

Regulamin oferty „Walizka w podróż z CitiKontem”

Zapraszamy Cię do zapoznania się z regulaminem oferty, w której **Nagrodą** jest:

- do 250 PLN na Twoim Koncie,
- Voucher na walizkę podróżną,
- dodatkowo 20 PLN,
- dodatkowo do 4000 Punktów w Programie Bezczenne Chwile.

Aby otrzymać Nagrodę w tej ofercie:

- otwórz CitiKonto,
- dokonaj transakcji bezgotówkowych przy pomocy Karty Debetowej wydanej do Konta w kwotach i miesiącach podanych poniżej,
- otrzymuj na Konto wpłaty w kwotach i miesiącach podanych poniżej.

Aby otrzymać dodatkowe nagrody:

- zaakceptuj zgody marketingowe i utrzymaj je przez okres wskazany poniżej,
- podpisz umowę i aktywuj Kartę Kredytową.

Oferta obowiązuje od **18.04.2024 r.** do **18.05.2024 r.**

W regulaminie zwracamy się do Ciebie pisząc Ty, Ciebie.

Jeśli piszemy **my** – mamy na myśli Bank – Organizatora oferty. Mamy również na myśli Bank, jeśli używamy sformułowań **poinformujemy, napiszemy, etc.**

Pojęcia, które piszemy wielką literą, znajdziesz w słowniku pojęć, który znajduje się na końcu Regulamin.

Organizator Oferty

1. Organizatorem Oferty jest Bank.

Kiedy możesz przystąpić do Oferty?

2. Oferta obowiązuje od **18.04.2024 r.** do **18.05.2024 r.** („Okres obowiązywania Oferty”) albo do wyczerpania puli 1000 Nagród.
3. W przypadku wyczerpania puli Nagród przed końcem Okresu obowiązywania Oferty, poinformujemy Cię o tym na stronie internetowej kampanii (www.citibank.pl).

Kto może wziąć udział w Ofercie?

4. Z Oferty możesz skorzystać, jeśli:
 - a) jesteś osobą fizyczną, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, będącą konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego,
 - b) jesteś Nowym klientem.

Kto nie może skorzystać z Oferty?

5. Z Oferty nie możesz skorzystać, jeśli:
 - a) miałeś w Banku Konto po dniu 31.12.2021 r.
 - b) jesteś obywatelem lub rezydentem podatkowym Stanów Zjednoczonych Ameryki.
 - c) masz status dewizowy nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe.

Jakie warunki trzeba spełnić, aby otrzymać nagrody?

6. Nagrody otrzymasz, jeśli w Okresie obowiązywania Oferty otworzysz Konto Osobiste typu CitiKonto („Konto”) zawierając z Bankiem Umowę Produktów Depozytowych („Umowa Depozytowa”). W dniu przyznania Nagrody Twoja Umowa Depozytowa nie może być w okresie wypowiedzenia ani zakończona.

NAGRODA za aktywność

7. Nagrody za aktywność otrzymasz, jeśli dokonasz w co najmniej jednym z pięciu miesięcy kalendarzowych następującym bezpośrednio po miesiącu, w którym otwarto Konto przy użyciu wydanej do Konta Karty Debetowej co najmniej 3 transakcje bezgotówkowe miesięcznie, na łączną kwotę 300 PLN (słownie: trzysta złotych) w punktach handlowo-usługowych lub przez Internet oraz nie będą to transakcje zwrócone w części lub całości przez Bank lub przez sprzedawcę.

NAGRODA walizka

8. Nagrodę walizka otrzymasz, jeśli na Koncie zapewnisz miesięczne wpływy w łącznej wysokości minimum 2000 PLN (słownie: dwa tysiące złotych), w każdym z 2 kolejnych miesięcy następujących po miesiącu, w którym otwarto Konto. Wpływy, o których mowa powyżej nie mogą pochodzić z rachunków prowadzonych przez Bank dla klientów indywidualnych.

NAGRODA Bądźmy w kontakcie

9. Dodatkowo otrzymasz Nagrodę Bądźmy w kontakcie, jeśli w trakcie składania wniosku o Konto wyrazisz zgodę, abyśmy kontaktowali się z Tobą telefonicznie i elektronicznie w celach marketingowych (tzn. poprzez: system bankowości elektronicznej Citibank Online, sms, e-mail, powiadomienia w aplikacjach w tym powiadomienia w aplikacji Citi Mobile) oraz na telefoniczne przekazywanie i prezentowanie przez Bank informacji handlowych, w tym mających charakter reklamy lub marketingu bezpośredniego.

