

Regulamin promocji „Nowe środki na koncie oszczędnościowym - edycja VII”

Regulamin promocji to ważny dokument. Zawarliśmy w nim zasady, na jakich prowadzimy promocję dla nowych środków na Koncie Max oszczędnościowym.

Z tego dokumentu dowiesz się:

- kiedy i jak działa ta promocja,
- co zrobić, aby z niej skorzystać.

Niektóre pojęcia mają tu określone znaczenie. Wyróżniamy je w tekście kursywą i objaśniamy w słowniczku na końcu dokumentu.

Zapoznaj się z nimi. Dzięki temu łatwiej Ci będzie czytać regulamin.

Na skróty

Promocja „Nowe środki na koncie oszczędnościowym - edycja VII” – co zyskujesz

Nagrodą w promocji jest *promocyjne oprocentowanie* dla *nowych środków* zgromadzonych na Koncie Max oszczędnościowym od dnia przystąpienia do promocji.

Nowe środki to Twoje pieniądze, które nie były ulokowane w banku do 30.09.2022 r. włącznie.

Jak możesz przystąpić do promocji

Aby przystąpić do promocji, wskaż *rachunek promocyjny*:

- w naszych placówkach i podpisz deklarację „Przystąpienie do promocji” lub
- w usługach bankowości internetowej Santander internet i kliknij przycisk „Przystąp” na stronie szczegółów Twojego Konta Max Oszczędnościowego lub
- przez telefon, jeżeli masz umowę bankowości telefonicznej SELECT lub umowę Private Banking.

Kiedy możesz skorzystać z promocji

Do promocji możesz przystąpić od 3.10.2022 r. do 10.01.2023 r. – czyli w okresie oferowania promocji.

Promocja trwa od dnia przystąpienia przez Ciebie do promocji do 30.01.2023 r.

Gdzie możesz otworzyć Konto Max Oszczędnościowe

Konto Max Oszczędnościowe możesz otworzyć w naszych placówkach, Santander internet oraz przez telefon, jeżeli masz umowę bankowości telefonicznej SELECT.

Informacje ogólne o promocji

1. W regulaminie określiliśmy warunki promocji „Nowe środki na koncie oszczędnościowym - edycja VII”.
2. Organizatorem promocji jest Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, al. Jana Pawła II 17, 00-854 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723, o kapitale zakładowym wpłaconym w całości w wysokości 1 021 893 140 zł (dalej jako „my” lub „bank”).

Czas trwania promocji

1. Do promocji możesz przystąpić od 3.10.2022 r. do 10.01.2023 r. z zastrzeżeniem, że w usługach bankowości internetowej Santander internet możesz przystąpić do 10.01.2023 r. do godziny 17.00.
2. Promocja trwa od dnia przystąpienia przez Ciebie do promocji (nie wcześniej niż pierwszego dnia *okresu oferowania promocji*) do 30.01.2023 r. (*okres trwania promocji*).

Uczestnik promocji

Możesz wziąć udział w promocji, jeśli jesteś osobą fizyczną i jesteś właścicielem *rachunku promocyjnego*.

Nagrody

Nagrodą jest promocyjne oprocentowanie dla nowych środków zgromadzonych na Koncie Max oszczędnościowym od dnia przystąpienia do promocji.

Jakie są zasady promocji i kto może wziąć w niej udział

1. Możesz przystąpić do promocji tylko 1 raz w *okresie oferowania promocji*.
2. Codziennie będziemy ustalać wysokość Twoich *nowych środków*, dla których naliczymy *oprocentowanie promocyjne*.
3. Odsetki od *nowych środków* będziemy wypłacać łącznie z odsetkami od *oprocentowania standardowego* w sposób, który określiliśmy w umowie Konta Max oszczędnościowego.
4. *Oprocentowanie standardowe* naliczamy dla całego salda *rachunku promocyjnego* zgodnie z zawartą umową rachunku Konta Max oszczędnościowego, natomiast *bonus* naliczamy tylko dla *nowych środków*.
5. Informację o wysokości odsetek naliczonych od *nowych środków* znajdziesz w historii rachunku, historii przebiegu promocji dostępnej w naszych placówkach i na wyciągu z rachunku.
6. Wysokość *oprocentowania promocyjnego* oraz *oprocentowania standardowego* znajdziesz w „Tabeli oprocentowania kont oraz lokat terminowych dla klientów indywidualnych” – udostępniamy ją na stronie www.santander.pl oraz w naszych placówkach. Dodatkowo wysokość *oprocentowania promocyjnego* zamieszczamy w deklaracji „Przystąpienie do promocji”.
7. Zastrzegamy sobie możliwość przedłużenia *okresu promocji* oraz podwyższenia wysokości *oprocentowania promocyjnego*. Jeżeli to zrobimy, to zamieścimy komunikat w tej sprawie na naszej stronie internetowej www.santander.pl/promocje

