

Regulamin promocji „Twoje konto z premią 300 zł – edycja III”

Na skróty

Możesz przystąpić do promocji od 1 grudnia 2022 r. do 31 stycznia 2023 r., jeśli:

złożysz wniosek o konto wraz z kartą debetową oraz usługami Santander online za pośrednictwem (opcjonalnie):

- strony internetowej www.santander.pl,
- aplikacji Santander mobile,
- infolinii banku.

Promocję przeprowadzimy w dwóch turach, w których:

- I tura**
- otworzysz konto wraz z kartą debetową i usługami Santander online na podstawie złożonego wniosku:
 - najpóźniej **do 10 stycznia 2023 r.** dla wniosku, który złożysz w **grudniu 2022 r.**
 - najpóźniej **do 10 lutego 2023 r.** dla wniosku, który złożysz w **styczniu 2023 r.**
 - zalogujesz się co najmniej raz do aplikacji Santander mobile i na Twoje konto wpłynie łącznie kwota co najmniej 1000 zł:
 - od 1 do 31 stycznia 2023 r.** dla wniosku, który złożysz w **grudniu 2022 r.**
 - od 1 do 28 lutego 2023 r.** dla wniosku, który złożysz w **styczniu 2023 r.**

II tura w każdym z trzech wskazanych miesięcy spełnisz warunki:

- na Twoje konto wpłynie łącznie kwota co najmniej 1000 zł,
- wykonasz min. 1 płatność kartą debetową w sklepie lub w Internecie, na kwotę co najmniej 10 zł,
- zalogujesz się co najmniej raz do aplikacji Santander mobile.

Pamiętaj również, aby wyrazić wszystkie zgody, o których piszemy w dziale „Kto może wziąć udział w promocji i na jakich zasadach”.

Nagrodę wypłacimy w 2 etapach.

| Nagroda | Czas, aby spełnić nasze warunki | Do kiedy otrzymasz nagrodę |
|---------|--|---|
| 100 zł | I tura: <ul style="list-style-type: none">1.12.2022 r. - 31.01.2023 r. dla wniosku, który złożysz w grudniu 2022 r.1.01-28.02.2023 r. dla wniosku, który złożysz w styczniu 2023 r. | <ul style="list-style-type: none">dla wniosku, który złożysz w grudniu 2022 r., nagrodę otrzymasz do 28 lutego 2023 r.dla wniosku, który złożysz w styczniu 2023 r., nagrodę otrzymasz do 31 marca 2023 r. |
| 200 zł | II tura: <ul style="list-style-type: none">dla wniosku, który złożysz w grudniu 2022 r., warunki spełniasz w każdym z trzech miesięcy: luty 2023 r., marzec 2023 r., kwiecień 2023 r.dla wniosku, który złożysz w styczniu 2023 r., warunki spełniasz w każdym z trzech miesięcy: marzec 2023 r., kwiecień 2023 r., maj 2023 r. | <ul style="list-style-type: none">dla wniosku, który złożysz w grudniu 2022 r., nagrodę otrzymasz do 31 maja 2023 r.dla wniosku, który złożysz w styczniu 2023 r., nagrodę otrzymasz do 30 czerwca 2023 r. |

Niektóre pojęcia zawarte w tym regulaminie mają określone znaczenie. Objaśniamy je w słowniczku na końcu dokumentu. Zapoznaj się z nimi.

Informacje ogólne o promocji

1. W tym regulaminie określiliśmy zasady promocji „Twoje konto z premią 300 zł – edycja III” („promocja”).
2. Jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854. Bank jest zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 021 893 140 zł („organizator”, „bank”, „my”).

Czas trwania promocji

3. Promocja trwa od 1 grudnia 2022 r. do 30 czerwca 2023 r.
4. Do promocji możesz przystąpić, jeśli **złożysz wniosek o konto wraz z kartą debetową** oraz usługami Santander online od 1 grudnia 2022 r. do 31 stycznia 2023 r.

