

Regulamin promocji Moc nagród z nowym kontem

Na skróty

W tej sekcji prezentujemy ogólne informacje na temat promocji. Szczegóły znajdziesz w kolejnych częściach regulaminu.



W jaki sposób przystąpisz do promocji

- od 1 maja 2023 r. do 31 maja 2023 r. zawnioskuj o konto wraz z kartą debetową oraz usługami Santander online i zaakceptuj wymagane zgody
- do 10 czerwca 2023 r. otwórz konto wraz z kartą debetową oraz usługami Santander online.



Jakie warunki musisz spełnić, aby skorzystać z promocji

I tura – utrzymaj zgody, które wyrazisz podczas składania wniosku o konto oraz od 1 czerwca 2023 r. do 30 czerwca 2023 r.:

- zaloguj się przynajmniej raz do aplikacji Santander mobile zainstalowanej na urządzeniu mobilnym (np. smartfonie),
- zapłać przynajmniej raz kartą debetową w sklepie lub w Internecie,
- zapewnij wpływ (np. z tytułu wynagrodzenia) na Twoje konto:
 - co najmniej 1000 zł - jeśli masz 26 lat lub więcej,
 - co najmniej 300 zł - jeśli nie masz ukończonych 26 lat.

II tura – utrzymaj zgody, które wyrazisz podczas składania wniosku o konto oraz od 1 lipca 2023 r. do 31 sierpnia 2023 r. w każdym z dwóch miesięcy (tj. w lipcu i w sierpniu):

- zaloguj się przynajmniej raz do aplikacji Santander mobile zainstalowanej na urządzeniu mobilnym(np. smartfonie),
- zapłać przynajmniej raz kartą debetową w sklepie lub w Internecie,
- zapewnij wpływ (np. z tytułu wynagrodzenia) na Twoje konto:
 - co najmniej 1000 zł - jeśli masz 26 lat lub więcej,
 - co najmniej 300 zł - jeśli nie masz ukończonych 26 lat.

III tura – utrzymaj zgody, które wyrazisz podczas składania wniosku o konto oraz od 1 września 2023 r. do 31 października 2023 r. w każdym z dwóch miesięcy (tj. we wrześniu i w październiku):

- zaloguj się przynajmniej raz do aplikacji Santander mobile zainstalowanej na urządzeniu mobilnym (np. smartfonie),
- zapłać przynajmniej raz kartą debetową w sklepie lub w Internecie,
- zapewnij wpływ (np. z tytułu wynagrodzenia) na Twoje konto:
 - co najmniej 1000 zł - jeśli masz 26 lat lub więcej,
 - co najmniej 300 zł - jeśli nie masz ukończonych 26 lat.



Co zyskasz, gdy przystąpisz do promocji

Nagroda	Kiedy przyznamy Ci nagrodę	Do kiedy otrzymasz nagrodę
100 zł	gdy spełnisz warunki I tury	31.07.2023 r.
100 zł	gdy spełnisz warunki II tury	30.09.2023 r.
100 zł	gdy spełnisz warunki III tury	30.11.2023 r.
Open eVoucher Sodexo o wartości 100 zł do wykorzystania na platformie openevoucher.sodexo.pl	gdy spełnisz warunki I i II oraz III tury	30.11.2023 r.

- W regulaminie opisaliśmy warunki promocji. Zapoznaj się z nim, zanim do niej przystąpisz.
- Gdy używamy zwrotów:
 - „Ty” – mamy na myśli każdą osobę, która może skorzystać z promocji
 - „my”, „bank” – mamy na myśli Santander Bank Polska S.A.
- Ważne informacje wyróżniliśmy czerwoną ramką.
- Niektóre pojęcia w tekście mają swoje definicje. Umieściliśmy je w Słowniku. Pierwsze użycie tych pojęć oznaczyliśmy podkreśleniem.
- W sprawach związanych z tym dokumentem możesz kontaktować się z nami pod numerem telefonu: 1 9999 (koszt połączenia będzie zgodny z taryfą operatora).

