



REGULAMIN PROMOCJI „WITAJ W VELOBANKU” EDYCJA 2/2023

Zapraszamy Cię do przeczytania regulaminu promocji, której jesteśmy organizatorem.

Dowiesz się z niego jak możesz otrzymać nagrodę – zwrot za zakupy kartą do konta lub BLIKIEM. Jeżeli jesteś nowym klientem/nową klientką i zakładasz VeloKonto, możesz otrzymać zwrot za zakupy kartą do konta lub BLIKIEM do 600 zł.

Zwróć uwagę na to, że w regulaminie piszemy „Ty” oraz „my”:

- jeśli piszemy w formie „Ty”, mamy na myśli Ciebie jako **uczestnika / uczestniczkę promocji**,
- jeśli piszemy w formie „my”, mamy na myśli VeloBank S.A.

Wyrażenia, które zapisaliśmy pogrubioną czcionką, znajdziesz w słowniku na końcu dokumentu lub w jego treści.

Kiedy możesz przystąpić do promocji

1. Do **promocji** możesz przystąpić od 1.09.2023 r. do 30.11.2023 r.

Kto może wziąć udział w promocji

2. W **promocji** możesz wziąć udział, jeśli jesteś **nowym klientem/nową klientką**.



nowy klient, nowa klientka

Jesteś nowym klientem / nową klientką, jeśli nie miałeś/aś **konta osobistego** od 31.12.2022 r. do dnia, w którym przystąpisz do promocji

Jakie warunki musisz spełnić, aby wziąć udział w promocji

3. Aby wziąć udział w promocji, musisz spełniać łącznie poniższe warunki:
 - a) masz ukończone 18 lat,
 - b) masz pełną zdolność do czynności prawnych,
 - c) jesteś **rezydentem/ką**,
 - d) nie jesteś pracownikiem/pracownicą naszego **banku** ani placówki franczyzowej naszego **banku**,
 - e) nie miałeś/aś u nas **konta osobistego** od 31.12.2022 r. do dnia, w którym przystąpisz do **promocji**.

Jak możesz przystąpić do promocji

4. Obejmujemy Cię **promocją**, jeśli w **okresie trwania promocji** spełnisz wszystkie poniższe warunki:
 - a) otworzysz **VeloKonto** (indywidualne lub wspólne),
 - b) otworzysz **VeloSkarbonkę** w tej samej relacji właścicielskiej co **VeloKonto**,
 - c) udzielisz nam **zgód marketingowych** (w przypadku kont wspólnych zgody udziela każdy z posiadaczy).



relacja właścicielska

- jeśli otworzysz indywidualne **VeloKonto**, to otwórz też indywidualną **VeloSkarbonkę**
- jeśli otworzysz wspólne **VeloKonto**, to otwórz też wspólną **VeloSkarbonkę**

5. **Okres trwania promocji** zaczyna się od dnia, w którym otworzysz i aktywujesz **VeloKonto**.

Jakie warunki musisz spełnić, żeby otrzymać nagrodę

6. Aby otrzymać nagrodę w promocji:
- a) utrzymaj **zgody marketingowe** i nie zgłaszaj sprzeciwu do przetwarzania Twoich danych osobowych od dnia, w którym przystąpisz do **promocji** do dnia przekazania nagrody (w przypadku kont wspólnych warunki dotyczy każdego z posiadaczy),
 - b) w dniu przyznania nagrody musisz mieć **VeloKonto** i **VeloSkarbonkę** (umowy nie mogą być w okresie wypowiedzenia).
7. Nagrodę otrzymasz za maksymalnie jedno **VeloKonto**. Jeśli masz więcej niż jedno **VeloKonto**, promocją obejmujemy Twoje najstarsze, tj. najwcześniej założone **VeloKonto**.

Jaką nagrodę możesz otrzymać, kiedy i jak Ci ją prześlemy

8. Nagrodą jest zwrot kwoty równej 10% wartości **transakcji bezgotówkowych** na **VeloKoncie**, które zrobisz **kartą do konta** lub **BLIKIEM** (z wyłączeniem **Przelewu na telefon BLIK**) w **okresie trwania promocji**.
9. Nagrodę wypłacimy Ci na **VeloSkarbonkę** maksymalnie w ciągu dwóch **dni roboczych** od daty zaksięgowania na **VeloKoncie** transakcji, które zrobiłeś/aś w **okresie trwania promocji**.
10. Jeśli zrobisz w **okresie trwania promocji** **transakcję bezgotówkową**, która zostanie zaksięgowana po **okresie trwania promocji**, nagrodę również wypłacimy Ci w ciągu dwóch **dni roboczych** od daty zaksięgowania, z uwzględnieniem poniższego limitu.
11. Wypłacimy Ci:
- a) maksymalnie 100 zł za każde 30 dni (cykl) od daty otwarcia **VeloKonta** i następujące po sobie przez **okres trwania promocji**
 - b) maksymalnie 600 zł podczas **okresu trwania promocji**. Data otwarcia **VeloKonta** jest pierwszym dniem **okresu trwania promocji**.

