

# Regulamin promocji

## „Biznes zysków z Kontem Firmowym Online”

### Na skróty

W tej sekcji prezentujemy ogólne informacje o tej promocji. Szczegóły znajdziesz w kolejnych częściach **Regulaminu**. Aby otrzymać nagrodę w tej promocji, należy spełnić wszystkie warunki, które opisaliśmy w sekcji Pełna treść Regulaminu.

### Co zyskasz w promocji

Możesz zyskać do 3000 zł premii, na którą składają się:

- o do 900 zł zwrotu za **transakcje bezgotówkowe** wykonane **kartą debetową** i **transakcje bezgotówkowe** wykonane za pomocą **BLIK**,
- o do 900 zł za **transakcje wymiany walut** w **Kantorze Santander**,
- o do 300 zł za **wpływy** na **Konto Firmowe Online**,
- o do 900 zł premii z **Lokatą Biznes Impet**.

### W jaki sposób przystąpisz do promocji

Aby przystąpić do promocji złóż wniosek o otwarcie **Konta Firmowego Online** z bankowością elektroniczną **Mini Firma** oraz spełnij pozostałe warunki promocji.

### Jakie warunki musisz spełnić

Aby przystąpić do promocji, musisz spełnić łącznie następujące warunki:

- a. złóż wniosek o otwarcie Konta Firmowego Online z bankowością elektroniczną Mini Firma do 31 marca 2025 roku,
- b. zarejestruj się w promocji (prawidłowo wypełnij pola w formularzu, zaakceptuj Regulamin promocji i wyślij **formularz rejestracyjny**) nie później niż w kolejnym dniu po złożeniu wniosku o Konto z bankowością elektroniczną Mini Firma na stronie [www.santander.pl/firmy/konta/konto-firmowe-online](http://www.santander.pl/firmy/konta/konto-firmowe-online),
- c. wyraż zgodę na otrzymywanie od nas informacji handlowych telefonicznie oraz drogą elektroniczną oraz utrzymaj je w okresie trwania promocji,
- d. nie wnoś sprzeciwu wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych w celach marketingowych w okresie trwania promocji.

### Pamiętaj o tych datach

Do promocji możesz przystąpić od 1 października 2024 roku do 1 kwietnia 2025 roku.

# Pełna treść Regulaminu

## O Regulaminie

1. W Regulaminie opisujemy warunki promocji. Zapoznaj się z nim, zanim do niej przystąpisz.
2. Gdy używamy zwrotów:
  - a. „Ty” – mamy na myśli każdą osobę, która może skorzystać z promocji,
  - b. „my” – to Santander Bank Polska S.A.
3. Niektóre pojęcia w tekście mają swoje definicje. Oznaczyliśmy **pogrubieniem** pierwsze użycie tych pojęć i umieściliśmy je w Słowniku.
4. Jeśli masz pytania zadzwoń do nas pod 1 9999 (koszt połączenia będzie zgodny z taryfą operatora).

## Organizator

1. W Regulaminie określiliśmy zasady promocji „Biznes zysków z Kontem Firmowym Online” („promocja”).
2. Jesteśmy organizatorem tej promocji.
3. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie (00-854), przy al. Jana Pawła II 17, 00-854.
4. Nasz bank jest zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 021 893 140 złotych.

## Uczestnicy

1. Możesz wziąć udział w promocji, jeśli spełnisz łącznie te warunki:
  - a. jesteś osobą fizyczną, masz ukończone 18 lat i pełną zdolność do czynności prawnych,
  - b. prowadzisz jednoosobową działalność gospodarczą poza spółką cywilną i na moment przystąpienia do promocji jej łączne roczne przychody nie przekraczają 10 000 000 złotych,
  - c. masz ważny polski dowód osobisty,
  - d. nie masz konta firmowego lub nie miałeś konta firmowego w naszym banku w ciągu ostatnich 12 miesięcy przed dniem, w którym przystępujesz do promocji.

## Czas promocji



1. Do promocji możesz przystąpić od 1 października 2024 roku do 1 kwietnia 2025 roku.
2. Promocja trwa od 1 października 2024 roku do 31 grudnia 2025 roku (okres trwania promocji).

