

Regulamin promocji „100 zł z kontem dla nastolatka w promocji na ferie”

Niektóre pojęcia mają tu określone znaczenie. Wyróżniamy je w tekście podkreśleniem i objaśniamy w słowniczku na końcu dokumentu. Zapoznaj się z nimi. Dzięki temu łatwiej Ci będzie czytać regulamin.

Na skróty

Co zrobić, aby otrzymać nagrodę:

1. Od 12 stycznia 2023 r. do 28 lutego 2023 r. przystęp do promocji:
 - zgłoś się do promocji na <https://www.santander.pl/klient-indywidualny/konta/100-ferie>, podaj swoje dane i zaakceptuj regulamin tej promocji
 - złóż online wniosek w Santander internet o konto dla nastolatka (13-17 r.ż.) z kartą debetową i usługami Santander online oraz
2. Do 15 marca 2023 r. nastolatek musi:
 - zalogować się do naszej aplikacji mobilnej (swoim loginem i hasłem)
 - zapłacić minimum dwa razy BLIKIEM lub kartą debetową z konta, które otworzysz dla niego w tej promocji

Pamiętaj o tym, aby wyrazić wszystkie zgody, o których piszemy w dziale „Kto może wziąć udział w promocji i na jakich zasadach”.

Nagroda

Nagrodą w promocji jest 100 zł, które przekazemy na konto nastolatka otwarte w tej promocji, najpóźniej 31 marca 2023 r.

Informacje ogólne o promocji

1. W tym regulaminie określiliśmy zasady promocji „100 zł z kontem dla nastolatka w promocji na ferie” („promocja”).
2. Jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854. Bank jest zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 021 893 140 zł („organizator”, „bank”, „my”).

Czas promocji

3. Do promocji możesz przystąpić od 12 stycznia 2023 r. do czasu wyczerpania liczby nagród, ale nie dłużej niż do 28 lutego 2023 r. Promocja kończy się 31 marca 2023 r.

Kto może wziąć udział w promocji i na jakich zasadach

4. Możesz wziąć udział w promocji, jeśli jesteś osobą fizyczną, masz minimum 18 lat, obywatelstwo polskie i mieszkasz na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Musisz też posługiwać się ważnym dowodem osobistym, posiadać pełną zdolność do czynności prawnych oraz masz konto osobiste i usługi Santander internet, oraz:
 - a. na dzień 12 stycznia 2023 r. nastolatek, dla którego zakładasz konto, nie posiada innego konta osobistego w Santander Bank Polska, ani nie posiadał go nigdy wcześniej,
 - b. nastolatek, dla którego zakładasz konto, posługuje się ważnym dowodem osobistym,
 - c. nie jesteś pracownikiem Santander Bank Polska.
5. Od 12 stycznia 2023 r. do 28 lutego 2023 r. zgłosisz się do promocji na stronie <https://www.santander.pl/klient-indywidualny/konta/100-ferie> oraz:
 - a. wpiszesz tam swoje (rodzica) imię i nazwisko,
 - b. adres e-mail oraz numer telefonu komórkowego do kontaktu,
 - c. swój numer PESEL oraz
 - d. zaakceptujesz ten regulamin.
 - e. Twoje dane z rejestracji muszą być takie same, jak te które podasz we wniosku o konto.
6. Oraz, jeśli:
 - a. od 12 stycznia 2023 r. do 28 lutego 2023 r. poprawnie złożysz wniosek za pośrednictwem Santander internet i podpiszesz umowę o konto dla nastolatka (13-17 r.ż.) z kartą debetową oraz usługami Santander online.

W tej promocji biorą udział wyłącznie konta otwarte online, za pośrednictwem Santander internet. Pamiętaj, że do złożenia wniosku będzie Ci potrzebny ważny dowód osobisty nastolatka, dla którego zakładasz konto.

Aby otworzyć online konto dla nastolatka kliknij w swoich usługach Santander internet zakładkę „Oferta banku” i wybierz z menu po lewej stronie pozycję „Konto dla dziecka i nastolatka”.

