

I. Postanowienia ogólne**§ 1.**

1. Organizatorem sprzedaży premiowej „400 zł z kartą” (zwanej dalej: **Promocją**) dla kart kredytowych Visa Comfort jest Santander Consumer Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Legnickiej 48 B, 54-202 Wrocław, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000040562, NIP: 527-20-46-102, kapitał zakładowy wpłacony w całości: 520 000 000,00 zł (zwany dalej: **Bankiem**).
2. Promocja ma charakter ogólnopolski i przeznaczona jest dla pełnoletnich osób fizycznych posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, które spełniają warunki uczestnictwa w Promocji, określone w Regulaminie Promocji (zwanym dalej: **Regulaminem**) z zastrzeżeniem zapisów § 2 ust. 3.

II. Zasady Promocji**§ 2. Czas trwania Promocji i uczestnicy**

1. Promocja trwa od 12 grudnia 2023 do 30 kwietnia 2024 roku lub do czasu sprzedaży 1500 sztuk kart kredytowych Visa Comfort w ramach Promocji.
2. Promocja jest skierowana do osób, o których mowa w § 1 ust. 2 Regulaminu oraz spełniających warunki określone w § 3 ust. 1 Regulaminu (zwanych dalej: **Uczestnikami**).
3. Z udziału w Promocji wyłączone są osoby, które są posiadaczami karty kredytowej Santander Consumer Banku S.A. oraz osoby, które w 2022 i w 2023 roku były posiadaczami karty kredytowej Santander Consumer Banku S.A. i wypowiedziały umowę o tę kartę.

§ 3. Przedmiot i zasady Promocji

Warunkiem udziału w Promocji jest łączne spełnienie następujących warunków:

- 1) w okresie obowiązywania Promocji złożenie wniosku oraz zawarcie z Bankiem umowy o przyznanie limitu kredytowego i wydanie karty kredytowej Visa Comfort (zwanej dalej: **Umową**) na odległość, za pośrednictwem kuriera lub poprzez przelew na 1 zł (słownie jeden złoty);
- 2) wykonanie dowolnej liczby transakcji bezgotówkowych (zwanych dalej: **Transakcjami**) kartą kredytową Visa Comfort wydaną do Umowy (zwaną dalej: **Kartą**) o łącznej wartości minimum 600 zł (słownie sześćset złotych) w danym miesiącu kalendarzowym. Do Promocji wliczane są Transakcje spełniające warunki wskazane w zdaniu poprzednim i zrealizowane w ciągu 5 miesięcy licząc od miesiąca, w którym zawarto Umowę (miesiąc zawarcia Umowy jest liczony jako pierwszy miesiąc);
- 3) w ciągu 30 dni od daty podpisania Umowy, przynajmniej jednokrotne zalogowanie się do serwisu Bankowości Internetowej lub Aplikacji Mobilnej;
- 4) brak zaległości w spłacie zadłużenia z tytułu Umowy w kwocie wyższej niż 50 zł (słownie pięćdziesiąt złotych) i dłuższej niż 10 dni.
- 5) zawarta Umowa pozostaje w mocy oraz nie znajduje się w okresie wypowiedzenia.