Organizator promocji

1. W tym regulaminie określiliśmy zasady promocji Moc nagród z nowym kontem – edycja III („promocja”).
2. Jesteśmy organizatorem tej promocji.
3. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854.
4. Nasz bank jest zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 021 893 140 zł.

Czas promocji

5. Promocja trwa od 1 maja 2023 r. do 30 listopada 2023 r.

Uczestnik promocji

Kto może wziąć udział w promocji

6. Możesz wziąć udział w promocji, jeśli spełniasz łącznie te warunki:
 - a. jesteś osobą fizyczną,
 - b. masz 18 lat i obywatelstwo polskie, mieszkasz na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, posiadasz ważny dowód osobisty, posiadasz pełną zdolność do czynności prawnych,
 - c. wyrazisz zgodę na otrzymywanie od nas informacji handlowych drogą elektroniczną,
 - d. wyrazisz zgodę na przesyłanie korespondencji w formie elektronicznej poprzez elektroniczny kanał kontaktu (EKK),
 - e. nie złożysz sprzeciwu wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych w celach marketingowych.

Kto nie może wziąć udziału w promocji

7. Nie możesz wziąć udziału w promocji, jeśli:
 - a. w przedziale czasowym: 1 maja 2022 r. do momentu, w którym otworzysz konto w tej promocji, masz otwarte u nas inne konto w PLN (osobiste albo wspólne),
 - b. którekolwiek z Twoich poprzednich kont osobistych było otwarte u nas od 1 kwietnia 2019 r. w promocji, której byliśmy organizatorem lub współorganizatorem/ partnerem,
 - c. zatrudniamy Cię na podstawie umowy o pracę albo współpracujesz z nami na podstawie umowy cywilnoprawnej (np. umowy o dzieło, umowy zlecenia).

Przystąpienie do promocji

8. Możesz przystąpić do promocji, jeśli spełnisz łącznie te warunki:
 - a. od 1 maja 2023 r. do 31 maja 2023 r. zawnioskujesz o konto wraz z kartą debetową oraz usługami Santander online za pośrednictwem (opcjonalnie):
 - strony internetowej www.santander.pl,
 - aplikacji Santander mobile,
 - b. w trakcie składania wniosku:
 - wyrazisz zgodę, abyśmy kontaktowali się z Tobą telefonicznie i elektronicznie w celach marketingowych,
 - wyrazisz zgodę, abyśmy mogli przysyłać Ci korespondencję w formie elektronicznej (EKK),
 - nie złożysz sprzeciwu wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych w celach marketingowych,
 - utrzymasz powyższe zgody oraz brak powyższego sprzeciwu co najmniej do końca trwania promocjioraz
 - podasz nam swój numer telefonu komórkowego (aktywny) i aktualny adres e-mail,
 - c. do 10 czerwca 2023 r., na podstawie złożonego wniosku, zawrzyj umowę o konto wraz z kartą debetową oraz usługami Santander online za pośrednictwem (opcjonalnie):
 - kuriera,
 - zdjęcia (selfie).

9. Aby przystąpić do promocji nie możesz:
 - a. złożyć wniosku o konto z kartą debetową i usługami Santander online w usługach Santander online po zalogowaniu,
 - b. zawrzeć umowy o konto wraz z kartą debetową oraz usługami Santander online w placówce banku albo u doradcy mobilnego.

Zasady promocji

10. Otrzymasz od nas 100 zł, jeśli w pierwszej turze promocji spełnisz łącznie te warunki:
 - a. spełnisz wszystkie warunki zawarte w dziale „Przystąpienie do promocji”,
 - b. od 1 czerwca 2023 r. do 30 czerwca 2023 r.:

- co najmniej raz zalogujesz się do aplikacji Santander mobile zainstalowanej na urządzeniu mobilnym, np. smartfonie,
- przynajmniej raz zapłacisz kartą debetową w sklepie lub w Internecie i nie anulujesz płatności do 7 dni, od kiedy je wykonasz,
- na konto, które otworzysz w promocji, wpłynie łącznie kwota (np. wpływ wynagrodzenia):
 - co najmniej 1000 zł - jeśli masz 26 lat lub więcej,
 - co najmniej 300 zł - jeśli nie masz ukończonych 26 lat.