## Zasady promocji

1. Warunkiem otrzymania premii (nagród w promocji) opisanych w punktach 1-4 w części Nagrody jest wykonywanie przelewów do **ZUS** z Konta Firmowego Online, otwartego w tej promocji, z zastrzeżeniem pozostałych warunków promocji.
2. Warunkiem otrzymania premii, o których mowa w punktach 1-3 w części Nagrody jest wykonywanie przelewów do ZUS z Konta firmowego Online w miesiącu aktywności objętych premią i opisanych w tych punktach.
3. Warunkiem otrzymania premii, o której mowa w pkt 4 części Nagrody jest wykonanie przelewu do ZUS z Konta Firmowego Online w miesiącu, w którym zostaną wypłacone odsetki od lokaty.
4. Pamiętaj, by przy płatnościach do ZUS nie korzystać z koszyków przelewów, ani bramek płatniczych. Te przelewy nie zostaną uwzględnione w promocji.
5. Na spełnienie warunków, o których mowa w punktach 1-3 w części Nagrody masz 7 miesięcy począwszy od miesiąca, w którym przystąpisz do promocji, jednak każdą z premii możesz otrzymać maksymalnie za 6 miesięcy.
6. Na założenie lokaty, o której mowa w pkt 4 części Nagrody masz czas do końca następnego miesiąca po miesiącu przystąpienia do promocji.

## Nagrody

1. Premia w wysokości 3% zwrotu wartości transakcji bezgotówkowych wykonanych kartą debetową i transakcji bezgotówkowych wykonanych przy użyciu BLIK. Możesz otrzymać maksymalnie 6 zwrotów, do 150 zł miesięcznie. Łącznie możesz otrzymać do 900 zł w okresie trwania promocji.
2. Premia w wysokości 3% zwrotu wartości transakcji wymiany walut w usłudze Kantor Santander. Możesz otrzymać maksymalnie 6 zwrotów, do 150 zł miesięcznie. Łącznie możesz otrzymać do 900 zł w okresie trwania promocji.
3. Premia za wpływy minimum 10 000 złotych miesięcznie na Konto Firmowe Online. Możesz otrzymać maksymalnie 6 premii, 50 zł miesięcznie. Łącznie możesz otrzymać do 300 zł w okresie trwania promocji.
4. Premia za założenie i utrzymanie do terminu rozliczenia 6-cio miesięcznej Lokaty Biznes Impet w PLN w wysokości równej naliczonym odsetkom od tej lokaty po zakończeniu pierwszego okresu umownego (6-miesięcznego) na jaki zakładana jest ta lokata. Premię wypłacimy za lokatę założoną nie później niż do końca kolejnego miesiąca po miesiącu przystąpienia do promocji. Maksymalna kwota premii wynosi 900 złotych. Premiujemy tylko pierwszą lokatę Biznes Impet założoną na okres 6-ciu miesięcy w PLN, która spełni warunki promocji.
5. Każdą z nagród otrzymasz do końca miesiąca następującego po miesiącu, w którym spełnisz warunki opisane w części Zasady promocji.
6. Nagrody przekażemy Ci przelewem na Konto Firmowe Online.
7. Nie otrzymasz nagród w promocji jeżeli:
  - zamkniesz Konto Firmowe Online przed datą otrzymania nagrody lub

- wycofasz zgody na otrzymywanie od nas informacji handlowych telefonicznie oraz drogą elektroniczną lub złożysz sprzeciw na przetwarzanie przez nas Twoich danych osobowych w celach marketingowych.

8. Nie możesz zamienić nagrody na inną lub otrzymać jej równowartości w gotówce.

## Podatek od nagrody

Nagroda w promocji, jest Twoim przychodem z działalności gospodarczej. Odprowadź należny podatek z tego tytułu.

## Reklamacje

1. Reklamację możesz złożyć:

- a. elektronicznie – napisz do nas w bankowości internetowej i mobilnej, jeśli korzystasz z tych usług,
- b. telefonicznie – zadzwoń pod numer 1 9999,
- c. osobiście – przyjdź do naszej dowolnej placówki,
- d. pisemnie – napisz do nas:
  - na adres naszej siedziby lub dowolnego oddziału,
  - na nasz adres do doręczeń elektronicznych, gdy zarejestrujemy go w bazie adresów elektronicznych. Informację o tym adresie ogłosimy na [www.santander.pl/adres-do-edoreczen](http://www.santander.pl/adres-do-edoreczen) niezwłocznie po jego zarejestrowaniu w bazie adresów elektronicznych.

Podstawa prawna: ustawa z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych.

