

Regulamin Oferty „Epoka Nagrodowa z Kartą Kredytową Citibank” („Regulamin”)

Organizator

1. Organizatorem Oferty „Epoka Nagrodowa z Kartą Kredytową Citibank” („Oferta”) jest Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („Bank”), adres do doręczeń elektronicznych Banku AE: PL-51087-16873-WFBWS-31.

Czas trwania Oferty

2. Oferta trwa od dnia 23 października 2024 r. do dnia 24 grudnia 2024 r. („Okres Obowiązywania Oferty”).
3. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, w ramach kampanii kierowanej do klientów posiadających główną Kartę Kredytową Citibank („Karta”).

Warunki Oferty

4. W Ofercie mogą wziąć udział osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, będące konsumentami w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego („Uczestnicy”), które posiadają Kartę oraz w Okresie Obowiązywania Oferty i spełnią łącznie poniższe warunki:
 - a) zarejestrują się na dedykowanej stronie internetowej Banku: www.citibank.pl/epoka-nagrodowa, gdzie zapoznają się a następnie zaakceptują niniejszy Regulamin.
 - b) dokonają Kartą (liczy się data dokonania transakcji), Nośnikiem zbliżeniowym do Karty lub użytkownik dokona Kartą dodatkową wydaną do Karty (w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.) Transakcji o wartości wynoszącej co najmniej 20 zł (w przypadku transakcji wykonanych w walucie obcej równowartość co najmniej 20 zł), które spełnią poniższe kryteria w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.:
 - będą to Transakcje bezgotówkowe, w tym Płatności BLIK,
 - nie będą to Transakcje gotówkowe, w tym Wypłaty gotówki BLIK,
 - nie będą to Transakcje szczególne, w tym Przelewy na telefon BLIK,
 - nie będą to Transakcje zwrócone, czyli których równowartość w części lub całości została zwrócona przez Odbiorcę lub Bank,
 - nie będą to Transakcje dokonane w punktach o następujących kodach MCC (Merchant Category Code):
 - (i) 4829 – określający internetowe przekazy pieniężne,
 - (ii) 6012 – określający instytucje finansowe (towary i usługi),
 - (iii) 6050 – określający przekazy pieniężne w instytucjach finansowych,
 - (iv) 6051 – określający przekazy pieniężne w instytucjach niefinansowych (waluta obca, zlecenia pieniężne i czeki podróżne),
 - (v) 6540 – określający instytucje niefinansowe (zakup / obciążenie karty) oraz
 - (vi) wszelkie doładowania portfeli cyfrowych/wirtualnych (w tym portfela elektronicznego „SkyCash”) oraz
 - (vii) zakup lub doładowanie wszelkich kart подарunkowych, prezentowych oraz elektronicznych bonów.
5. Z Oferty wyłączone/ni są:
 - a) osoby bezpośrednio zaangażowane w przygotowanie Oferty;
 - b) osoby ze statusem dewizowym nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe,
 - c) obywatele lub rezydenci podatkowi Stanów Zjednoczonych Ameryki, tj. osoby mające stałe zamieszkanie na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki lub posiadające „pozwolenie na pracę” w Stanach Zjednoczonych Ameryki (tzw. Zieloną Kartę) lub spełniające tzw. test długotrwałego przebywania na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki (ang. “substantial presence test”), który zasadniczo dotyczy weryfikacji długości pobytu na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki w okresie ostatnich 3 lat.
 - d) osoby, które od dnia 1 stycznia 2022 r. otrzymały nagrodę główną w ramach następujących ofert lub promocji organizowanych przez Bank:
 - i. Pokoloruj Jesień z Kartą Kredytową Citibank,
 - ii. Odjazdowa wiosna z Kartą Kredytową Citibank,
 - iii. Poczuj lato z Kartą Kredytową Citibank,
 - iv. Zimą wykręć nagrody na wiosnę z Kartą Kredytową Citibank,
 - v. Lato jest moje z Kartą Kredytową Citibank,
 - vi. Ułatwiamy Życie z Kartą Kredytową Citibank.
6. Oferta podzielona jest na **2 Etapy**:
 - 1) **Etap 1:** Okres Obowiązywania Oferty: od 23.10.2024 r. do 23.11.2024 r.,
 - 2) **Etap 2:** Okres Obowiązywania Oferty: od 24.11.2024 r. do 24.12.2024 r.,
w ramach których obowiązują 3 kategorie:

- a) **Kategoria nr 1 - największa liczba Transakcji:** Uczestnicy, którzy w Okresach Obowiązywania Oferty (Etap 1 lub Etap 2) dokonają największej liczby Transakcji otrzymają dostępne Nagrody wymienione w pkt 7 lit. a) lub lit. b). Nagrody będą przyznawane według kolejności: liczba Transakcji, w przypadku takiej samej liczby Transakcji – data i godzina dokonania ostatniej kwalifikującej do Nagrody Transakcji (Nagrodę otrzyma Uczestnik, który wykonał Transakcję wcześniej), w przypadku Uczestników, którzy w identyczny sposób spełniają wymienione wyżej warunki – wartość Transakcji (Nagrodę główną otrzyma Uczestnik, u którego suma wartości wszystkich transakcji jest wyższa);
- b) **Kategoria nr 2: największa łączna kwota Transakcji:** Uczestnicy, którzy w Okresach Obowiązywania Oferty (Etap 1 lub Etap 2) dokonają największej łącznej kwoty Transakcji otrzymają dostępne Nagrody wymienione w pkt 7 lit. a) lub lit. b). Nagrody będą przyznawane według kolejności: sumaryczna wartość Transakcji, w przypadku takiej samej wartości Transakcji – data i godzina dokonania ostatniej kwalifikującej do Nagrody Transakcji (Nagrodę otrzyma Uczestnik, który wykonał Transakcję wcześniej);
- c) **Kategoria nr 3: najszybciej dokonana określona kwota Transakcji:** Uczestnicy, którzy w Okresach Obowiązywania Oferty (Etap 1 lub Etap 2) dokonają najszybciej min. 10 Transakcji na łączną kwotę min. 500 zł otrzymają Nagrody wymienione w pkt 7. Nagrody będą przyznawane według kolejności: liczba Transakcji, w przypadku takiej samej liczby Transakcji – data i godzina dokonania ostatniej kwalifikującej do Nagrody Transakcji (Nagrodę otrzyma Uczestnik, który wykonał Transakcję wcześniej), w przypadku Uczestników, którzy w identyczny sposób spełniają wymienione wyżej warunki – wartość Transakcji (Nagrodę główną otrzyma Uczestnik, u którego suma wartości wszystkich transakcji jest wyższa).

Nagrody

7. W **Kategoriach** wymienionych w pkt 6 powyżej, dostępne są następujące Nagrody:

a) **Etap 1**

1) **Kategoria nr 1: największa liczba Transakcji:**

- i. **Nagroda główna nr 1a:** 1 Voucher do serwisu eSky o wartości 20 000 zł,
- ii. **Nagroda duża nr 2:** 2 Vouchery do serwisu eSky o wartości 5 000 zł każdy,
- iii. **Nagroda średnia nr 3:** 50 Kart podarunkowych do Allegro o wartości 200 zł każdy,

2) **Kategoria nr 2: największa łączna kwota Transakcji:**

- iv. **Nagroda główna nr 1a:** 1 Voucher do serwisu eSky o wartości 20 000 zł,
- v. **Nagroda duża nr 2:** 2 Vouchery do serwisu eSky o wartości 5 000 zł każdy,
- vi. **Nagroda średnia nr 3:** 50 Kart podarunkowych do Allegro o wartości 200 zł każdy,

3) **Kategoria nr 3: najszybciej dokonana określona kwota Transakcji:**

- vii. **Nagroda dodatkowa nr 4:** 500 E-kodów do Biedronki o wartości 50 zł każdy.

b) **Etap 2**

1) **Kategoria nr 1: największa liczba Transakcji:**

- viii. **Nagroda główna nr 1b:** 1 Voucher do serwisu eSky o wartości 20 000 zł,
- ix. **Nagroda duża nr 2:** 2 Vouchery do serwisu eSky o wartości 5 000 zł każdy,
- x. **Nagroda średnia nr 3:** 50 Kart podarunkowych do Allegro o wartości 200 zł każdy,

