

## Regulamin promocji Moc nagród z nowym kontem

### Na skróty



#### W jaki sposób przystąpisz do promocji

- od 1 marca do 31 marca 2023 r. zawnioskuj o konto wraz z kartą debetową oraz usługami Santander online i zaakceptuj wymagane zgody,
- do 10 kwietnia 2023 r. otwórz konto wraz z kartą debetową oraz usługami Santander online.



#### Jakie warunki musisz spełnić, aby skorzystać z promocji

**I tura** – od 1 kwietnia do 30 kwietnia 2023 r.:

- zapłać przynajmniej 3 razy kartą debetową w sklepie lub w Internecie,
- zaloguj się przynajmniej 3 razy do aplikacji Santander mobile zainstalowanej na urządzeniu mobilnym, np. smartfonie.

**II tura** – od 1 maja do 31 lipca 2023 r.:

W każdym z trzech miesięcy, tj. w maju, czerwcu i lipcu 2023 r.:

- zapewnij co najmniej 1000 zł wpływu na Twoje konto,
- zapłać przynajmniej 3 razy kartą debetową w sklepie lub w Internecie,
- zaloguj się co najmniej 3 razy do aplikacji Santander mobile.

**III tura** – od 1 sierpnia do 30 września 2023 r.:

W każdym z dwóch miesięcy, tj. w sierpniu i we wrześniu 2023 r.:

- zapłać przynajmniej 3 razy kartą debetową w sklepie lub w Internecie,
- wykonaj przynajmniej 3 przelewy w aplikacji Santander mobile, wybranych z grupy:
  - przelew w złotych na rachunek obcy (np. opłaty za media),
  - przelew na telefon BLIK,
  - przelew do ZUS, do Urzędów Skarbowych lub innych organów podatkowych.



#### Co zyskasz, gdy przystąpisz do promocji

Nagroda	Kiedy przyznamy Ci nagrodę	Do kiedy otrzymasz nagrodę
100 zł	gdy spełnisz warunki I tury	31.05.2023 r.
200 zł	gdy spełnisz warunki I i II tury	31.08.2023 r.
Elektroniczna karta podarunkowa o wartości 100 zł do sklepu Biedronka	gdy spełnisz warunki I i II i III tury	31.10.2023 r.

- W regulaminie opisaliśmy warunki promocji. Zapoznaj się z nim, zanim do niej przystąpisz.
- Gdy używamy zwrotów:
  - „Ty” – mamy na myśli każdą osobę, która może skorzystać z promocji
  - „my”, „bank” – mamy na myśli Santander Bank Polska S.A.
- Ważne informacje wyróżniliśmy czerwoną ramką.
- Niektóre pojęcia w tekście mają swoje definicje. Umieściliśmy je w Słowniku. Pierwsze użycie tych pojęć oznaczyliśmy podkreśleniem.
- W sprawach związanych z tym dokumentem możesz kontaktować się z nami pod numerem telefonu: 1 9999 (koszt połączenia będzie zgodny z taryfą operatora).

## Organizator promocji

1. W tym regulaminie określiliśmy zasady promocji Moc nagród z nowym kontem („promocja”).
2. Jesteśmy organizatorem tej promocji.
3. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854.
4. Nasz bank jest zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 021 893 140 zł.

## Czas promocji

5. Do promocji możesz przystąpić od 1 marca 2023 r. do 31 marca 2023 r.
6. Promocja trwa od 1 marca 2023 r. do 31 października 2023 r.

## Uczestnik promocji

### Kto może wziąć udział w promocji

7. Możesz wziąć udział w promocji, jeśli spełniasz łącznie te warunki:
  - a. jesteś osobą fizyczną,
  - b. masz 18 lat i obywatelstwo polskie, mieszkasz na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, posługujesz się ważnym dowodem osobistym, posiadasz pełną zdolność do czynności prawnych,
  - c. wyrazisz zgodę na otrzymywanie od nas informacji handlowych drogą elektroniczną,
  - d. wyrazisz zgodę na przesyłanie korespondencji w formie elektronicznej poprzez elektroniczny kanał kontaktu (EKK),
  - e. nie złożysz sprzeciwu wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych w celach marketingowych.

## Kto nie może wziąć udziału w promocji

8. Nie możesz wziąć udziału w promocji, jeśli:
- masz u nas konto w PLN (osobiste albo wspólne) od 1 marca 2022 r. do 28 lutego 2023 r.,
  - którekolwiek z Twoich poprzednich kont osobistych było otwarte u nas od 1 kwietnia 2019 r. w promocji, której byliśmy organizatorem lub współorganizatorem/partnerem,
  - zatrudniamy Cię na podstawie umowy o pracę albo współpracujesz z nami na podstawie umowy cywilnoprawnej (np. umowy o dzieło, umowy zlecenia).