2. Adresy oraz numery telefonów znajdziesz na naszej stronie i w naszych placówkach.

## W jaki sposób i w jakim terminie odpowiemy na Twoją reklamację

1. Gdy składasz reklamację, możesz wybrać sposób, w jaki na nią odpowiemy:

- a. wiadomością w bankowości internetowej i mobilnej,
- b. listem.

2. Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej:

- a. gdy dotyczy usług wskazanych w art. 3 ustawy o usługach płatniczych (m.in. wykonywanie transakcji płatniczych, wydawanie instrumentów płatniczych): do 15 dni roboczych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy.

W szczególnie skomplikowanych przypadkach odpowiemy do 35 dni roboczych. Upředzimy Cię o tym. Podamy uzasadnienie opóźnienia, okoliczności wymagające dodatkowego ustalenia oraz przybliżony termin odpowiedzi.

- b. gdy dotyczy pozostałych reklamacji: do 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy.

W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi termin ten może zostać wydłużony do 60 dni kalendarzowych. Uprzedzimy Cię o tym. Podamy uzasadnienie opóźnienia, okoliczności wymagające dodatkowego ustalenia oraz przybliżony termin odpowiedzi

3. Szczegółowe informacje, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na naszej stronie i w naszych placówkach.

### Co możesz zrobić, jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji

1. Gdy nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:
  - a. ponownie napisać do nas,
  - b. zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
    - Rzecznika Finansowego, jeżeli jesteś osobą fizyczną prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą,
  - c. wystąpić z powództwem przeciwko nam do sądu powszechnego właściwego dla naszej siedziby lub siedziby naszego oddziału (jeżeli zgłoszenie dotyczy jego działalności),  
lub miejsca wykonania umowy. Powództwo o roszczenie, które wynika z czynności bankowej przeciwko nam możesz wytoczyć również przed sąd właściwy dla Twojego miejsca zamieszkania lub siedziby.
2. Rzecznik Finansowy działa na podstawie Ustawy z 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej. Więcej informacji znajdziesz na stronie [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).
3. Listę adresów sądów powszechnych znajdziesz na stronie Ministerstwa Sprawiedliwości [www.ms.gov.pl](http://www.ms.gov.pl) w zakładce Menu - Załatw sprawę.

### Gdzie znajdziesz pomoc i do kogo możesz wnieść skargę

Możesz wnieść skargę na działania nasze lub naszych placówek partnerskich do Komisji Nadzoru Finansowego.

### Ochrona danych osobowych

#### Kto jest administratorem Twoich danych osobowych

1. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych, do których będziemy mieć dostęp w promocji.
2. Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać wyłącznie po to, aby zrealizować przedmiot promocji zgodnie z Regulaminem.
3. Twoje dane osobowe podajesz nam dobrowolnie. Są one niezbędne, abyśmy mogli zrealizować promocję.

#### Gdzie znajdziesz naszą politykę przetwarzania danych osobowych

1. Politykę przetwarzania danych osobowych publikujemy dla Ciebie na naszej stronie [www.santander.pl/przydatne-informacje/polityka-przetwarzania-danych-osobowych](http://www.santander.pl/przydatne-informacje/polityka-przetwarzania-danych-osobowych).

2. W naszej polityce przetwarzania danych znajdziesz m.in:
  - a. podstawę prawną,
  - b. cel,
  - c. okres przetwarzania danych osobowych,
  - d. uprawnienia, które Ci przysługują, a także
  - e. inne informacje, które dotyczą zasad przetwarzania danych osobowych.
3. Zapewniamy Ci bezpieczeństwo z pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych. Będzie to ochrona przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem Twoich danych, do których będziemy mieć dostęp w promocji.

## Postanowienia końcowe

1. Przed przystąpieniem do promocji musisz zapoznać się treścią Regulaminu. Przystąpienie do promocji oznacza, że go akceptujesz.
2. Regulamin udostępniamy na naszej stronie [www.santander.pl/firmy](http://www.santander.pl/firmy).
3. Klient może mieć tylko jedno Konto Firmowe Online.
4. Bierzemy odpowiedzialność za promocję i jej prawidłowy przebieg.
5. Sprawy, których nie reguluje ten Regulamin, rozpatrzemy zgodnie z obowiązującym prawem (Kodeksem cywilnym) lub naszymi regulacjami, które dotyczą produktów opisanych w Regulaminie.