- b. w dniu składania wniosku wyrazisz dla siebie zgody (o ile nie zrobiłeś tego wcześniej) i utrzymasz je co najmniej do dnia otrzymania nagrody:
 - abyśmy kontaktowali się z Tobą telefonicznie i elektronicznie, w celach marketingowych,
 - abyśmy mogli przesyłać Ci korespondencję w formie elektronicznej (EKK),
- c. w trakcie składania wniosku o konto wyrazisz zgodę, abyśmy kontaktowali się z nastolatkiem drogą elektroniczną w celach marketingowych,
- d. do 15 marca 2023 r. nastolatek, dla którego zakładasz konto:
 - zapłaci minimum dwa razy BLIKIEM (np. płatność w sklepie, przelew na telefon) lub kartą, z konta otwartego w tej promocji,
 - choć raz zaloguje się do aplikacji Santander mobile (własnym loginem i hasłem).
- e. do czasu, aż nie prześlemy nagrody:
 - musicie mieć wcześniej udzielone zgody,
 - nie możecie mieć zgłoszonego sprzeciwu na przetwarzanie danych w celach marketingowych,
 - nastolatek musi mieć konto wraz z kartą debetową i usługami Santander online, które otworzyłeś w tej promocji.

Nagrody

- 7. Nagrodą jest 100 zł, którą prześlemy na konto nastolatka otwarte tej w promocji, najpóźniej do 31 marca 2023 r.
- 8. Nie możesz zamienić nagrody na inne świadczenia.
- 9. Liczba nagród w tej promocji jest ograniczona i wynosi 1500 sztuk.
- 10. O kolejności przyznawania nagród będzie decydował czas spełnienia wszystkich warunków tej promocji. O wyczerpaniu puli nagród poinformujemy na stronie promocji <https://www.santander.pl/klient-indywidualny/konta/100-ferie>.

Słowniczek

aplikacja Santander mobile	to usługa bankowości elektronicznej umożliwiająca dostęp do rachunku płatniczego przez Internet dzięki bankowości internetowej oraz bankowości mobilnej, pozwalająca m.in. na sprawdzanie salda rachunku, składanie dyspozycji przelewów, zleceń stałych, zmianę limitów dla transakcji dokonywanych przy użyciu karty, składanie innego rodzaju dyspozycji do rachunku płatniczego
EKK elektroniczny kanał kontaktu	jest to serwis służący do przekazywania przez bank informacji kierowanych do klienta, wymiany korespondencji oraz posiadający dodatkowe funkcje, określone w Regulaminie Elektronicznego kanału kontaktu dostępnego na stronie santander.pl
infolinia banku/ usługa bankowości telefonicznej	usługa umożliwiająca dostęp do rachunku płatniczego przez telefon, pozwalająca m.in. na sprawdzanie salda rachunku i składanie dyspozycji dotyczących rachunku
karta debetowa	karta debetowa Dopasowana Visa/MasterCard, wydana przez bank do konta w złotych polskich, służąca do wykonywania transakcji bezgotówkowych i gotówkowych, związanych z prowadzonym rachunkiem
konto	Konto Jakie Chcę albo Konto Jakie Chcę dla Młodych- rachunek płatniczy o charakterze oszczędnościowo-rozliczeniowym, prowadzony przez bank, który nie służy do przeprowadzania przez posiadacza lub jego kontrahentów transakcji płatniczych związanych z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, nie będący kontem oszczędnościowym
placówka banku	oddział banku lub placówka partnerska
płatność kartą debetową	transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych. Bezgotówkowa transakcja zakupu w punkcie handlowo-usługowym (płatność kartą za zakupy w sklepie) lub przez Internet zaksięgowana przez bank na koncie Klienta
Poczta/skrzynka odbiorcza	skrzynka uczestnika promocji w usłudze Santander internet oraz w aplikacji Santander mobile, do której bank doręcza korespondencję
transakcja BLIK	transakcja w ramach systemu BLIK polegająca na płatności za towary lub usługi w sklepie stacjonarnym, punkcie usługowym lub w sklepie

	internetowym oraz wypłaty z bankomatu (z wyłączeniem płatności zbliżeniowych BLIK). Transakcje BLIK może wykonywać Klient, który posiada Konto osobiste oraz w Umowie podał numer telefonu do przesyłania smsKodów
usługi Santander online (Santander internet lub Santander mobile)	zdalny dostęp do usług bankowych, na które składają się: <ul style="list-style-type: none"> • Usługa bankowości elektronicznej, • Usługi bankowości internetowej nie powiązane z rachunkiem płatniczym
wniosek	wniosek o konto osobiste wraz z kartą debetową oraz usługami Santander online

Podatki od nagród

- 11.** Wartość Twoich nagród jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych, ponieważ stanowi nagrodę w sprzedaży premiowej.