2) **Kategoria nr 2: największa łączna kwota Transakcji:**

- xi. **Nagroda główna nr 1b:** 1 Voucher do serwisu eSky o wartości 20 000 zł,
- xii. **Nagroda duża nr 2:** 2 Vouchery do serwisu eSky o wartości 5 000 zł każdy,
- xiii. **Nagroda średnia nr 3:** 50 Kart podarunkowych do Allegro o wartości 200 zł każdy,

3) **Kategoria nr 3: najszybciej dokonana określona kwota Transakcji:**

- xiv. **Nagroda dodatkowa nr 4:** 500 E-kodów do Biedronki o wartości 50 zł każdy.

8. Bank poinformuje Uczestnika o spełnieniu warunków przyznania Nagrody:

- a) **dla Etapu 1:** do dnia 23.12.2024 r. drogą elektroniczną przez wiadomość w Serwisie bankowości internetowej Citibank Online,
- b) **dla Etapu 2:** do dnia 24.01.2025 r. drogą elektroniczną przez wiadomość w Serwisie bankowości internetowej Citibank Online.

9. Nagroda zostanie wysłana w formie elektronicznej (kodów alfanumerycznych) w wiadomości i terminie, o których mowa w pkt 8 powyżej.

10. **Uczestnik jest uprawniony do otrzymania tylko jednej Nagrody głównej (Nagroda 1a albo Nagroda 1b)** w całym okresie obowiązywania Oferty. W przypadku, gdy Uczestnik spełni warunki otrzymania Nagród w więcej niż jednej kategorii, otrzymuje Nagrodę o wyższej wartości w kolejności kategorii 1, 2, 3 i 4. Uczestnicy zajmujący kolejne miejsca w danej kategorii, z której przechodzi ww. Uczestnik, przesuwiają się o jedno miejsce wyżej w rankingu do przyznania Nagród.

11. Uczestnik może otrzymać tylko jedną z Nagród w każdym z Etapów.

12. Nagroda zostanie przekazana tylko w przypadku, gdy w dniu jej przekazania Umowa o Kartę Kredytową Citibank nie będzie znajdować się w okresie wypowiedzenia, a Karta Kredytowa Citibank będzie aktywna. W przypadku Uczestników będących posiadaczami dwóch lub więcej Kart, Nagroda zostanie przekazana tylko w przypadku, gdy w dniu jej przekazania, co najmniej jedna z umów, na podstawie której dana Karta została wydana, nie będzie znajdować się w okresie wypowiedzenia, oraz co najmniej jedna Karta Kredytowa Citibank Uczestnika będzie aktywna.

13. Nagrody będą przekazywane wyłącznie w postaci określonej w Regulaminie, bez możliwości wypłaty ich równowartości w formie pieniężnej lub zmiany na nagrodę rzeczową.

Karty podarunkowe / E-kody/Vouchery

Voucher do serwisu eSky o wartości 20 000 zł oraz 5 000 zł („Voucher”)

14. Voucher ma postać ciągu znaków, jest aktywny i ważny do dnia 31.12.2025 r.

15. Voucher będzie wykorzystany do doładowania konta eSky Wallet, którym następnie będzie można wykorzystać na podróże i wszystkie produkty dostępne w ramach serwisu eSky.

16. Środki na eSky Wallet będą aktywne i ważne do wykorzystania do dnia 31.12.2025 na podróże i wszystkie produkty dostępne w ramach serwisu eSky. Po dniu 31.12.2025 r. środki z eSky Wallet nie będą mogły być wykorzystane.

