

# Regulamin oferty „Citi Konto – Zyskuj więcej”

(„Regulamin”)

---

## Organizator

1. Organizatorem Oferty „Citi Konto – Zyskuj więcej” („**Oferta**”) jest Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526- 030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („**Bank**”), adres do korespondencji elektronicznej listybh@citi.com.

---

## Czas trwania Oferty

2. Oferta obowiązuje od 1 września 2023 r. do 14 listopada 2023 r. („**Okres Obowiązywania Oferty**”), z zastrzeżeniem pkt 4.
3. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, w ramach kampanii internetowej przeprowadzanej na stronie [www.online.citibank.pl](http://www.online.citibank.pl), w ramach kampanii telefonicznej i SMS-owej oraz we wszystkich oddziałach Banku.
4. Oferta obowiązuje do wyczerpania dostępnej puli 3000 Nagród.

---

## Warunki Oferty

5. Z Oferty mogą skorzystać osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, będące konsumentami w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> kodeksu cywilnego („**Uczestnicy**”), które nie później niż do 14 listopada 2023 r. złożą wniosek o zawarcie z Bankiem Umowy Produktów Depozytowych, na podstawie której otworzą Konto Osobiste typu CitiKonto („**Konto**”) wraz z Karta Debetową oraz zaakceptują niniejszy Regulamin.
6. Z Oferty wyłączone/eni są:
  - a. osoby, które po dniu 31.12.2020 r. posiadały w Banku Konto Osobiste lub Rachunek Oszczędnościowy (dotyczy również wszystkich Współposiadaczy Konta),
  - b. osoby bezpośrednio zaangażowane w przygotowanie Oferty – pracownicy którejkolwiek z agencji bądź firm współpracujących z Bankiem przy organizacji Oferty, a także rodzice, rodzeństwo oraz małżonkowie tych osób,
  - c. osoby ze statusem dewizowym nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe,
  - d. obywatele lub rezydenci podatkowi Stanów Zjednoczonych Ameryki, tj. osoby mające stałe zamieszkanie na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki lub posiadające „pozwolenie na pracę” w Stanach Zjednoczonych Ameryki (tzw. Zieloną Kartę) lub spełniające tzw. test długotrwałego przebywania na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki (ang. “substantial presence test”), który zasadniczo dotyczy weryfikacji długości pobytu na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki w okresie ostatnich 3 lat.

## Nagroda 1 - bądźmy w kontakcie

---

7. Każdy Uczestnik, który spełni warunki określone w pkt 5 Regulaminu oraz podczas zawierania Umowy Produktów Depozytowych, wyrazi zgodę („**zgody marketingowe**”) na:
- przesyłanie i prezentowanie przez Bank informacji handlowych, w tym mających charakter reklamy lub marketingu bezpośredniego, środkami komunikacji elektronicznej (tzn. poprzez: system bankowości elektronicznej, sms, e-mail, powiadomienia w aplikacjach w tym powiadomienia w aplikacji CitiMobile),
  - telefoniczne przekazywanie i prezentowanie przez Bank informacji handlowych, w tym mających charakter reklamy lub marketingu bezpośredniego.
- oraz nie zmieni ww. dyspozycji do ostatniego dnia roboczego miesiąca, w którym otwarto Konto, otrzyma nagrodę o wartości 25 zł (słownie: dwadzieścia pięć złotych) („**Nagroda 1**”).
8. Nagroda 1 zostanie przekazana przez Bank na Konto Uczestnika, najpóźniej do ostatniego dnia roboczego w miesiącu następującym po miesiącu, w którym otwarto Konto.
9. O spełnieniu warunków przyznania Nagrody 1, Uczestnik zostanie powiadomiony przez Bank poprzez jej przekazanie zgodnie z punktem 8.
10. Uczestnik jest uprawniony do otrzymania tylko jednej Nagrody 1.

## Nagroda 2 - premia za aktywność

---

11. Każdy Uczestnik, który spełni warunki wskazane w pkt 5 Regulaminu oraz w co najmniej jednym z pięciu miesięcy kalendarzowych następujących bezpośrednio po miesiącu w którym otwarto konto, dokona przy użyciu wydanej do Konta Karty Debetowej:
- co najmniej 5 transakcji bezgotówkowych, na łączną kwotę 100 PLN (w punktach handlowo-usługowych lub przez Internet) i nie będą to transakcje zwrócone - otrzyma nagrodę o wartości 45 zł (słownie: czterdzieści pięć złotych) albo,
  - co najmniej 9 transakcji bezgotówkowych, na łączną kwotę 200 PLN (w punktach handlowo-usługowych lub przez Internet) i nie będą to transakcje zwrócone - otrzyma nagrodę o wartości 90 zł (słownie: dziewięćdziesiąt złotych) („**Nagroda 2**”).
12. Nagroda 2 zostanie przekazana na Konto Uczestnika, do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu, w którym spełniono warunek.
13. O spełnieniu warunków przyznania Nagrody 2, Uczestnik zostanie powiadomiony przez Bank poprzez jej przekazanie zgodnie z punktem 12.
14. Uczestnik jest uprawniony do otrzymania maksymalnie 5 (słownie: pięciu) Nagród 2 po jednej za każdy miesiąc, w którym spełni warunek.
15. W danym miesiącu wartość Nagrody 2 nie kumuluje się, tj. Uczestnik może otrzymać Nagrodę 2 w wysokości 45 zł albo 90 zł - w zależności od spełnionych warunków, wyszczególnionych w punkcie 11.