NAGRODA Bezcenne Chwile

10. Dodatkowo otrzymasz Nagrodę Bezcenne Chwile, jeśli:
- do dnia 31.07.2024 r. zawrzesz z Bankiem na podstawie wniosku Umowę o dowolną główną Kartę Kredytową z oferty Banku („**Umowa o Kartę Kredytową**”) i dokonasz jej aktywacji.
 - Jesteś uczestnikiem Programu Bezcenne Chwile lub dopiero do niego przystąpisz, w rozumieniu regulaminu Programu Bezcenne Chwile, rejestrując w Programie Bezcenne Chwile Kartę debetową lub Kartę Kredytową poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego dostępnego po zalogowaniu do Serwisu bankowości internetowej Citibank Online lub na stronie Programu Bezcenne Chwile.
 - Od 6-go do 10-go miesiąca następującego po miesiącu otwarcia Konta Twoja Umowa o Kartę Kredytową i Umowa o Konto Osobiste będzie aktywna.

Jakie nagrody możesz odebrać po spełnieniu warunków i kiedy?

- Po spełnieniu warunków wskazanych w pkt 7 Regulaminu otrzymasz nagrodę (**Nagroda za aktywność**) o wartości 50 PLN (słownie: pięćdziesiąt złotych) za każdy z 5 miesięcy, w którym spełnisz warunki. W przypadku braku spełnienia warunków w jednym ze wskazanych miesięcy, nie tracisz prawa do nagrody za pozostałe miesiące.
- Po spełnieniu warunków wskazanych w pkt 8 Regulaminu otrzymasz nagrodę walizka - Voucher uprawniający do zamówienia na stronie internetowej, wskazanej w punkcie 20 lit a, walizki podróźnej (**Nagroda walizka**) o wartości 329 zł brutto. Producentem walizki jest Grupa „Vip Collection”. O spełnieniu warunków przyznania Nagrody walizka powiadomimy Cię poprzez wysłanie wiadomości w usłudze bankowości elektronicznej Citibank Online wraz z kodem uprawniającym do odebrania nagrody.
- Po spełnieniu warunków wskazanych w pkt 9 Regulaminu otrzymasz nagrodę (**Nagroda Bądźmy w kontakcie**). o wartości 20 PLN (słownie: dwadzieścia złotych)
- Po spełnieniu warunków wskazanych w pkt 10 Regulaminu otrzymasz nagrodę o wartości 800 punktów w programie MasterCard Bezcenne Chwile (**Nagroda Bezcenne Chwile**) za każdy z 5 miesięcy, w którym spełnisz warunki. Nagrody są przyznawane od 6tego do 10go miesiąca następującego po miesiącu otwarcia Konta.
- Nagrody zostaną przekazane przez Bank na Twoje Konto nie później niż do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym zostały spełnione warunki otrzymania Nagrody.
- Nagrody zostaną przekazane wyłącznie w przypadku, gdy Konto nie zostało zamknięte lub Umowa Depozytowa nie znajduje się w okresie wypowiedzenia.
- O spełnieniu warunków przyznania Nagród zostaniesz poinformowany poprzez jej przekazanie, zgodnie z pkt 12 i 15.
- Nagroda walizka będzie przekazywana wyłącznie w postaci określonej w niniejszym Regulaminie, bez możliwości wypłaty jej równowartości w formie pieniężnej lub zmiany na inną nagrodę rzeczową.
- Jesteś uprawniony do otrzymania tylko jednej Nagrody walizka, jednej Nagrody bądźmy w kontakcie oraz pięć Nagród za aktywność i pięciu Nagród Bezcenne Chwile.

Jak skorzystać z vouchera na walizkę?