## Słownik

pojęcia	jak te pojęcia są nazwane w naszym banku i jak je rozumiemy
Konto Firmowe Online /Konto	Prowadzone przez bank konto o charakterze rozliczeniowym, przeznaczone dla przedsiębiorców, występujące w Taryfie Opłat i Prowizji pod nazwą Konto Firmowe Online.
Mini Firma	To usługa bankowości elektronicznej dzięki której: masz dostęp do konta przez Internet i możesz sprawdzić jego saldo, zmieniać limity dla płatności bezgotówkowych i transakcji, które robisz kartą debetową lub złożyć innego rodzaju dyspozycje do rachunku.
Regulamin	Ten dokument.
Uczestnik	Podmiot, o którym mowa w pkt 5 Regulaminu promocji.
karta debetowa	Główna karta debetowa Visa Business Debit/ MasterCard Business Debit do Konta Firmowego Online otwartego w tej promocji W promocji bierze udział tylko pierwsza główna karta debetowa.

pojęcia	jak te pojęcia są nazwane w naszym banku i jak je rozumiemy
transakcje bezgotówkowe kartą debetową	<p>Płatności bezgotówkowe główną kartą debetową do konta firmowego, z wykluczeniem:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• transakcji bezpośrednio związanych z udziałem w grach hazardowych (quasicash, transakcji wykonywanych w punktach oznaczonych jako: kasyna, kasyna internetowe, gry losowe, zakłady bukmacherskie, loterie i totalizatory),</li> <li>• transakcji u podmiotów, które świadczą usługi w zakresie wymiany walut, walut wirtualnych i środków płatniczych i pośredniczących w wymianie np.: Revolut, DiPocket, Curve,</li> <li>• przelewów z karty debetowej.</li> </ul>
transakcje bezgotówkowe BLIK	<ul style="list-style-type: none"> <li>• płatność BLIK, czyli transakcja BLIK polegająca na płatności za towary lub usługi w stacjonarnym sklepie/ punkcie usługowym lub w sklepie internetowym.</li> <li>• płatność zbliżeniowa BLIK, czyli transakcja BLIK polegająca na płatności zbliżeniowej za pomocą urządzenia mobilnego w ramach systemu BLIK.</li> </ul> <p>Z promocji wykluczamy następujące transakcje bezgotówkowe BLIK:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• bezpośrednio związane z udziałem w grach hazardowych (quasicash, transakcje wykonywanych w punktach oznaczonych jako: kasyna, kasyna internetowe, gry losowe, zakłady bukmacherskie, loterie i totalizatory),</li> <li>• przelew na telefon</li> </ul>
Kantor Santander	Usługa wymiany walut, z możliwością ustawienia m.in. zleceń warunkowych-order i powiadomień o kursach - alerty, dostępna w bankowości elektronicznej Mini Firma.
transakcja wymiany walut	Transakcja, którą można złożyć w Kantorze Santander, a której przedmiotem jest kupno lub sprzedaż waluty jednego kraju za walutę innego kraju (Waluta bazowa za Walutę rozliczeniową) według ustalonego kursu walutowego, z terminem rozliczenia przypadającym w dniu zawarcia transakcji.
Lokata Biznes Impet/ lokata	Produkt przeznaczony dla klientów firmowych w Santander Bank Polska S.A. o nazwie Lokata Biznes Impet zawierana na okres 6 miesięcy w PLN.

pojęcia	jak te pojęcia są nazwane w naszym banku i jak je rozumiemy
wpływy	Każdy wpływ środków na Konto Firmowe Online z tym, że bierzemy pod uwagę sumę wpływów (przelewów, wpłat, itp.), z wyjątkiem odsetek wynikających z oprocentowania Konta Firmowego Online oraz nagród z tytułu sprzedaży premiowej prowadzonej przez nasz bank, oraz wpływów z rachunku własnego, który prowadzimy dla Ciebie na podstawie „Regulaminu kont dla klientów indywidualnych”.
formularz rejestracyjny	Formularz zamieszczony na <a href="http://www.santander.pl/firmy/konta/konto-firmowe-online">www.santander.pl/firmy/konta/konto-firmowe-online</a> , służący do rejestracji Uczestnika w promocji, zawierający pola: imię i nazwisko, adres e-mail, NIP oraz oświadczenie zapoznania się z Regulaminem promocji.
ZUS	Zakład Ubezpieczeń Społecznych

Masz pytania?



Zadzwoń pod 1 9999, z zagranicy +48 61 81 1 9999. Opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora.



Napisz do nas: [kontakt@santander.pl](mailto:kontakt@santander.pl)