Kto może wziąć udział w promocji i na jakich zasadach

5. Możesz wziąć udział w promocji, jeśli jesteś osobą fizyczną, masz 18 lat i obywatelstwo polskie, mieszkasz na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, posiadasz ważny dowód osobisty, posiadasz pełną zdolność do czynności prawnych i spełnisz łącznie te warunki:
 - a. nie masz u nas konta w PLN, osobistego ani wspólnego, od 1 grudnia 2021 r. do dnia, kiedy otworzysz konto w tej promocji,
 - b. żadne z Twoich poprzednich kont osobistych w naszym banku nie było otwierane od 1 kwietnia 2019 r. w ramach akcji promocyjnej organizowanej przez bank lub inny podmiot we współpracy z bankiem,
 - c. nie zatrudniamy Cię na podstawie umowy o pracę albo nie współpracujesz z bankiem na podstawie umowy cywilnoprawnej (np. na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia),
 - d. poprawnie złożysz wniosek o konto wraz z kartą debetową oraz usługami Santander online za pośrednictwem (opcjonalnie):
 - strony internetowej www.santander.pl,
 - aplikacji Santander mobile,
 - infolinii banku,
 - e. umowę o konto wraz z kartą debetową oraz usługami Santander online w promocji możesz zawrzeć na podstawie złożonego wniosku za pośrednictwem, opcjonalnie:
 - kuriera,
 - zdjęcia (selfie),
 - u naszego wideo doradcy,
 - przelewu weryfikacyjnego.

Powyższego wniosku nie możesz złożyć w Santander online (po zalogowaniu), a umowy o konto wraz z kartą debetową oraz usługami Santander online nie możesz zawrzeć w placówce banku albo u doradcy mobilnego.
6. Jeśli w **pierwszej turze promocji** spełnisz łącznie poniższe warunki, otrzymasz od nas **100 zł**:
 - a. od 1 grudnia 2022 r. do 31 stycznia 2023 r. **zawnioskujesz o konto wraz z kartą debetową** oraz usługami Santander online zgodnie z zasadami, zawartymi w tym regulaminie,

- b. **w trakcie składania wniosku wyrazisz poniższe zgody** i utrzymasz je co najmniej do końca okresu trwania promocji:
- zgodę, abyśmy kontaktowali się z Tobą telefonicznie i elektronicznie, w celach marketingowych,
 - zgodę, abyśmy mogli przysyłać Ci korespondencję w formie elektronicznej (EKK),
- oraz
- podasz nam swój numer telefonu komórkowego (aktywny) i aktualny adres e-mail,
- c. zawrzesz **umowę o konto wraz z kartą debetową** oraz usługami Santander online na podstawie złożonego wniosku:
- najpóźniej do 10 stycznia 2023 r. dla wniosku, który złożysz w grudniu 2022 r.
 - najpóźniej do 10 lutego 2023 r. dla wniosku, który złożysz w styczniu 2023 r..
- d. zalogujesz się co najmniej raz do aplikacji Santander mobile i na Twoje konto wpłynie łącznie kwota co najmniej 1000 zł:
- od 1 do 31 stycznia 2023 r. dla wniosku, który złożysz w grudniu 2022 r.,
 - od 1 do 28 lutego 2023 r. dla wniosku, który złożysz w styczniu 2023 r..
7. Jeśli spełnisz wszystkie warunki z pierwszej tury promocji oraz jeśli w **drugiej turze promocji** w każdym ze wskazanych miesięcy spełnisz łącznie poniższe warunki, otrzymasz od nas **200 zł**:
- a. w każdym z trzech wskazanych miesięcy na Twoje konto, otwarte w tej promocji, wpłynie łącznie kwota co najmniej 1000 zł (np. wpływ wynagrodzenia),
 - b. w każdym z trzech wskazanych poniżej miesięcy wykonasz min. 1 płatność kartą debetową w sklepie lub w Internecie, na kwotę co najmniej 10 zł i nie anulujesz jej do 7 dni od kiedy ją wykonasz,
 - c. w każdym z trzech wskazanych poniżej miesięcy zalogujesz się minimum raz do aplikacji Santander mobile zainstalowanej na urządzeniu mobilnym, np. w smartfonie.