Reklamacje

12. Reklamację możesz złożyć:

- elektronicznie – napisz do nas w bankowości internetowej i mobilnej, jeśli korzystasz z tych usług;
- osobiście – przyjdź do naszej dowolnej placówki;
- telefonicznie – zadzwoń na infolinię lub do naszej placówki;
- pisemnie – napisz do nas, na adres banku lub do naszej placówki
- na nasz adres do doręczeń elektronicznych, gdy zostanie zarejestrowany w bazie adresów elektronicznych. Informację o tym adresie ogłosimy na www.santander.pl/adres-do-edoreczen niezwłocznie po jego zarejestrowaniu w bazie adresów elektronicznych. Podstawa prawna: Ustawa z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych.

Adresy oraz numery telefonów znajdziesz na www.santander.pl i w naszych placówkach.

13. Gdy składasz reklamację, możesz wybrać sposób, w jaki na nią odpowiemy:

- wiadomością w bankowości internetowej i mobilnej,
- listem,
- SMS-em*.

* SMS wysyłamy tylko dla pozytywnych odpowiedzi, które nie wymagają szczegółowego wyjaśnienia.

- 14.** Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej do 15 dni roboczych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy. W szczególnie skomplikowanych przypadkach odpowiemy do 35 dni roboczych. Uprzedzimy Cię o tym. Podamy uzasadnienie opóźnienia, okoliczności wymagające dodatkowego ustalenia oraz przybliżony termin odpowiedzi.
- 15.** Możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta.
- 16.** Możesz wnieść skargę na działania nasze lub naszych placówek partnerskich do Komisji Nadzoru Finansowego.
- 17.** Jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:
- ponownie napisać do nas
 - zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
 - Arbitra Bankowego. Możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł.
 - Rzecznika Finansowego.
 - wystąpić z powództwem przeciwko Santander Bank Polska S.A do sądu powszechnego właściwego dla siedziby banku lub oddziału banku (jeżeli zgłoszenie dotyczy jego działalności) lub miejsca wykonania umowy. Powództwo o roszczenie wynikające z czynności bankowej przeciwko Santander Bank Polska S.A. można wytoczyć również przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby powoda. Listę adresów sądów powszechnych znajdziesz na stronie internetowej Ministerstwa Sprawiedliwości: www.ms.gov.pl, w zakładce rejestry i ewidencje.
- 18.** Szczegółowe informacje o tym, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na stronie www.santander.pl i w naszych placówkach.

Arbiter Bankowy działa przy Związku Banków Polskich. Więcej informacji znajdziesz na stronie: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy>

Rzecznik Finansowy działa na podstawie „Ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej” z dnia 5 sierpnia 2015 roku. Więcej informacji znajdziesz na stronie: <https://rf.gov.pl>

Informacje dodatkowe

- 19.** Ten regulamin znajdziesz na naszej stronie santander.pl. oraz stronie promocji <https://www.santander.pl/klient-indywidualny/konta/100-ferie>.
- 20.** Bank jest administratorem Twoich danych osobowych w związku z realizacją promocji.
- 21.** Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w celu realizacji promocji oraz w zgodzie z regulaminem promocji.

- 22.** Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji promocji. Podstawa prawna, cel, okres przetwarzania danych osobowych oraz przysługujące uprawnienia, a także inne ważne informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych opisaliśmy szczegółowo w Polityce przetwarzania danych znajdującej się na stronie Banku www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html.
- 23.** Zapewniamy bezpieczeństwo, ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych wszelkich danych osobowych, w których posiadaniu znajdziemy się w związku z realizacją promocji.

Postanowienia końcowe

- 24.** Sprawy, których nie reguluje ten regulamin, rozpatrzymy zgodnie z obowiązującym prawem: Kodeksem cywilnym, naszymi regulacjami, które dotyczą produktów, opisanych w tym regulaminie.