§ 4. Nagrody

1. Nagrodą w Promocji jest nagroda pieniężna w wysokości 100 zł (słownie: sto złotych 00/100) w postaci zwrotu na rachunek Karty, uczestniczącej w Promocji opisanej w niniejszym Regulaminie, przy jednoczesnym spełnieniu warunków opisanych w § 3.
2. Każda z Nagród zostanie przekazana Uczestnikowi na rachunek Karty do końca kolejnego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym Uczestnik dokonał Transakcji, o których mowa w § 3 pkt 2.
3. Każdy Uczestnik może otrzymać maksymalnie 4 Nagrody na łączną kwotę 400 zł przez pierwsze 5 miesięcy kalendarzowych od zawarcia Umowy (miesiąc zawarcia Umowy jest liczony jako pierwszy miesiąc) przy spełnieniu warunków opisanych w § 3.
4. Nagroda jest zwolniona ze zryczałtowanego podatku dochodowego na podstawie przepisu art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.
5. Z Promocji wyłączone są transakcje kartą dokonane w punktach prowadzących działalność sklasyfikowaną jako MCC 7995 – obstawianie zakładów (włącznie z loteriami), żetony w kasynach, oraz MCC 4829 (Przelew środków pieniężnych), MCC 6010 (Instytucje finansowe – ręczne wypłaty gotówkowe), MCC 6012 (Instytucje finansowe – Towary i usługi), MCC 6051 Instytucje niefinansowe – waluta obca, zlecenia pieniężne i czek podróżny), MCC 6211 (Pośrednicy ubezpieczeniowi), MCC 6540 (Instytucje niefinansowe – Zakup /obciążenie karty). Nie uwzględniamy także: operacji przelewu lub doładowania innych portfeli cyfrowych lub rachunków płatniczych za pośrednictwem lub przy zastosowaniu systemów płatności internetowych takich jak np. Revolut, SkyCash czy PayPal.
6. W przypadku korekty Transakcji (np. w wyniku zwrotu towaru), która nastąpi do dnia przekazania Nagród na rachunek Karty, Transakcja ta nie będzie kwalifikowana do Promocji.
7. Uczestnik ma prawo zrezygnować z uczestnictwa w Promocji w dowolnym momencie jej trwania: składając rezygnację za pomocą wiadomości w Bankowości Elektronicznej pisemnie lub ustnie za pośrednictwem Oddziałów Banku, których wykaz znajduje się na stronie internetowej Banku www.santanderconsumer.pl, pisemnie na adres: Santander Consumer Bank S.A., ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław, poprzez skorzystanie z formularza kontaktowego wskazanego na stronie internetowej Banku www.santanderconsumer.pl oraz telefonicznie pod numerem infolinii – 195 00 (opłata zgodna z taryfą operatora).
8. Niniejsza Promocja nie łączy się z innymi promocjami sprzedażowymi dla karty kredytowej Comfort, z wyłączeniem i. Promocji „Program Poleceń” organizowanej przez Santander Consumer Bank S.A.

III. Reklamacje i ochrona danych osobowych**§ 5. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji dotyczących Promocji**

1. Uczestnik ma prawo do składania reklamacji dotyczących Promocji:
 - 1) na piśmie na adres: Santander Consumer Bank S.A., ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław lub bezpośrednio w Oddziałach Banku, których wykaz znajduje się na stronie internetowej Banku: www.santanderconsumer.pl;
 - 2) w postaci elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej poprzez:
 - a) wypełnienie formularza kontaktowego na stronie internetowej Banku www.santanderconsumer.pl,
 - b) wysłanie wiadomości za pomocą Aplikacji Mobilnej lub Bankowości Internetowej (usługa bankowości elektronicznej);
 - 3) telefonicznie pod numerem telefonu 195 00 (opłata zgodna z taryfą operatora);
 - 4) ustnie bezpośrednio w Oddziale Banku, których wykaz znajduje się na stronie internetowej Banku www.santanderconsumer.pl.
2. O dacie złożenia reklamacji decyduje data stempla pocztowego (w przypadku nadania reklamacji w Urzędzie Pocztowym) lub data złożenia reklamacji w Banku (w przypadku złożenia reklamacji osobiście w oddziale Banku, telefonicznie, za pośrednictwem Bankowości Internetowej lub formularza kontaktowego).
3. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko i adres do korespondencji Uczestnika, numer zawartej Umowy, dopisek „400 zł z kartą” oraz wskazanie, jakie działanie lub zaniechanie Banku jest przedmiotem reklamacji.
4. Bank udzieli odpowiedzi na złożoną reklamację na piśmie listem zwykłym bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie do 30 dni liczonych od dnia następnego po dniu otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie wskazanym w zdaniu poprzednim, termin udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu przyczyn opóźnienia, wskazaniu okoliczności, które wymagają dodatkowego ustalenia oraz podaniu przewidywanego terminu odpowiedzi. Bank może na wniosek Uczestnika dostarczyć odpowiedź na złożoną reklamację również pocztą elektroniczną, na wskazany przez Uczestnika adres e-mail. W przypadku wysłania reklamacji za pomocą wiadomości w Aplikacji Mobilnej lub Bankowości Internetowej treść odpowiedzi zostanie również udostępniona w Aplikacji Mobilnej oraz Bankowości Internetowej. Do zachowania wskazanych wyżej terminów wystarczające jest wysłanie odpowiedzi przed ich upływem.
5. Przy rozpatrywaniu reklamacji Bank opiera się na treści Regulaminu, Regulaminu Umowy o Przyznanie Limitu Kredytowego i Wydanie Karty (zwany dalej **Regulaminem Umowy**), treści Umowy oraz Tabeli Opłat i Prowizji dla Kart Kredytowych Comfort.
6. Rozpatrzenie reklamacji wyczerpuje postępowanie reklamacyjne prowadzone przez Bank.
7. Zasady zgłaszania i rozpatrywania reklamacji określone w Regulaminie w żaden sposób nie ograniczają prawa Uczestnika do wystąpienia z roszczeniem do właściwego sądu powszechnego.