## Przystąpienie do promocji

9. Możesz przystąpić do promocji, jeśli spełnisz łącznie te warunki:
- od 1 marca 2023 r. do 31 marca 2023 r. zawnioskujesz o konto wraz z kartą debetową oraz usługami Santander online za pośrednictwem (opcjonalnie):
    - strony internetowej [www.santander.pl](http://www.santander.pl),
    - aplikacji Santander mobile,
  - w trakcie składania wniosku:
    - wyrazisz zgodę, abyśmy kontaktowali się z Tobą telefonicznie i elektronicznie w celach marketingowych,
    - wyrazisz zgodę, abyśmy mogli przysyłać Ci korespondencję w formie elektronicznej (EKK),
    - nie złożysz sprzeciwu wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych w celach marketingowych,
    - utrzymasz powyższe zgody oraz brak powyższego sprzeciwu co najmniej do końca trwania promocji.
- oraz
- podasz nam swój numer telefonu komórkowego (aktywny) i aktualny adres e-mail,
  - do 10 kwietnia 2023 r., na podstawie złożonego wniosku, zawrzesz umowę o konto wraz z kartą debetową oraz usługami Santander online za pośrednictwem (opcjonalnie):
    - kuriera,
    - zdjęcia (selfie).

10. Aby przystąpić do promocji nie możesz:
- złożyć wniosku o konto z kartą debetową i usługami Santander online w usługach Santander online (po zalogowaniu),
  - zawrzeć umowy o konto wraz z kartą debetową oraz usługami Santander online w placówce banku albo u doradcy mobilnego.

## Zasady promocji

11. Otrzymasz od nas 100 zł, jeśli w pierwszej turze promocji spełnisz łącznie te warunki:
- spełnisz wszystkie warunki zawarte w dziale „Przystąpienie do promocji”,
  - od 1 kwietnia 2023 r. do 30 kwietnia 2023 r.:
    - przynajmniej 3 razy zapłacisz kartą debetową w sklepie lub w Internecie i nie anulujesz płatności do 7 dni, od kiedy je wykonasz,

- zalogujesz się przynajmniej 3 razy do aplikacji Santander mobile zainstalowanej na urządzeniu mobilnym, np. smartfonie.
12. Otrzymasz od nas 200 zł, jeśli spełnisz łącznie te warunki:
- a. spełnisz wszystkie warunki pierwszej tury promocji,
  - b. w drugiej turze, tj. od 1 maja 2023 r. do 31 lipca 2023 r., spełnisz w każdym z trzech miesięcy (w maju, w czerwcu i w lipcu 2023 r. ) łącznie te warunki:
    - na Twoje konto, które otworzysz w tej promocji wpłynie łącznie kwota co najmniej 1000 zł (np. wpływ wynagrodzenia),
    - przynajmniej 3 razy zapłacisz kartą debetową w sklepie lub w Internecie i nie anulujesz płatności do 7 dni, od kiedy je wykonasz,
    - co najmniej 3 razy zalogujesz się do aplikacji Santander mobile zainstalowanej na urządzeniu mobilnym, np. smartfonie.
13. Otrzymasz od nas elektroniczną kartę podarunkową o wartości 100 zł do sklepu Biedronka, jeśli spełnisz łącznie te warunki:
- a. spełnisz wszystkie warunki pierwszej i drugiej tury promocji,
  - b. w trzeciej turze, tj. od 1 sierpnia 2023 r. do 30 września 2023 r., spełnisz w każdym z dwóch miesięcy (w sierpniu i we wrześniu 2023 r.) łącznie te warunki:
    - przynajmniej 3 razy zapłacisz kartą debetową w sklepie lub w Internecie i nie anulujesz płatności do 7 dni, od kiedy je wykonasz,
    - wykonasz co najmniej 3 przelewy w aplikacji Santander mobile, wybranych z grupy:
      - przelew w złotych na rachunek obcy (np. opłaty za media),
      - przelew na telefon BLIK,
      - przelew do ZUS, do Urzędów Skarbowych lub innych organów podatkowych.

## Nagrody

### Co jest nagrodą w promocji

14. Nagrodami w tej promocji są:
- a. nagroda pieniężna w wysokości do 300 zł, którą wypłacimy Ci w dwóch etapach, po zakończeniu tury:
    - w pierwszej turze nagrodą jest jednorazowa nagroda pieniężna w wysokości 100 zł,
    - w drugiej turze nagrodą jest jednorazowa nagroda pieniężna w wysokości 200 zł,
  - b. w trzeciej turze: elektroniczna karta podarunkowa o wartości 100 zł do sklepu Biedronka.