17. Aby skorzystać z usług dostępnych za pośrednictwem eSky Wallet należy założyć konto w serwisie eSky, gdzie niezbędne jest zaakceptowanie regulaminu eSky Wallet. Regulamin eSky Wallet jest dostępny pod linkiem: https://cdnstatic1.eskypartners.com/regulaminy/Regulamin_eSkyWallet.pdf
18. Voucher można wykorzystać na przeloty, noclegi lub pakiety dla Uczestnika oraz osób towarzyszących w wybranym terminie.
19. Voucher można wykorzystać dla dowolnej liczby osób.
20. Jeżeli podróż w wybranym terminie na wybranej trasie przekracza wartość Vouchera, należy dopłacić różnicę w cenie.
21. Vouchera nie można łączyć z innymi kuponami rabatowymi i promocjami dostępnymi w eSky.
22. Voucher może zostać wykorzystany wielokrotnie, do momentu wyczerpania środków zarejestrowanych na Voucherze.
23. W przypadku, kiedy realizacja rezerwacji hotelu/wynajmu auta lub przelotu realizowanego za pomocą Vouchera nie będzie mogła odbyć się z winy Pasażera, środki nie zostaną zwrócone.
24. Uczestnik nie może zrzec się nagrody na rzecz osoby trzeciej.
25. Uczestnikom nie przysługuje prawo wymiany nagród na nagrodę innego rodzaju lub gotówkę.
26. W przypadku, kiedy rezerwacja przelotu zrealizowanego za pomocą eSky Wallet nie będzie mogła się odbyć nie z winy Pasażera (w przypadku anulacji lotu przez linię bądź zmiany rozkładowej prowadzonej przez linię), Pasażerowi zostaną zwrócone środki w tej samej formie tj. - eSky Wallet.
27. Szczegółowe zasady realizacji zamówienia z wykorzystaniem Vouchera eSky są określone przez jego wystawcę eSky i dostępne na stronie internetowej: <https://www.go.esky.pl/doladowanie-esky-wallet>.

Karta podarunkowa do Allegro o wartości 200 zł („Karta podarunkowa”)

28. Karta podarunkowa Allegro ma postać cyfrowego elektronicznego ciągu znaków. Aby móc go zrealizować, Uczestnik powinien wpisać numer Karty podarunkowej Allegro w koszyku zakupowym w miejscu „masz kod rabatowy”.
29. Karta podarunkowa Allegro jest aktywna i ważna do dnia 08.04.2026 r., po tym terminie środki z Vouchera Allegro nie będą mogły być wykorzystane.
30. Karta podarunkowa Allegro może być wykorzystywana wielokrotnie, do momentu wyczerpania wszystkich środków dostępnych na niej lub do upływu okresu jej ważności. Niewykorzystana kwota zostanie zwrócona w postaci nowej karty podarunkowej i przypisana do konta Allegro użytkownika, na którym zrobiono zakup z użyciem pierwszej karty podarunkowej.
31. Nie ma możliwości wydawania reszty środków w gotówce z Karty podarunkowej Allegro, który opiewa na kwotę wyższą niż wartość towaru/usługi. Niewykorzystana kwota reszty Karty podarunkowej Allegro będzie zwracana do pełnego wykorzystania wszystkich środków z pierwotnej karty lub do upływu terminu jej ważności. Jeśli wartość usługi jest wyższa od wartości Vouchera Allegro, Klient jest zobowiązany dopłacić różnicę w cenie.
32. Szczegółowe zasady realizacji zamówienia z wykorzystaniem Karty podarunkowej Allegro są określone przez wystawcę tj.: Allegro.pl i dostępne w regulaminie wystawcy na stronie internetowej: <https://karty.allegro.pl/regulamin.pdf>.
33. W przypadku reklamacji / dokonania zwrotu towaru lub towarów zakupionych przy użyciu Karty podarunkowej Allegro, środki za zwracany towar/towary Uczestnik otrzyma w postaci Karty podarunkowej Allegro, w kwocie stanowiącej równowartość zwróconego towaru/towarów.

E-kody do Biedronki o wartości 50 zł („E-kod”)