## Nagroda 3 - zostańmy w kontakcie

---

16. Każdy Uczestnik, który spełni warunki określone w pkt 5 Regulaminu oraz do końca piątego miesiąca następującego po miesiącu otwarcia Konta nie odwoła zgód („**zgody marketingowe**”) na:
- przesyłanie i prezentowanie przez Bank informacji handlowych, w tym mających charakter reklamy lub marketingu bezpośredniego, środkami komunikacji elektronicznej (tzn. poprzez: system bankowości elektronicznej, sms, e-mail, powiadomienia w aplikacjach w tym powiadomienia w aplikacji CitiMobile),
  - telefoniczne przekazywanie i prezentowanie przez Bank informacji handlowych, w tym mających charakter reklamy lub marketingu bezpośredniego.
- otrzyma nagrodę o wartości 25 zł (słownie: dwadzieścia pięć złotych) („**Nagroda 3**”).

17. Nagroda 3 zostanie przekazana przez Konto Uczestnika, do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu, w którym spełniono warunek.
18. O spełnieniu warunków przyznania Nagrody 3, Uczestnik zostanie powiadomiony przez Bank poprzez jej przekazanie zgodnie z punktem 17.
19. Uczestnik jest uprawniony do otrzymania tylko jednej Nagrody 3.

## **Podatek**

---

20. Świadczenia w ramach Oferty są wolne od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

## **Postępowanie reklamacyjne**

---

21. Bank przyjmuje skargi i reklamacje od Klientów w poniższej formie:
  - a. pisemnej – złożonej osobiście w Oddziale Banku w godzinach pracy Oddziału albo przesłanej na adres: Bank Handlowy w Warszawie S.A., Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Goleszowska 6, 01-260 Warszawa, z adnotacją „Citi Konto – Zyskuj więcej”,
  - b. ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w Oddziale Banku,
  - c. w formie elektronicznej – na adres poczty elektronicznej Banku, przez usługę bankowości elektronicznej Citibank Online / Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt z bankiem” oraz na adres poczty elektronicznej Banku listybh@citi.com.

Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie skargi i reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku ([www.online.citibank.pl](http://www.online.citibank.pl)).
22. Bank informuje, że:
  - a. działalność Banku jest nadzorowana i w szczególności podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, Prezesowi Urzędu Ochrony Danych Osobowych,
  - b. Klient ma prawo zwrócenia się o pomoc do Rzecznika Finansowego,
  - c. organem właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
23. Na żądanie Klienta Bank potwierdza wpływ skargi lub reklamacji w formie pisemnej lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.
24. Klient ma możliwość złożenia skargi lub reklamacji przez pełnomocnika dysponującego pełnomocnictwem udzielonym w formie pisemnej z podpisem notarialnie poświadczonym, aktu notarialnego bądź udzielonym przez Klienta w Oddziale Banku w zwykłej formie pisemnej w obecności pracownika Banku.
25. Złożenie skargi lub reklamacji niezwłocznie po powzięciu przez Klienta zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie przez Bank, chyba że okoliczność ta nie ma wpływu na sposób procedowania ze skargą bądź reklamacją.
26. Bank może zażądać od Klienta przedstawienia informacji i dokumentów uzupełniających, o ile ich przedstawienie jest niezbędne do rozpatrzenia skargi bądź reklamacji.
27. W celu umożliwienia szybkiego i efektywnego rozpatrzenia skargi lub reklamacji, zaleca się, aby reklamacja/skarga zawierała: imię i nazwisko Klienta, numer PESEL lub numer dokumentu tożsamości, opis zdarzenia, którego dotyczy, wskazanie uchybienia, które jest jej przedmiotem, podanie nazwiska pracownika obsługującego Klienta (lub okoliczności pozwalających na jego identyfikację), a w przypadku poniesienia szkody, określenie w sposób wyraźny roszczenia Klienta z tytułu zaistniałych nieprawidłowości, podpis zgodny z wzorem podpisu złożonym w Banku.