Reklamacje

1. Reklamację możesz złożyć:
 - a) elektronicznie – napisz do nas w bankowości internetowej i mobilnej, jeśli korzystasz z tych usług,
 - b) telefonicznie – zadzwoń na infolinię lub do naszej placówki,
 - c) osobiście – przyjdź do naszej dowolnej placówki,
 - d) pisemnie – napisz do nas, na adres banku lub do naszej placówki,
 - e) na nasz adres do doręczeń elektronicznych, gdy zostanie zarejestrowany w bazie adresów elektronicznych; informację o tym adresie ogłosimy na www.santander.pl/adres-do-edoreczen niezwłocznie po jego zarejestrowaniu w bazie adresów elektronicznych; podstawa prawna: ustawa z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych.

Adresy oraz numery telefonów znajdziesz na www.santander.pl i w naszych placówkach.

2. Gdy składasz reklamację, możesz wybrać sposób, w jaki na nią odpowiemy:

- a) wiadomością w bankowości internetowej i mobilnej,
- b) listem,
- c) SMS-em*.

* SMS wysyłamy tylko dla pozytywnych odpowiedzi, które nie wymagają szczegółowego wyjaśnienia.

3. Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy. W szczególnie skomplikowanych przypadkach odpowiemy do 60 dni kalendarzowych. Uprzedzimy Cię o tym. Podamy uzasadnienie opóźnienia, okoliczności wymagające dodatkowego ustalenia oraz przybliżony termin odpowiedzi.
4. Możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta.
5. Możesz wnieść skargę na działania nasze lub naszych placówek partnerskich do Komisji Nadzoru Finansowego.
6. Jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:
 - a) ponownie napisać do nas,
 - b) zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
 - Arbitra Bankowego; możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł,
 - Rzecznika Finansowego,
 - c) wystąpić z powództwem przeciwko Santander Bank Polska S.A do sądu powszechnego właściwego dla siedziby banku lub oddziału banku (jeżeli zgłoszenie dotyczy jego działalności) lub miejsca wykonania umowy; powództwo o roszczenie wynikające z czynności bankowej przeciwko Santander Bank Polska S.A. można wytoczyć również przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby powoda; listę adresów sądów powszechnych znajdziesz na stronie internetowej Ministerstwa Sprawiedliwości: www.ms.gov.pl, w zakładce rejestry i ewidencje.
7. Szczegółowe informacje o tym, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na stronie www.santander.pl i w naszych placówkach.

Dodatkowe informacje:

- Arbiter Bankowy działa przy Związku Banków Polskich. Więcej informacji znajdziesz na stronie: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy>.
- Rzecznik Finansowy działa na podstawie „Ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym” z 5 sierpnia 2015 roku. Więcej informacji znajdziesz na stronie: <https://rf.gov.pl>.

Ochrona danych osobowych

1. Bank jest administratorem Twoich danych osobowych w związku z realizacją promocji.
2. Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w celu realizacji promocji oraz w zgodzie z regulaminem promocji.
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji promocji. Podstawa prawna, cel, okres przetwarzania danych osobowych oraz przysługujące uprawnienia, a także inne ważne informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych opisaliśmy szczegółowo w Polityce przetwarzania danych znajdującej się na stronie Banku www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html.
4. Zapewniamy bezpieczeństwo, ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych wszelkich danych osobowych, w których posiadaniu znajdziemy się w związku z realizacją promocji.