Dla wniosku, który złożysz w grudniu 2022 r., warunki drugiej tury spełniasz w każdym z trzech miesięcy:

- **lutym 2023 r., marcem 2023 r., kwiecieniem 2023 r.**

Dla wniosku, który złożysz w styczniu 2023 r., warunki drugiej tury spełniasz w każdym z trzech miesięcy:

- **marcem 2023 r., kwiecieniem 2023 r., majem 2023 r.**

Nagrody

8. Nagrodą w tej promocji jest premia w wysokości do 300 zł, wypłacana w dwóch etapach, po zakończeniu poszczególnej tury.
9. W pierwszej turze nagrodą jest jednorazowa premia w wysokości 100 zł. W drugiej turze nagrodą jest jednorazowa premia w wysokości 200 zł.
10. Nagrodę prześlemy Ci w następujących terminach:
 - a. po zakończeniu pierwszej tury:
 - dla wniosku, który złożysz w grudniu 2022 r., nagrodę otrzymasz w lutym 2023 r., do 28 lutego 2023 r.,
 - dla wniosku, który złożysz w styczniu 2023 r., nagrodę otrzymasz w marcu 2023 r., do 31 marca 2023 r..
 - b. po zakończeniu drugiej tury
 - dla wniosku, który złożysz w grudniu 2022 r., nagrodę otrzymasz w maju 2023 r., do 31 maja 2023 r.,

- dla wniosku, który złożysz w styczniu 2023 r., nagrodę otrzymasz w czerwcu 2023 r., do 30 czerwca 2023 r..
- Nagrodę otrzymasz, jeśli spełnisz warunki, które opisaliśmy w części *Kto może wziąć udział w promocji i na jakich zasadach*. Nagrodę prześlemy Ci na konto otwarte w tej promocji.
 - Nagrodę otrzymasz, jeśli Twoje konto zostało otwarte w tej promocji i będzie aktywne w dniu, w którym będziemy chcieli przekazać Ci nagrodę.
 - W tej promocji możemy nagrodzić Ciebie tylko za jedno otwarte konto, tylko raz w poszczególnych turach. W przypadku kont wspólnych, prześlemy tylko jedną nagrodę.
 - Nie możesz zamienić nagrody na inne świadczenia oraz nie możesz wskazać innego numeru konta do przekazania nagrody (swojego bądź innej osoby) niż numer konta otwartego w ramach tej promocji.

Słowniczek

| | |
|--|--|
| aplikacja Santander mobile | To usługa bankowości elektronicznej. Usługa umożliwiająca dostęp do rachunku płatniczego przez Internet dzięki bankowości internetowej oraz bankowości mobilnej, pozwalająca m.in. na sprawdzanie salda rachunku, składanie dyspozycji przelewów, zleceń stałych, zmian limitów dla transakcji dokonywanych przy użyciu karty, składanie innego rodzaju dyspozycji do rachunku płatniczego |
| EKK elektroniczny kanał kontaktu | jest to serwis służący do przekazywania przez bank informacji kierowanych do klienta, wymiany korespondencji oraz posiadający dodatkowe funkcje, określone w Regulaminie Elektronicznego kanału kontaktu dostępnego na stronie santander.pl |
| infolinia banku/ usługa bankowości telefonicznej | usługa umożliwiająca dostęp do rachunku płatniczego przez telefon, pozwalająca m.in. na sprawdzanie salda rachunku i składanie dyspozycji dotyczących rachunku |
| karta debetowa | karta debetowa Dopasowana Visa / MasterCard, wydana przez bank do Konta w złotych polskich, służąca do wykonywania płatności kartą debetową i wypłat gotówkowych, związanych z prowadzonym rachunkiem |
| konto | Konto Jakie Chcę dla osób pełnoletnich albo Konto Select – rachunek płatniczy o charakterze oszczędnościowo-rozliczeniowym, prowadzony przez bank, który nie służy do przeprowadzania przez posiadacza lub jego kontrahentów transakcji płatniczych związanych z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, nie będący kontem oszczędnościowym. |
| placówka banku | oddział banku lub placówka partnerska |
| Poczta24/ skrzynka odbiorcza | skrzynka uczestnika promocji w usłudze Santander online oraz w aplikacji Santander mobile, do której bank doręcza korespondencję |
| płatność kartą debetową | transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych bezgotówkowa transakcja zakupu w punkcie handlowo-usługowym (płatność kartą za zakupy w sklepie) lub przez Internet zaksięgowana przez bank na koncie Klienta |
| usługi Santander online | usługa bankowości elektronicznej polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiająca sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku |

| | |
|---------|---|
| wniosek | wniosek o konto osobiste wraz z kartą debetową oraz usługami Santander online |
|---------|---|

Podatki od nagród

15. Wartość Twoich nagród jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych, ponieważ stanowi nagrodę w sprzedaży premiowej.