11. Otrzymasz od nas 100 zł, jeśli spełnisz łącznie te warunki:

- spełnisz wszystkie warunki zawarte w dziale „Przystąpienie do promocji”,
- w drugiej turze, tj. od 1 lipca 2023 r. do 31 sierpnia 2023 r., spełnisz w każdym z dwóch miesięcy (w lipcu i w sierpniu) łącznie te warunki:
 - co najmniej raz zalogujesz się do aplikacji Santander mobile zainstalowanej na urządzeniu mobilnym, np. smartfonie,
 - przynajmniej raz zapłacisz kartą debetową w sklepie lub w Internecie i nie anulujesz płatności do 7 dni, od kiedy je wykonasz,
 - na konto, które otworzysz w promocji, wpłynie łącznie kwota (np. wpływ wynagrodzenia):
 - co najmniej 1000 zł - jeśli masz 26 lat lub więcej,
 - co najmniej 300 zł - jeśli nie masz ukończonych 26 lat.

12. Otrzymasz od nas 100 zł, jeśli spełnisz łącznie te warunki:

- spełnisz wszystkie warunki zawarte w dziale „Przystąpienie do promocji”,
- w trzeciej turze, tj. od 1 września 2023 r. do 31 października 2023 r., spełnisz w każdym z dwóch miesięcy (we wrześniu i w październiku.) łącznie te warunki:
 - co najmniej raz zalogujesz się do aplikacji Santander mobile zainstalowanej na urządzeniu mobilnym, np. smartfonie,
 - przynajmniej raz zapłacisz kartą debetową w sklepie lub w Internecie i nie anulujesz płatności do 7 dni, od kiedy je wykonasz,
 - na konto, które otworzysz w promocji, wpłynie łącznie kwota (np. wpływ wynagrodzenia):
 - co najmniej 1000 zł - jeśli masz 26 lat lub więcej,
 - co najmniej 300 zł - jeśli nie masz ukończonych 26 lat.

13. Dodatkowo otrzymasz od nas Open eVoucher Sodexo o wartości 100 zł, jeśli spełnisz wszystkie warunki pierwszej, drugiej i trzeciej tury promocji.

Nagrody

Co jest nagrodą w promocji

14. Nagrodami w tej promocji są:

- nagroda pieniężna w wysokości do 300 zł, którą wypłacimy Ci w trzech etapach, po zakończeniu tury:

- w pierwszej turze nagrodą jest jednorazowa nagroda pieniężna w wysokości 100 zł,
 - w drugiej turze nagrodą jest jednorazowa nagroda pieniężna w wysokości 100 zł,
 - w trzeciej turze nagrodą jest jednorazowa nagroda pieniężna w wysokości 100 zł,
- b. dodatkowa nagroda: Open eVoucher Sodexo o wartości 100 zł do wykorzystania na platformie openevoucher.sodexo.pl.

Kiedy i w jaki sposób prześlemy Ci nagrodę

15. Nagrodę pieniężną prześlemy Ci przelewem na pierwsze konto, które otworzysz w promocji. Open eVoucher prześlemy Ci w wiadomości SMS lub w Poczcie24 w Santander Internet/mobile.
16. Nagrody otrzymasz w terminach:
- a. po zakończeniu pierwszej tury nagrodę otrzymasz w lipcu, do 31 lipca 2023 r.,
 - b. po zakończeniu drugiej tury nagrodę otrzymasz we wrześniu, do 30 września 2023 r.,
 - c. po zakończeniu trzeciej tury nagrodę otrzymasz w listopadzie, do 30 listopada 2023 r.,
 - d. dodatkową nagrodę otrzymasz w listopadzie, do 30 listopada 2023 r.
17. Nagrody otrzymasz, jeśli łącznie spełnisz te warunki:
- a. spełnisz warunki, które opisaliśmy w części „Zasady promocji”,
 - b. konto, które otworzysz w tej promocji będzie aktywne w dniu, w którym będziemy chcieli przekazać Ci nagrodę.
 - c. utrzymasz zgodę oraz brak sprzeciwu, o których piszemy w dziale Przystąpienie do promocji, co najmniej do dnia, w którym będziemy chcieli przekazać Ci nagrodę.
18. W tej promocji nagrodzimy Cię za jedno otwarte konto, tylko raz w poszczególnych turach. W przypadku kont wspólnych, prześlemy tylko jedną nagrodę.
19. Nie możesz zamienić nagród na inne świadczenia oraz nie możesz wskazać innego numeru konta do przekazania nagród (swojego bądź innej osoby) niż numer konta, które otworzysz w tej promocji.