§ 6. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych Uczestnika jest Santander Consumer Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu (adres: ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław). Z Administratorem danych Uczestnik może skontaktować się pod numerem telefonu: dla osób dzwoniących z Polski 195 00, numer telefonu dla osób dzwoniących spoza Polski +48 71 358 9909, listownie przysyłając korespondencję na adres siedziby Banku lub poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie: www.santanderconsumer.pl/kontakt/formularz-kontaktowy.

2. Bank powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym Uczestnik może skontaktować się w każdej sprawie związanej z przetwarzaniem danych osobowych pisząc na adres e-mail: IOD@santanderconsumer.pl lub na adres siedziby Banku z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.
3. Bank przetwarza dane Uczestnika na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanego dalej: **RODO**). Bank jako administrator danych Uczestnika przetwarza jego dane w celu:
 - 1) realizacji obowiązków Banku wynikających z przepisów prawa w związku z organizacją i przeprowadzeniem Promocji wynikającej z niniejszego Regulaminu (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w zw. z ustawami podatkowymi lub rachunkowymi;
 - 2) realizacji prawnie uzasadnionego interesu Banku polegających na: organizacji i przeprowadzeniu Promocji, a w tym: w celu zapewnienia kontaktu z Uczestnikiem oraz wydaniu nagród jak również w celu dochodzenia lub obrony przed roszczeniami (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
 - 3) przyjmowania reklamacji, ich rozpatrzenia oraz udzielenia odpowiedzi na złożone reklamacje (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).
4. Dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji wskazanych w pkt 3 celów przetwarzania, tj.:
 - a) w zakresie organizacji i przeprowadzenia Promocji – do czasu zakończenia jej realizacji, a po tym czasie – w zakresie ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń związanych z Promocją – do upływu okresu przedawnienia tych roszczeń określonego odpowiednimi przepisami prawa albo do czasu wniesienia skutecznego sprzeciwu;
 - b) w zakresie wypełniania obowiązków prawnych ciążyących na Banku w związku z organizacją i przeprowadzeniem Promocji – przez okresy wskazane w odpowiednich przepisach prawa, w szczególności:
 - dla dokumentacji podatkowej – przez okres 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku,
 - dla dokumentacji księgowej – przez okres 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym operacje, transakcje i postępowanie zostały ostatecznie zakończone, spłacone, rozliczone lub przedawnione);
 - c) w przypadku, gdy przetwarzanie danych odbywa się na podstawie udzielonej zgody
 - do czasu jej cofnięcia bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do udziału w Promocji. Brak podania danych uniemożliwi skorzystanie z Promocji lub odebrania Nagrody.
6. Uczestnik ma prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych. W przypadku, gdy przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody, Uczestnikowi przysługuje prawo do jej wycofania w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonaniu na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
7. W przypadku uznania, że Bank przetwarza dane osobowe z naruszeniem przepisów prawa, Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Odbiorcami danych Uczestnika mogą być podmioty, które wykonują na rzecz Banku zlecone usługi w ramach zawartych umów powierzenia przetwarzania danych (w szczególności usługi z zakresu IT, niszczenia dokumentów).
9. Bank nie przetwarza danych Uczestnika w sposób opierający się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu.
10. Dane osobowe Uczestnika nie będą przekazywane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych.

IV. Postanowienia końcowe

§ 7.

1. Regulamin jest dostępny w siedzibie Banku oraz na stronie www.santanderconsumer.pl.
2. Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady Promocji.
3. Przystąpienie do Promocji wymaga uprzedniego zapoznania się z niniejszym Regulaminem i w przypadku akceptacji Regulaminu – jego przestrzegania.
4. Koszty Promocji pokrywa Bank.
5. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie: Regulamin umowy o przyznanie limitu kredytowego i wydanie karty, Umowa oraz Tabela Opłat i Prowizji dla Kart Kredytowych Comfort.
6. Definicje pojęć pisanych z dużej litery i niezdefiniowanych w niniejszym Regulaminie określa Regulamin Umowy.
7. Promocja może się powtarzać w przyszłości.