Reklamacje

16. Reklamację możesz złożyć:
- elektronicznie – napisz do nas w bankowości internetowej i mobilnej, jeśli korzystasz z tych usług;
 - osobiście – przyjdź do naszej dowolnej placówki;
 - telefonicznie – zadzwoń na infolinię lub do naszej placówki;
 - pisemnie – napisz do nas, na adres banku lub do naszej placówki
 - na nasz adres do doręczeń elektronicznych, gdy zostanie zarejestrowany w bazie adresów elektronicznych. Informację o tym adresie ogłosimy na www.santander.pl/adres-do-edoreczen niezwłocznie po jego zarejestrowaniu w bazie adresów elektronicznych. Podstawa prawna: Ustawa z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych.
- Adresy oraz numery telefonów znajdziesz na www.santander.pl i w naszych placówkach.
17. Gdy składasz reklamację, możesz wybrać sposób, w jaki na nią odpowiemy:
- wiadomością w bankowości internetowej i mobilnej,
 - listem,
 - SMS-em*.
- * SMS wysyłamy tylko dla pozytywnych odpowiedzi, które nie wymagają szczegółowego wyjaśnienia.
18. Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej do 15 dni roboczych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy. W szczególnie skomplikowanych przypadkach odpowiemy do 35 dni roboczych. Uprzedzimy Cię o tym. Podamy uzasadnienie opóźnienia, okoliczności wymagające dodatkowego ustalenia oraz przybliżony termin odpowiedzi.
19. Możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta.
20. Możesz wnieść skargę na działania nasze lub naszych placówek partnerskich do Komisji Nadzoru Finansowego.
21. Jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:
- ponownie napisać do nas
 - zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
 - Arbitra Bankowego. Możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł.
 - Rzecznika Finansowego.
 - wystąpić z powództwem przeciwko Santander Bank Polska S.A do sądu powszechnego właściwego dla siedziby banku lub oddziału banku (jeżeli zgłoszenie dotyczy jego działalności) lub miejsca wykonania umowy. Powództwo o roszczenie wynikające z czynności bankowej przeciwko Santander Bank Polska S.A. można wytoczyć również przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby powoda. Listę adresów sądów powszechnych znajdziesz na stronie internetowej Ministerstwa Sprawiedliwości: www.ms.gov.pl, w zakładce rejestry i ewidencje.
22. Szczegółowe informacje o tym, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na stronie www.santander.pl i w naszych placówkach.

Dodatkowe informacje

Arbiter Bankowy działa przy Związku Banków Polskich. Więcej informacji znajdziesz na stronie: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy>.

Rzecznik Finansowy działa na podstawie „Ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym” z 5 sierpnia 2015 roku. Więcej informacji znajdziesz na stronie: <https://rf.gov.pl>.

Informacje dodatkowe

23. Ten regulamin znajdziesz na naszej stronie santander.pl.
24. Jesteśmy administratorem danych osobowych osób, które wezmą udział w tej promocji. Będziemy je przetwarzać, aby zrealizować tę promocję. Szczegóły o tym, jak przetwarzamy dane osobowe znajdziesz na www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html.
25. Bierzemy odpowiedzialność za tę promocję i jej prawidłowy przebieg.
26. Promocja łączy się z promocją *100 zł z kontem – edycja II*.

Postanowienia końcowe

27. Słowniczek pojęć i definicji dotyczących usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym udostępniamy na santander.pl/PAD lub w naszych placówkach.
28. Sprawy, których nie reguluje ten regulamin, rozpatrzemy zgodnie z obowiązującym prawem: Kodeksem cywilnym, naszymi regulacjami, które dotyczą produktów, opisanych w tym regulaminie.