Czy zapłacisz podatek od nagrody

20. Nie zapłacisz podatku od nagrody. Nagroda jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych jako nagroda w sprzedaży premiowej.
Podstawa prawna: art. 21 ust.1 pkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.

Reklamacje

W jaki sposób możesz złożyć reklamację

21. Reklamację możesz złożyć:
- a. elektronicznie – napisz do nas w bankowości internetowej i mobilnej, jeśli korzystasz z tych usług,
 - b. telefonicznie – zadzwoń pod numer 1 9999,
 - c. osobiście – przyjdź do naszej dowolnej placówki,
 - d. pisemnie – napisz do nas, na adres banku lub do naszej placówki,

- e. na nasz adres do doręczeń elektronicznych, gdy zostanie zarejestrowany w bazie adresów elektronicznych.
Informację o tym adresie ogłosimy na www.santander.pl/adres-do-edoreczen niezwłocznie po jego zarejestrowaniu w bazie adresów elektronicznych.
Podstawa prawna: ustawa z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych.
22. Adresy oraz numery telefonów znajdziesz na naszej stronie internetowej i w naszych placówkach.

W jaki sposób i w jakim terminie odpowiemy na Twoją reklamację

23. Gdy składasz reklamację, możesz wybrać sposób, w jaki na nią odpowiemy:
- a. wiadomością w bankowości internetowej i mobilnej,
 - b. listem,
24. Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej do 15 dni roboczych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy.
25. W szczególnie skomplikowanych przypadkach odpowiemy do 35 dni roboczych. Uprzedzimy Cię o tym. Podamy uzasadnienie opóźnienia, okoliczności wymagające dodatkowego ustalenia oraz przybliżony termin odpowiedzi.
26. Szczegółowe informacje o tym, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na naszej stronie internetowej i w naszych placówkach.

Co możesz zrobić, jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji

27. Gdy nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:
- a. ponownie napisać do nas,
 - b. zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
 - Arbitra Bankowego. Możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł,
 - Rzecznika Finansowego,
 - c. wystąpić z powództwem przeciwko Santander Bank Polska S.A do sądu powszechnego właściwego dla siedziby banku lub oddziału banku (jeżeli zgłoszenie dotyczy jego działalności) lub miejsca wykonania umowy. Powództwo o roszczenie wynikające z czynności bankowej przeciwko Santander Bank Polska S.A. można wytoczyć również przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby powoda.

28. Arbiter Bankowy działa przy Związku Banków Polskich. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy.
29. Rzecznik Finansowy działa na Ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej z 5 sierpnia 2015 roku. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.rf.gov.pl.
30. Listę adresów sądów powszechnych znajdziesz na stronie internetowej Ministerstwa Sprawiedliwości www.gov.pl/web/sprawiedliwosc, w zakładce załatw sprawę.

Do kogo jeszcze możesz wnieść skargę i poprosić pomoc

31. Możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta.

32. Możesz wnieść skargę na działania nasze lub naszych placówek partnerskich do Komisji Nadzoru Finansowego.

Ochrona danych osobowych

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych

33. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych w związku z realizacją promocji.
34. Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać wyłącznie po to, aby zrealizować przedmiot promocji oraz zgodnie w tym regulaminem.
35. Twoje dane osobowe podajesz nam dobrowolnie. Są one niezbędne, aby zrealizować promocję.