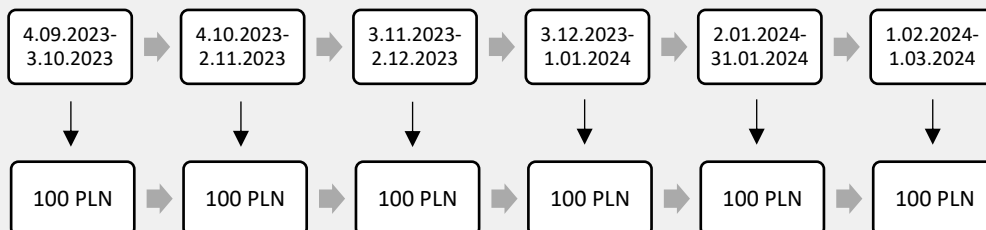
Przykład 1

Otworzyłeś/aś **VeloKonto** 4 września 2023 r. i jednocześnie spełniłeś/aś wszystkie warunki **promocji**



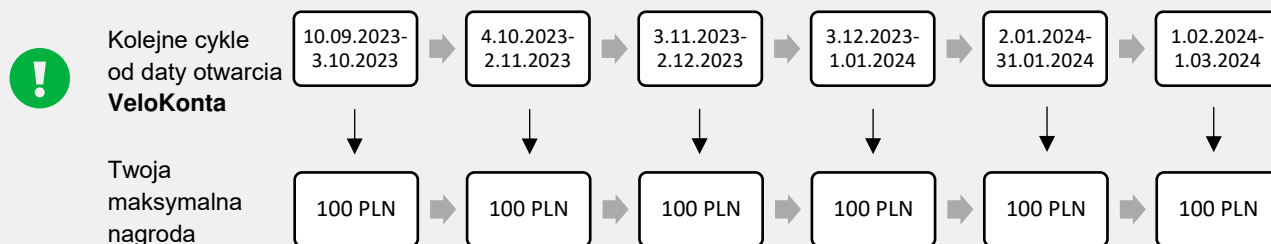
Kolejne 30 dni
od daty otwarcia
VeloKonta

Tvoja
maksymalna
nagroda



Przykład 2

Otworzyłeś/aś **VeloKonto** 4 września 2023 r., 10 września spełniłeś/aś wszystkie warunki **promocji**



Kiedy nie otrzymasz nagrody

12. Jeśli w **okresie trwania promocji** odwołasz **zgody marketingowe** lub wniesiesz sprzeciw do przetwarzania Twoich danych osobowych, nie uzyskasz nagrody. Nie tracisz szans na nagrodę w kolejnych dniach **okresu trwania promocji**. Możesz ją uzyskać, jeżeli ponownie udzielisz **zgód marketingowych** lub odwołasz sprzeciw do przetwarzania Twoich danych osobowych.
13. Warunki przystąpienia do **promocji** nie ograniczają ani nie wyłączają Twojego prawa do odwołania wyrażonych zgód lub wniesienia sprzeciwu do przetwarzania Twoich danych osobowych. Jeżeli jednak skorzystasz z tych uprawnień, nie spełnisz warunków **promocji** i nie otrzymasz nagrody.
14. Jeśli w **okresie trwania promocji** zamkniesz **VeloKonto** lub **VeloSkarbonkę**, nie otrzymasz nagrody.
15. Możesz odstąpić od **promocji** w dowolnym momencie. W takiej sytuacji nie otrzymasz kolejnych nagród..