Informacje dodatkowe

1. Regulamin tej promocji udostępniamy w naszych placówkach oraz na stronie santander.pl
2. Odpowiadamy za prowadzenie promocji i jej prawidłowy przebieg.

Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych w tym regulaminie zastosujemy powszechnie obowiązujące przepisy prawa oraz odpowiednie umowy i regulaminy dotyczące poszczególnych produktów i usług objętych tą promocją. Dotyczy to m.in.:

- Regulaminu usług Santander online dla Klientów Indywidualnych,
- Taryfy opłat i prowizji pobieranych przez Santander Bank Polska S.A. za czynności bankowe dla klientów indywidualnych.

Dokumenty te udostępniamy na stronie santander.pl lub w placówkach.

Słowniczek

Uczestnik promocji	określamy nim Ciebie, po przystąpieniu do promocji.
Rachunek promocyjny	<ol style="list-style-type: none">1. rachunek o nazwie „Konto Max oszczędnościowe” prowadzony w PLN, wskazany przez Ciebie,2. możesz wskazać tylko 1 <i>rachunek promocyjny</i>, którego jest właścicielem,3. posiadaczem <i>rachunku promocyjnego</i> może być tylko jedna osoba fizyczna,4. rachunek przestaje być <i>rachunkiem promocyjnym</i> w dniu:<ul style="list-style-type: none">• zamknięcia przez Ciebie rachunku,• zmiany posiadacza rachunku,• zmiany rachunku indywidualnego na rachunek wspólny. <p>W takiej sytuacji od tego dnia przestaniemy naliczać odsetki od <i>bonusu</i> na <i>rachunku promocyjnym</i>. A dotychczasowe odsetki naliczone od <i>bonusu</i> będą dla Ciebie należne w chwili ich skapitalizowania na rachunku zgodnie z zasadami wynikającymi z umowy Konta Max oszczędnościowego.</p>
Oprocentowanie standardowe	oprocentowanie wg zmiennej stopy procentowej, które określiliśmy w umowie Konta Max oszczędnościowego.
Bonus	oprocentowanie stałe, dodatkowe dla <i>nowych środków</i> , które obowiązuje w <i>okresie bonusowania</i> .
Oprocentowanie promocyjne	suma <i>oprocentowania standardowego</i> i <i>bonusu</i> dla <i>nowych środków</i> .
Dzień bazowy	dzień, w którym wyznaczymy dla Ciebie <i>saldo aktywów</i> , czyli 30.09.2022 r.

Aktywa	<p>pieniądze w PLN zgromadzone na:</p> <ul style="list-style-type: none"> • rachunkach oszczędnościowo-rozliczeniowych, • rachunkach oszczędnościowo-rozliczeniowych zawierających w nazwie „konto oszczędnościowe” lub „konto systematyczne”, • rachunkach kont oszczędnościowych, • rachunkach terminowych lokat oszczędnościowych (w tym lokat strukturyzowanych), które dla Ciebie prowadzimy; • nie uwzględniamy odrębnych nieoprocentowanych rachunków; • do <i>aktywów</i> należą również środki zgromadzone na <i>rachunku promocyjnym</i>.
Saldo	suma pieniędzy, którą określamy na koniec każdego naszego dnia roboczego, na rachunkach Twoich <i>aktywów</i> .
Nowe środki	<p>nadwyżka Twoich pieniędzy ulokowana na <i>rachunku promocyjnym</i> ponad:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>saldo aktywów</i> wyznaczone na <i>dzień bazowy</i>, • <i>saldo rachunku promocyjnego</i> wyznaczone na <i>dzień bazowy</i>. <p>nowymi środkami nie są pieniądze, które zostały przez Ciebie ulokowane w naszym banku do 30.09.2022 r. włącznie.</p>
Okres oferowania promocji	okres, w jakim umożliwiamy Ci wskazywanie <i>rachunków promocyjnych</i> w celu przystąpienia do tej promocji.
Okres bonusowania	okres, w którym stosujemy <i>bonus</i> dla <i>nowych środków</i> na <i>rachunku promocyjnym</i> w ramach tej promocji.