28. O wyniku rozpatrzenia skargi lub reklamacji, Klient zostanie poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji przez Bank. W przypadku reklamacji dotyczącej praw i obowiązków wynikających z ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych, Bank udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania takiej reklamacji.
29. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt 43 powyżej, Bank w informacji przekazywanej Klientowi:
- wyjaśni przyczynę opóźnienia,
  - wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla (w celu) rozpatrzenia sprawy,
  - określi przewidywany termin rozpatrzenia skargi bądź reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania skargi lub reklamacji nie dotyczącej świadczonych przez Bank usług płatniczych lub 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji w przypadku reklamacji dotyczących świadczonych przez Bank usług wynikających z ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych.
30. Do zachowania terminów, o których mowa w pkt 28 oraz pkt 29 lit. c powyżej, wystarczy wysłanie odpowiedzi przez Bank przed ich upływem, a w przypadku odpowiedzi na reklamacje dotyczące praw i obowiązków wynikających z ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych udzielonych na piśmie - nadanie w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu art. 3 pkt 13 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe (Dz. U. z 2017 r. poz. 1481 oraz z 2018 r. poz. 106, 138 i 650).
31. W przypadku reklamacji nie dotyczącej praw i obowiązków wynikających z ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych, na złożoną skargę lub reklamację Bank może udzielić odpowiedzi:
- w postaci papierowej na aktualny adres korespondencyjny Klienta wskazany w Umowie,
  - na wniosek Klienta - pocztą elektroniczną na przekazany Bankowi Główny Adres E-mail Klienta,
  - poprzez Citibank Online - jako kopia wiadomości równolegle wysłanej w sposób określony w lit. a) lub b).
32. W przypadku reklamacji dotyczącej praw i obowiązków wynikających z ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych, na złożoną skargę lub reklamację Bank udziela odpowiedzi w postaci papierowej, lub po uzgodnieniu z Klientem, pocztą elektroniczną na przekazany Bankowi Główny Adres E-mail Klienta.
33. W przypadku nieuwzględnienia roszczeń wynikających z reklamacji, Klient ma możliwość odwołania się od stanowiska zawartego w odpowiedzi do Zespołu ds. Współpracy z Klientami, w Banku Handlowym w Warszawie S.A. na adres:
- Citi Handlowy  
Zespół ds. Współpracy z Klientami  
ul. Goleszowska 6  
01-260 Warszawa
- oraz wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego. Ewentualne spory między Klientem a Bankiem mogą być rozstrzygane:
- na wniosek Klienta przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego (strona internetowa: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbitrer-bankowy>),
  - na wniosek Klienta Indywidualnego bądź osoby fizycznej będącej przedsiębiorcą przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>),
  - na wniosek Klienta przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z jego regulaminem (strona internetowa: [https://www.knf.gov.pl/dla\\_rynk/sad\\_polubowny\\_przy\\_KNF](https://www.knf.gov.pl/dla_rynk/sad_polubowny_przy_KNF)),
  - przez właściwy rzeczowo i miejscowo polski sąd powszechny.
34. Bank informuje, że Uczestnik może skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygania sporów:
35. Ewentualne spory między Klientem mogą być rozstrzygane:

- a. na wniosek Klienta przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem (strona internetowa: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbitr-bankowy>, w przypadku, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł),
  - b. na wniosek Klienta Indywidualnego bądź osoby fizycznej będącej przedsiębiorcą przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>).
  - c. na wniosek Klienta przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z jego regulaminem (strona internetowa: [https://www.knf.gov.pl/dla\\_rynku/sad\\_polubowny\\_przy\\_KNF](https://www.knf.gov.pl/dla_rynku/sad_polubowny_przy_KNF)),
  - d. przez właściwy rzeczowo i miejscowo polski sąd powszechny.
36. Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego Uczestnik powinien zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

## Postanowienia końcowe

---

37. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
38. Bank informuje, że udział w Ofercie nie wyłącza prawa odstąpienia od zawartej Umowy Produktów Depozytowych przysługującego Uczestnikowi na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Odstąpienie od Umowy Produktów Depozytowych przez Uczestnika stanowi jednocześnie rezygnację z udziału w Ofercie przez Uczestnika i utratę przez Uczestnika prawa do Nagród.
39. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Rachunków Bankowych Banku. Wszelkie określenia pisane z wielkiej litery, które nie zostały zdefiniowane w Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Rachunków Bankowych.
40. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 września 2023 r.
41. W przypadku Kont wspólnych od Oferty może przystąpić tylko pierwszy Współposiadacz Konta, wpisany w Umowie Produktów Depozytowych jako Klient 1.
42. Oferta nie łączy się z innymi promocjami, konkursami i ofertami specjalnymi organizowanymi przez Bank w zakresie produktów depozytowych, z wyłączeniem oferty polegającej na polecaniu produktów Banku.
43. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
44. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku [www.online.citibank.pl](http://www.online.citibank.pl) oraz w Oddziałach Banku.

**Oświadczam, że zapoznałem/am się i akceptuję Regulamin oferty „Citi Konto - Zyskuj więcej”.**

.....  
Data i podpis Uczestnika

The logo for Citi Handlowy, featuring the word "citi" in white lowercase letters and "handlowy" in white lowercase letters, with a red arc above the "i" in "citi". The logo is set against a blue background.