### Kiedy i w jaki sposób prześlemy Ci nagrodę

15. Nagrodę pieniężną prześlemy Ci przelewem na konto, które otworzysz w promocji. Elektroniczną kartę podarunkową do sklepu Biedronka prześlemy Ci w wiadomości SMS lub w Poczcie24 w Santander Internet/ mobile.
16. Nagrody otrzymasz w terminach:
- a. po zakończeniu pierwszej tury nagrodę otrzymasz w maju, do 31 maja 2023 r.,
  - b. po zakończeniu drugiej tury nagrodę otrzymasz w sierpniu, do 31 sierpnia 2023 r.,
  - c. po zakończeniu trzeciej tury nagrodę otrzymasz w październiku, do 31 października 2023 r.
17. Nagrody otrzymasz, jeśli łącznie spełnisz te warunki:
- a. spełnisz warunki, które opisaliśmy w części „Zasady promocji”,

- b. otworzysz konto w tej promocji i to konto będzie aktywne w dniu, w którym będziemy chcieli przekazać Ci nagrodę.
18. W tej promocji nagrodzimy Cię za jedno otwarte konto, tylko raz w poszczególnych turach. W przypadku kont wspólnych, prześlemy tylko jedną nagrodę.
19. Nie możesz zamienić nagród na inne świadczenia oraz nie możesz wskazać innego numeru konta do przekazania nagród (swojego bądź innej osoby) niż numer konta, które otworzysz w tej promocji.

### Czy zapłacisz podatek od nagrody

20. Nie zapłacisz podatku od nagrody. Nagroda jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych jako nagroda w sprzedaży premiowej.  
Podstawa prawna: art. 21 ust.1 pkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.

## Reklamacje

### W jaki sposób możesz złożyć reklamację

21. Reklamację możesz złożyć:
- a. elektronicznie – napisz do nas w bankowości internetowej i mobilnej, jeśli korzystasz z tych usług,
  - b. telefonicznie – zadzwoń pod numer 1 9999,
  - c. osobiście – przyjdź do naszej dowolnej placówki,
  - d. pisemnie – napisz do nas, na adres banku lub do naszej placówki,
  - e. na nasz adres do doręczeń elektronicznych, gdy zostanie zarejestrowany w bazie adresów elektronicznych.  
Informację o tym adresie ogłosimy na [www.santander.pl/adres-do-edoreczen](http://www.santander.pl/adres-do-edoreczen) niezwłocznie po jego zarejestrowaniu w bazie adresów elektronicznych. Podstawa prawna: ustawa z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych.
22. Adresy oraz numery telefonów znajdziesz na naszej stronie internetowej i w naszych placówkach.

### W jaki sposób i w jakim terminie odpowiemy na Twoją reklamację

23. Gdy składasz reklamację, możesz wybrać sposób, w jaki na nią odpowiemy:
- a. wiadomością w bankowości internetowej i mobilnej,
  - b. listem,
  - c. w wiadomości SMS - wysyłamy go tylko w przypadku pozytywnych odpowiedzi, które nie wymagają szczegółowego wyjaśnienia.
24. Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej do 15 dni roboczych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy.
25. W szczególnie skomplikowanych przypadkach odpowiemy do 35 dni roboczych. Uprzedzimy Cię o tym. Podamy uzasadnienie opóźnienia, okoliczności wymagające dodatkowego ustalenia oraz przybliżony termin odpowiedzi.
26. Szczegółowe informacje o tym, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na naszej stronie internetowej i w naszych placówkach.

### Co możesz zrobić, jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji

27. Gdy nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:

- a. ponownie napisać do nas,
- b. zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
  - Arbitra Bankowego. Możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł,
  - Rzecznika Finansowego,
- c. wystąpić z powództwem przeciwko Santander Bank Polska S.A do sądu powszechnego właściwego dla siedziby banku lub oddziału banku (jeżeli zgłoszenie dotyczy jego działalności) lub miejsca wykonania umowy. Powództwo o roszczenie wynikające z czynności bankowej przeciwko Santander Bank Polska S.A. można wytoczyć również przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby powoda.

28. Arbiter Bankowy działa przy Związku Banków Polskich. Więcej informacji znajdziesz na stronie [www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy](http://www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy).
29. Rzecznik Finansowy działa na Ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej z 5 sierpnia 2015 roku. Więcej informacji znajdziesz na stronie [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).
30. Listę adresów sądów powszechnych znajdziesz na stronie internetowej Ministerstwa Sprawiedliwości [www.gov.pl/web/sprawiedliwosc](http://www.gov.pl/web/sprawiedliwosc), w zakładce załatw sprawę.

Do kogo jeszcze możesz wnieść skargę i poprosić pomoc

31. Możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta.
32. Możesz wnieść skargę na działania nasze lub naszych placówek partnerskich do Komisji Nadzoru Finansowego.