Inne ważne dla Ciebie informacje

16. **Promocja** łączy się z innymi promocjami **banku**, chyba że regulamin innej promocji stanowi inaczej.
17. Organizatorem promocji jest **bank**.
18. Jako organizator **promocji** jesteśmy odpowiedzialni za prawidłowy jej przebieg.
19. Dla celów promocji jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych i będziemy je przetwarzać na potrzeby realizacji oferty specjalnej. Szczegółowe informacje znajdują się na www.velobank.pl.
20. Organami nadzoru nad naszą działalnością są **KNF** oraz **Prezes UOKiK**.
21. Ten regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady **promocji**.
22. Nagroda jest nagrodą uzyskaną w związku ze sprzedażą premiovą [1] i jest zwolniona z opodatkowania podatkiem dochodowym od osób fizycznych.
23. Jeśli chcesz odstąpić od promocji, zadzwoń na **infolinię**: +48 664 919 797.

Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

24. Reklamację możesz złożyć:
 - a) elektronicznie:
 - w **bankowości internetowej** oraz **bankowości mobilnej**,
 - przez formularz „Złóż reklamację”, który znajdziesz na stronie www.velobank.pl w sekcji dotyczącej reklamacji,
 - b) osobiście:
 - na **infolinii**
 - dla klientów z Oferty Indywidualnej: +48 664 919 797,
 - dla klientów z Oferty Bankowości Osobistej Premium: +48 22 203 03 03,
 - dla klientów z Oferty Private Banking: +48 22 203 03 01,
 - w placówce – nasz Doradca przyjmie od Ciebie reklamację,
 - c) listownie, przesyłką pocztową na nasz adres korespondencyjny:
 - VeloBank S.A., Obszar Operacji, Rondo Ignacego Daszyńskiego 2 C, 00-843 Warszawa lub
 - VeloBank S.A., Obszar Operacji, Uniwersytecka 18, 40-007 Katowice,
 - możesz również wysłać pismo na adres dowolnej placówki.
25. Reklamację rozpatrujemy do 15 dni roboczych od ich otrzymania. Jeśli będziemy potrzebować więcej czasu na udzielenie odpowiedzi, powiemy Ci dlaczego oraz podamy przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji. Nie będzie on dłuższy niż 35 dni roboczych od dnia jej otrzymania.

26. Odpowiedź na reklamację wyślemy do Ciebie listem poleconym na adres korespondencyjny lub - na Twoją prośbę - mejlem.

Co możesz zrobić, jeśli odpowiedź na reklamację nie spełnia Twoich oczekiwań

27. Jeżeli masz uwagi do naszej odpowiedzi, możesz:

- a) odwołać się do Rzecznika Klienta w naszym **banku** (dostępne formy jak przy składaniu reklamacji),
- b) zwrócić się do:
 - Rzecznika Finansowego <https://rf.gov.pl>
 - Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumenta <https://www.uokik.gov.pl/rzecznicy.php>
 - Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego przy Związku Banków Polskich <https://zbp.pl/dla-klientow/arbitr-bankowy>
 - Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego https://www.knf.gov.pl/dla_ryнку/sad_polubowny_przy_KNF

Zasady postępowania tych instytucji znajdziesz w ich regulaminach na stronach internetowych.

- c) skorzystać z platformy ODR, która wspiera pozasądowe rozstrzyganie sporów w przypadku umów o produkty lub usługi, które oferujemy za pośrednictwem stron internetowych lub kanałów elektronicznych. Dostępna jest pod adresem <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>,
- d) wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

Wszystkie informacje dotyczące składania i rozpatrywania reklamacji udostępniamy na stronach www.velobank.pl oraz w placówkach na tablicach ogłoszeń.

Jakie instytucje nadzorują naszą działalność

28. Komisja Nadzoru Finansowego, <https://www.knf.gov.pl>.

29. Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, <https://www.uokik.gov.pl>.

Co oznaczają nasze definicje

To jest spis definicji, które mają szczególne znaczenie w tym regulaminie. Zapoznaj się z nimi, ponieważ często ich używamy:

bank	VeloBank S.A. z siedzibą w Warszawie, pod adresem Rondo Ignacego Daszyńskiego 2 C, 00-843 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000991173, NIP 7011105189, REGON 523075467, o kapitale zakładowym 25.000.000,00 zł w całości opłaconym.
bankowość elektroniczna	bankowość telefoniczna, bankowość internetowa, bankowość mobilna
bankowość internetowa	kanal dostępu do posiadanych produktów i usług w banku, umożliwiający uzyskiwanie informacji o nich oraz składanie dyspozycji za pośrednictwem sieci Internet, przy użyciu przeglądarki www
bankowość mobilna	kanal dostępu do posiadanych produktów i usług w banku, umożliwiający uzyskiwanie informacji o nich oraz składanie dyspozycji za pośrednictwem sieci Internet przy użyciu dedykowanej Aplikacji mobilnej
bankowość telefoniczna	kanal dostępu do posiadanych produktów i usług w banku, umożliwiający uzyskiwanie informacji o nich oraz składanie dyspozycji za pośrednictwem infolinii
BLIK	W ramach usługi BLIK możesz dokonywać transakcje używając Kodu BLIK oraz Czeku BLIK, które obejmują: a) wypłaty gotówki w PLN w punktach oznaczonych znakiem BLIK, w tym w bankomatach, b) zapłatę za towary lub usługi w PLN w terminalach, które umożliwiają taką zapłatę, c) zapłatę za towary i usługi w PLN przez Internet, d) wpłatę gotówki w PLN we wpłatomatach umożliwiających wpłaty z wykorzystaniem BLIK, e) przelewy na telefon BLIK (Przelew natychmiastowy, który wykorzystuje numer telefonu jako identyfikator Odbiorcy. Przelew na telefon BLIK nie wymaga użycia Kodu BLIK oraz Czeku BLIK)
dzień roboczy	dzień inny niż sobota lub dzień ustawowo wolny od pracy

infolinia	serwis telefoniczny, dzięki któremu możesz korzystać z bankowości telefonicznej oraz różnych naszych produktów i usług: - dla klientów z Oferty Indywidualnej: +48 664 919 797 - dla klientów z Oferty Bankowości Osobistej Premium: +48 22 203 03 03, - dla klientów z Oferty Private Banking: +48 22 203 03 01
KNF	Komisja Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa
karta do konta	karta płatnicza do Twojego konta osobistego [2]
konto osobiste	rachunek płatniczy [2] - rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w złotych, który dla Ciebie prowadzimy, za wyjątkiem podstawowego rachunku płatniczego i rachunku przejściowego służącego do zakładania lokat przelewem. Rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe prowadzone przez bank opisane są w: - Tabela opłat i prowizji VeloBank S.A. dla Klientów Indywidualnych. Rachunki płatnicze w zł i innych walutach wycofane ze sprzedaży, według stanu na dzień 19 listopada 2022 r. - Tabela opłat i prowizji VeloBank S.A. dla Klientów Indywidualnych. Rachunki płatnicze w zł i innych walutach, Lokaty i Kredyt w rachunku płatniczym, według stanu na dzień 19 listopada 2022 r.
okres trwania promocji	180 dni liczonych od momentu otwarcia albo otwarcia i aktywacji VeloKonta dla procesów, gdzie możliwość korzystania z konta następuje po jego aktywacji (np. VeloKonto otwierane w procesie kurierskim). W przypadku spełnienia warunków promocji w późniejszym terminie niż dzień otwarcia albo otwarcia i aktywacji VeloKonta okres trwania promocji dla Ciebie będzie odpowiednio krótszy.
Prezes UOKiK	Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa, www.uokik.gov.pl
promocja	„Witaj w VeloBanku – edycja 2/2023”
rezydent	osoba fizyczna posiadająca miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej
transakcja bezgotówkowa	transakcja bezgotówkowa wykonana kartą do konta, wydaną do VeloKonta lub BLIK z wyjątkiem transakcji wykonanych w punktach o następujących kodach MCC (Merchant Category Code): 4829 – określający internetowe przekazy pieniężne, 6012 – określający instytucje finansowe (towary i usługi)
VeloKonto	rachunek płatniczy [2] - rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy VeloKonto w złotych, który dla Ciebie prowadzimy
VeloSkarbonka	rachunek płatniczy [2] - rachunek oszczędnościowy VeloSkarbonka w złotych, który dla Ciebie prowadzimy
zgody marketingowe	oznaczają łącznie: 1) zgodę na użycie przez bank telekomunikacyjnych urządzeń końcowych oraz automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego [3] 2) zgodę na otrzymywanie od banku informacji handlowych drogą elektroniczną [4], 3) zgodę na możliwość prowadzenia marketingu (zgoda na marketing [5] lub prawnie uzasadniony interes administratora danych [6]).

Podstawy prawne

[1] art.21 ust.1 pkt.68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych

[2] ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych

[3] art. 172 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne

[4] art. 10 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r

[5] art. 6 u.1 lit. a) RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE z dnia 27 kwietnia 2016 r.)

[6] art. 6 u.1 lit. f) RODO