Gdzie znajdziesz naszą politykę przetwarzania danych osobowych

36. Politykę przetwarzania danych osobowych publikujemy dla Ciebie na naszej stronie www.santander.pl/przydatne-informacje/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.
37. W naszej polityce przetwarzania danych znajdziesz m.in:
- podstawę prawną,
 - cel,
 - okres przetwarzania danych osobowych,
 - uprawnienia przysługujące, a także
 - inne informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych.
38. Zapewniamy Ci bezpieczeństwo, ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem wszelkich Twoich danych, które będziemy posiadać w ramach realizowania promocji. Wykonamy to z pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych.

Postanowienia końcowe

39. Ten regulamin udostępniamy na naszej stronie internetowej santander.pl.
40. Bierzemy odpowiedzialność za tę promocję i jej prawidłowy przebieg.
41. Słownik pojęć i definicji dotyczących usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym udostępniamy na naszej stronie www.santander.pl/pad i w naszych placówkach.
42. Sprawy, których nie reguluje ten regulamin, rozpatrzemy zgodnie z obowiązującym prawem: Kodeksem cywilnym, naszymi regulacjami, które dotyczą produktów opisanych w tym regulaminie.
43. Dostawca szczegółowo określił jak korzystać z Platformy Open eVoucher Sodexo na stronie https://bazawiedzy.sodexo.pl/hubfs/Open%20eVoucher%20Sodexo_dokumenty/Regulamin%20dla%20u%C5%BCytkownik%C3%B3w%20platformy%20Open%20eVoucher%20Sodexo.pdf.
44. Nie ponosimy odpowiedzialności za usługi świadczone przez firmę Sodexo.

Słownik

aplikacja Santander mobile	To usługa bankowości elektronicznej. Usługa umożliwiająca dostęp do rachunku płatniczego przez Internet dzięki bankowości internetowej oraz bankowości mobilnej, pozwalająca m.in. na sprawdzanie salda rachunku, składanie dyspozycji przelewów, zleceń stałych, zmianę limitów dla transakcji dokonywanych przy użyciu karty, składanie innego rodzaju dyspozycji do rachunku płatniczego
EKK elektroniczny kanał kontaktu	jest to serwis służący do przekazywania przez bank informacji kierowanych do klienta, wymiany korespondencji oraz posiadający dodatkowe funkcje, określone w Regulaminie Elektronicznego kanału kontaktu dostępnego na stronie santander.pl
karta debetowa	karta debetowa Dopasowana Visa / MasterCard, wydana przez bank do konta w złotych polskich, służąca do wykonywania płatności kartą debetową i wypłat gotówkowych, związanych z prowadzonym rachunkiem
konto	Konto Jakie Chcę dla osób pełnoletnich albo Konto Select – rachunek płatniczy o charakterze oszczędnościowo-rozliczeniowym, prowadzony przez bank, który nie służy do przeprowadzania przez posiadacza lub jego kontrahentów transakcji płatniczych związanych z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, nie będący kontem oszczędnościowym. Od dnia 1 lipca 2023 r. Konto Jakie Chcę zmieni nazwę na Konto Santander.
Open eVoucher	16-znakowy kod dostępu w formie elektronicznej; o wartości 100 zł, umożliwiający użytkownikowi, który otrzymał Open eVoucher zalogowanie się na platformie openevoucher.sodexo.pl i korzystanie z funkcjonalności tej platformy. Open eVoucher jest ważny jest do 31.07.2024 r.
placówka banku	oddział banku lub placówka partnerska
Poczta24/ skrzynka odbiorcza	skrzynka uczestnika promocji w usłudze Santander online oraz w aplikacji Santander mobile, do której bank doręcza korespondencję
płatność kartą debetową	transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych, bezgotówkowa transakcja zakupu w punkcie handlowo-usługowym (płatność kartą za zakupy w sklepie) lub przez Internet, zaksięgowana przez bank na koncie Klienta
usługi Santander online	usługa bankowości elektronicznej polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiająca sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku
wniosek	wniosek o konto wraz z kartą debetową oraz usługami Santander online