## Ochrona danych osobowych

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych

33. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych w związku z realizacją promocji.
34. Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać wyłącznie po to, aby zrealizować przedmiot tej promocji oraz zgodnie w tym regulaminem.
35. Twoje dane osobowe podajesz nam dobrowolnie. Są one niezbędne, aby zrealizować tę promocję.

Gdzie znajdziesz naszą politykę przetwarzania danych osobowych

36. Politykę przetwarzania danych osobowych publikujemy dla Ciebie na naszej stronie [www.santander.pl/przydatne-informacje/polityka-przetwarzania-danych-osobowych](http://www.santander.pl/przydatne-informacje/polityka-przetwarzania-danych-osobowych).
37. W naszej polityce przetwarzania danych znajdziesz m.in:
  - a. podstawę prawną,
  - b. cel,
  - c. okres przetwarzania danych osobowych,
  - d. uprawnienia przysługujące, a także
  - e. inne informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych.
38. Zapewniamy Ci bezpieczeństwo, ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem wszelkich Twoich

danych, które będziemy posiadać w ramach realizowania promocji. Wykonamy to z pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych.

## Postanowienia końcowe

39. Ten regulamin udostępniamy na naszej stronie internetowej santander.pl.
40. Bierzemy odpowiedzialność za tę promocję i jej prawidłowy przebieg.
41. Słownik pojęć i definicji dotyczących usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym udostępniamy na naszej stronie [www.santander.pl/pad](http://www.santander.pl/pad) i w naszych placówkach.
42. Sprawy, których nie reguluje ten regulamin, rozpatrzemy zgodnie z obowiązującym prawem: Kodeksem cywilnym, naszymi regulacjami, które dotyczą produktów opisanych w tym regulaminie.
43. Dostawca Jeronimo Martins Polska S.A. (Biedronka) szczegółowo określił jak używać elektronicznych kart podarunkowych na stronie <https://kartypodarunkowe.biedronka.pl/strona/dlaklienta>.
44. Nie ponosimy odpowiedzialności za usługi świadczone przez Jeronimo Martins Polska S.A., realizację zamówienia na podstawie elektronicznych kart podarunkowych ani ich wykorzystanie.

## Słownik

aplikacja Santander mobile	To usługa bankowości elektronicznej. Usługa umożliwiająca dostęp do rachunku płatniczego przez Internet dzięki bankowości internetowej oraz bankowości mobilnej, pozwalająca m.in. na sprawdzanie salda rachunku, składanie dyspozycji przelewów, zleceń stałych, zmianę limitów dla transakcji dokonywanych przy użyciu karty, składanie innego rodzaju dyspozycji do rachunku płatniczego
EKK elektroniczny kanał kontaktu	jest to serwis służący do przekazywania przez bank informacji kierowanych do klienta, wymiany korespondencji oraz posiadający dodatkowe funkcje, określone w Regulaminie Elektronicznego kanału kontaktu dostępnego na stronie santander.pl
karta debetowa	karta debetowa Dopasowana Visa / MasterCard, wydana przez bank do konta w złotych polskich, służąca do wykonywania płatności kartą debetową i wypłat gotówkowych, związanych z prowadzonym rachunkiem
konto	Konto Jakie Chcę dla osób pełnoletnich albo Konto Select – rachunek płatniczy o charakterze oszczędnościowo-rozliczeniowym, prowadzony przez bank, który nie służy do przeprowadzania przez posiadacza lub jego kontrahentów transakcji płatniczych związanych z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, nie będący kontem oszczędnościowym.
placówka banku	oddział banku lub placówka partnerska
Poczta24/ skrzynka odbiorcza	skrzynka uczestnika promocji w usłudze Santander online oraz w aplikacji Santander mobile, do której bank doręcza korespondencję



polecenie przelewu przelew	<p>bezgotówkowa transakcja płatnicza polegająca na przekazaniu środków z jednego rachunku na drugi; są to polecenia przelewu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• przelew krajowy w złotych: przelew ELIXIR, przelew Express ELIXIR, przelew BlueCash, przelew SORBNET, przelew na telefon BLIK, płatność BLIK</li> </ul>
płatność kartą debetową	transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych, bezgotówkowa transakcja zakupu w punkcie handlowo-usługowym (płatność kartą za zakupy w sklepie) lub przez Internet, zaksięgowana przez bank na koncie Klienta
przelew na telefon BLIK/ przelew na telefon	przelew wykonywany na podstawie dyspozycji, składanej w aplikacji Santander mobile, polegający na przekazaniu środków pieniężnych na konto odbiorcy zarejestrowanego w bazie powiązań BLIK i realizowany w czasie rzeczywistym w dniu złożenia dyspozycji przelewu, przelew na telefon BLIK jest poleceniem przelewu
usługi Santander online	usługa bankowości elektronicznej polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiająca sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku
wniosek	wniosek o konto osobiste wraz z kartą debetową oraz usługami Santander online