- Aby móc zrealizować Nagrodę walizkę:
 - Wejść na stronę internetową <https://vip-collection.pl/301-citibank>,
 - wybierz interesującą Cię walizkę podróźną oraz dodaj do „Koszyka”,
 - w miejscu „Kod Rabatowy” wpisz numer Vouchera, który otrzymałeś w wiadomości na swoim profilu w Citibank Online,
 - wypełnij formularz dostawy oraz potwierdź zakup.Potwierdzenie złożenia zamówienia, otrzymasz na wskazany w formularzu dostawy adres e-mail.
- Voucher jest ważny przez 180 dni od momentu otrzymania informacji o przyznaniu Nagrody, po tym terminie nie wykorzystasz środków z Vouchera po tym terminie nie wykorzystasz środków z Vouchera.
- Warunkiem wykorzystania Vouchera jest złożenie zamówienia o wartości równej wartości Vouchera.
- Voucher nie może być wykorzystany w częściach.
- Voucher możesz wykorzystać jednokrotnie do maksymalnej wartości do wydania 329 zł. Wartość liczona jest na podstawie ceny brutto towarów i nie obejmuje innych opłat czy kosztów, np. dostawy bądź wynikających z dokonanej przez Ciebie rodzaju płatności.
- Szczegółowe zasady realizacji zamówienia z wykorzystaniem Vouchera są określone przez jego wystawcę i dostępne w regulaminie sklepu na stronie internetowej <https://vip-collection.pl/301-citibank>
- W przypadku dokonania zwrotu/reklamacji towaru lub towarów zakupionych przy użyciu Vouchera, środki za zwracany towar otrzymasz w takiej samej formie, w jakiej nastąpiła zapłata za towar, tj. część płatności dokonana przy użyciu Vouchera zostanie zwrócona w formie Vouchera.
- Nagroda walizka objęta jest 12 miesięczną gwarancją producenta. Wszystkie pytania dotyczące warunków gwarancji producenta najlepiej kierować lub na adres mailowy OFFICE@VIP-COLLECTION.PL

Kiedy nie otrzymasz nagrody?

- Jeśli w okresie trwania Oferty zamkniesz CitiKonto lub Umowa Depozytowa będzie w okresie wypowiedzenia, nie otrzymasz nagrody.
- Jeśli w okresie trwania Oferty zamkniesz CitiKonto lub Kartę Kredytową lub Umowy będą w okresie wypowiedzenia, nie otrzymasz Nagrody Bezcenne Chwile
- Możesz odstąpić od Oferty w dowolnym momencie. W takiej sytuacji nie otrzymasz kolejnych nagród.

31. Warunki przystąpienia do Oferty nie ograniczają ani nie wyłączają Twojego prawa do odwołania wyrażonych zgód lub wniesienia sprzeciwu do przetwarzania Twoich danych osobowych. Jeżeli jednak skorzystasz z tych uprawnień, nie spełnisz warunków Oferty i nie otrzymasz nagrody dodatkowej.

Podatek

32. Nagrody w ramach Oferty są wolne od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

Reklamacje

33. Reklamację możesz złożyć w jeden z poniższych sposobów:
- osobiście podczas wizyty w naszym Oddziale (w godzinach pracy Oddziału),
 - listownie na adres: Bank Handlowy w Warszawie S.A., Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Goleszowska 6, 01-260 Warszawa, z adnotacją „Dotyczy: Walizka w podróż z CitiKontem”,
 - telefonicznie,
 - przez usługę bankowości elektronicznej Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt” lub na adres mailowy: listybh@citi.com lub przez adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-51087-16873-WFBWS-31, wpisany do bazy adresów elektronicznych.

Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie skargi i reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku (www.online.citibank.pl).

34. O wyniku rozpatrzenia skargi lub reklamacji, poinformujemy Cię bez zbędnej zwłoki i nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji.
35. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt 34 powyżej, przekazemy Ci informację, w której:
- wyjaśnimy przyczynę opóźnienia,
 - wskażemy okoliczności, które musimy jeszcze ustalić w celu rozpatrzenia sprawy,
 - określimy przewidywany termin rozpatrzenia skargi bądź reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania skargi lub reklamacji.
36. Na złożoną skargę lub reklamację udzielimy odpowiedzi w jeden z następujących sposobów:
- listownie na Twój aktualny adres korespondencyjny wskazany w Umowie,
 - na Twój wniosek - pocztą elektroniczną na przekazany nam Twój Główny Adres E-mail,
 - poprzez Citibank Online – jako kopia wiadomości równolegle wystanej w sposób określony w lit. a) lub b).
37. Informujemy, że możesz skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygania sporów.
38. Ewentualne spory między Tobą a nami mogą być rozstrzygane:
- na Twój wniosek przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem (strona internetowa: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbitr-bankowy>, w przypadku, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł),
 - na Twój wniosek bądź osoby fizycznej będącej przedsiębiorcą przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>),
 - na Twój wniosek przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z jego regulaminem (strona internetowa: https://www.knf.gov.pl/dla_rynkusad_polubowny_przy_KNF),
 - przez właściwy rzeczowo i miejscowo polski sąd powszechny.
39. Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego powinieneś zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