34. E-kod ma postać ciągu znaków, jest aktywny i jest ważny bezterminowo.
35. Aby móc zrealizować E-kod, Uczestnik powinien podać unikalny 13-cyfrowy kod po zeskanowaniu przez kasjera ostatniego z produktów w kasie sklepu należącego do sieci Biedronka. Podanie E-kodu musi nastąpić przed dokonaniem płatności za zakupy.
36. Nie ma możliwości wydawania reszty w gotówce z E-kodu, który opiewa na kwotę wyższą niż wartość towarów. Jeśli wartość towarów jest wyższa od wartości E-kodu, Klient jest zobowiązany dopłacić różnicę w cenie. Nie ma możliwości wymiany E-kodu na gotówkę.
37. Pojedynczy E-kod może być wykorzystywany wielokrotnie do maksymalnej wartości do wydania 50 zł brutto. Wartość liczona jest na podstawie ceny brutto towarów i nie obejmuje innych opłat czy kosztów, np. dostawy bądź wynikających z dokonanego przez Uczestnika rodzaju płatności.
38. Szczegółowe zasady realizacji zamówienia z wykorzystaniem E-kodu są określone przez jego wystawcę Jeronimo Martins Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Kostrzynie i dostępne w Regulaminie „e-kodów” na stronie internetowej <https://kartypodarunkowe.biedronka.pl>.
39. W przypadku dokonania zwrotu/reklamacji towaru lub towarów zakupionych przy użyciu E-kodu, środki za zwracany towar/towary Uczestnik otrzyma w formie gotówki. Szczegółowe zasady zwrotów towaru/towarów są określone przez Jeronimo Martins Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Kostrzynie i dostępne w „Regulaminie zwrotów i reklamacji towarów zakupionych w sklepie Biedronka” na stronie internetowej <http://www.biedronka.pl/pl/bulletin,id,23,title,regulamin-zwrotow-i-reklamacji-towarow-zakupionych-w-sklepie-biedronka>.

Podatek

40. Do Nagród nr 1a, 1b oraz 2, Bank ufunduje dodatkową nagrodę pieniężną o wartości odpowiadającej kwocie należnego podatku dochodowego od wartości przyznanych Nagród. Podatek zostanie pobrany przez Bank z przyznanej dodatkowej nagrody pieniężnej.
41. Nagrody nr 3 i 4 są wolne od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. O podatku dochodowym od osób fizycznych.

Postępowanie reklamacyjne

42. Bank przyjmuje skargi i reklamacje od Klientów w poniższej formie:
 - a) na piśmie – złożonym osobiście w Oddziale Banku w godzinach pracy Oddziału, albo przesłanym na adres: Citi Handlowy, Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Goleszowska 6, 01 – 249 Warszawa;
 - b) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w Oddziale Banku,
 - c) w postaci elektronicznej – na adres poczty elektronicznej Banku, przez Usługę bankowości elektronicznej Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt” albo wysłanym na adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-51087-16873-WFBWS-31, wpisany do bazy adresów elektronicznych(dostępny od 05.12.2023 r.).

43. Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie skargi i reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku (www.online.citibank.pl).
44. O wyniku rozpatrzenia reklamacji, Klient zostanie poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji przez Bank. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przez Bank przed jego upływem.
45. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt 44 powyżej, Bank w informacji przekazywanej Klientowi:
 - a) wyjaśni przyczynę opóźnienia,
 - b) wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla (w celu) rozpatrzenia sprawy,
 - c) określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
46. Na złożoną reklamację Bank może udzielić odpowiedzi:
 - a) w postaci papierowej na aktualny adres korespondencyjny Klienta wskazany w Umowie,
 - b) na wniosek Klienta – pocztą elektroniczną na przekazany Bankowi Główny Adres E-mail Klienta,
 - c) poprzez Citibank Online – jako kopia wiadomości równoległe wysłanej w sposób określony w lit. a) lub b).
47. Bank informuje, że Uczestnik może skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygania sporów. Ewentualne spory między Klientem mogą być rozstrzygane:
 - a) na wniosek Klienta przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem (strona internetowa: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy>), w przypadku gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł,
 - b) na wniosek Klienta Indywidualnego bądź osoby fizycznej będącej przedsiębiorcą przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>).
 - c) na wniosek Klienta przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z jego regulaminem (strona internetowa: https://www.knf.gov.pl/dla_ryнку/sad_polubowny_przy_KNF),
 - d) przez właściwy rzeczowo i miejscowo polski sąd powszechny ustalony zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego.
48. Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego Uczestnik powinien zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

Postanowienia końcowe

49. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie. Rezygnacja stanowi jednocześnie utratę prawa do Nagród.
50. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Umowy o Kartę Kredytową Citibank oraz Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.. Wszelkie określenia pisane z wielkiej litery, które nie zostały zdefiniowane w Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.
51. Regulamin Oferty wchodzi w życie z dniem 23 października 2024 r.
52. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
53. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku: <https://www.citibankonline.pl/dokumenty.html>