Inne ważne informacje

40. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, w ramach kampanii internetowej przeprowadzanej na stronie w ramach kampanii telefonicznej i SMS-owej oraz we wszystkich oddziałach Citi Handlowy.
41. Możesz zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
42. Informujemy, że udział w Ofercie nie wyłącza prawa odstąpienia od zawartej Umowy Depozytowej przysługującego Ci na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Odstąpienie od Umowy Depozytowej przez Ciebie stanowi jednocześnie rezygnację z udziału w Ofercie i utratę prawa do Nagród.
43. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Rachunków Bankowych Banku. Wszelkie określenia pisane wielką literą, które nie zostały zdefiniowane w Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Rachunków Bankowych.
44. Administratorem danych osobowych uczestników Programu Bezcenne Chwile w zakresie w jakim są one przetwarzane w celu przyznania punktów w Programie Bezcenne Chwile oraz rozliczenia wykonania Oferty jest Mastercard. Informacje dotyczące administratora danych osobowych, zakresu i celu przetwarzania danych osobowych w związku z Programem oraz prawa osób, których dane dotyczą określa Polityka Prywatności Programu Priceless Specials (Bezcenne Chwile) dostępna pod adresem <https://bezcennechwile.mastercard.pl/>.
45. Do wszelkich kwestii nieuregulowanych w niniejszych Warunkach, a dotyczących Programu Bezcenne Chwile oraz naliczenia Punktów Bezcenne Chwile, w tym w zakresie składania i rozpatrywania reklamacji związanych z Programem Bezcenne Chwile oraz przetwarzania danych osobowych w ramach Programu Bezcenne Chwile, zastosowanie ma regulamin Programu Bezcenne Chwile dostępny na stronie <https://bezcennechwile.mastercard.pl/> oraz polityka prywatności Programu Bezcenne Chwile, która dostępna jest pod adresem <https://bezcennechwile.mastercard.pl/>
46. W przypadku Kont wspólnych do Oferty może przystąpić tylko pierwszy Współposiadacz Konta.
47. Oferta nie łączy się z innymi promocjami, konkursami i ofertami specjalnymi organizowanymi przez Bank w zakresie produktów depozytowych, z wyłączeniem ofert polegających na poleceniu produktów Banku.

48. Oferta może powtarzać się w przyszłości.

49. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej

Pojęcia, których używamy w tym regulaminie

Bank, my: Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („Bank”), adres do korespondencji elektronicznej

Uczestnik, Ty: Klient – konsument w rozumieniu Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, który zawarł Umowę z Bankiem, posiadający pełną zdolność do czynności prawnych, z zastrzeżeniem § 5 Regulaminu;

Oferta: „Walizka w podróż z CitiKontem”

Nowy klient: Jesteś nowym klientem / nową klientką, jeśli nie miałeś/aś Konta Osobistego/, Oszczędnościowego lub Superoszczędnościowego od 31/12/2024 r. do dnia, w którym przystąpisz do Oferty (dotyczy również wszystkich Współposiadaczy Konta i/lub osób, które były Pełnomocnikami do Konta)

Karta - Karta Debetowa – karta płatnicza wydawana przez Bank do Konta Osobistego Klientowi lub Pełnomocnikowi ustanowionemu do dysponowania Kontem Osobistym, umożliwiającą realizację transakcji bezgotówkowych, w tym zbliżeniowych, oraz gotówkowych, w tym wypłaty gotówki i wpłaty gotówki, w kraju i za granicą oraz innych usług;

Karta Kredytowa - Karta płatnicza, wydawana przez Bank na podstawie umowy o Kartę Kredytową Citibank;

Konto - Konto Osobiste – rachunek bankowy prowadzony w złotych (z możliwością otwarcia Subkonta Walutowego) zgodnie z obowiązującym prawem, otwarty na imię i rzecz Klienta przez Bank na podstawie Umowy Rachunku Bankowego „Konto Osobiste Citibank” lub Umowy Produktów Depozytowych, lub innej umowy rachunku bankowego, do którego zastosowanie ma Regulamin i służący do przechowywania środków pieniężnych oraz przeprowadzania bankowych rozliczeń pieniężnych;

Oświadczam, że zapoznałem/am się i akceptuję Regulamin oferty „Walizka w podróż z CitiKontem”.

Data i podpis Uczestnika