

Regulamin promocji

„Zyskaj 100 zł z kontem i Kantorem Santander”

Na skróty

W tej sekcji prezentujemy ogólne informacje o tej promocji. Szczegóły znajdziesz w kolejnych częściach regulaminu. Aby otrzymać nagrodę w tej promocji, należy spełnić wszystkie warunki, które opisaliśmy w sekcji [Pełna treść regulaminu](#).

Co zyskasz w promocji

Otrzymasz 100 zł na Twoje **konto** otwarte w tej promocji.

W jaki sposób przystąpisz do promocji

Do promocji przystąpisz, jeśli spełnisz opisane poniżej warunki promocji.

Jakie warunki musisz spełnić

1. Nie możesz wziąć udziału w tej promocji, jeśli w przedziale czasowym od 15 stycznia 2024 r. do momentu, w którym otworzysz konto wraz z **kartą debetową i usługami Santander online** w tej promocji, prowadziliśmy lub prowadzimy dla Ciebie jakiegokolwiek konto (osobiste lub wspólne).
2. W terminie od 15 stycznia do 31 marca 2025 r. otworzysz konto wraz z kartą debetową i usługami Santander online.
3. Wyrazisz zgody, o których piszemy w dziale [Uczestnicy](#).
4. Do 30 kwietnia 2025 r.:
 - a. jeśli jeszcze nie masz, otworzysz **Konto24 walutowe**. Dostępność walut sprawdzisz w [Słowniku](#),
 - b. wymienisz co najmniej 100 jednostek waluty za pomocą Kantoru Santander (w **bankowości internetowej** lub **mobilnej**: Kantor Santander > Wymień walutę).
5. Do dnia przekazania Ci nagrody, najpóźniej do 31 maja 2025 r., nie sprzeciwisz się przetwarzaniu przez nas Twoich danych osobowych w celach marketingowych oraz utrzymasz zgodę na otrzymywanie od nas informacji handlowych drogą elektroniczną oraz kontakt telefoniczny.

Pamiętaj o tych datach

1. Do promocji możesz przystąpić od 15 stycznia 2025 r. do 31 marca 2025 r. (wtedy możesz otworzyć konto wraz z kartą debetową i usługami Santander online).

2. Do 30 kwietnia 2025 r. masz czas na otwarcie Konta24 walutowego (jeśli go jeszcze nie masz) i wymianę 100 jednostek waluty za pomocą Kantoru Santander (w bankowości internetowej lub mobilnej: Kantor Santander > Wymień walutę).
3. Najpóźniej do 31 maja 2025 r. wypłacimy Ci nagrodę na Twoje konto otwarte w tej promocji. Szczegóły znajdziesz w kolejnych częściach regulaminu.

Pełna treść regulaminu

O regulaminie

1. W regulaminie opisujemy warunki promocji. Zapoznaj się z nim, zanim do niej przystąpisz.
2. Gdy używamy zwrotów:
 - a. „Ty” – mamy na myśli każdą osobę, która może skorzystać z promocji,
 - b. „my” – to Santander Bank Polska S.A.
3. Niektóre pojęcia w tekście mają swoje definicje. Oznaczyliśmy **pogrubieniem** pierwsze użycie tych pojęć i umieściliśmy je w Słowniku.
4. Jeśli masz pytania, zadzwoń do nas pod 1 9999 (koszt połączenia będzie zgodny z taryfą operatora).

Organizator

1. W regulaminie określiliśmy zasady promocji „Zyskaj 100 zł z kontem i Kantorem Santander” („promocja”).
2. Jesteśmy organizatorem tej promocji.
3. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854.
4. Nasz bank jest zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 021 893 140 zł.

Uczestnicy

1. Możesz wziąć udział w promocji, jeśli spełnisz łącznie te warunki:
 - a. jesteś osobą fizyczną,
 - b. masz ukończone 18 lat i masz pełną zdolność do czynności prawnych,
 - c. w przedziale czasowym od 15 stycznia 2024 r. do momentu, w którym otworzysz konto wraz z kartą debetową i usługami Santander online w tej promocji, nie prowadziliśmy lub nie prowadzimy dla Ciebie jakiegokolwiek konta (osobiste lub wspólne),

- d. od 15 stycznia do 31 marca 2025 r., otworzysz u nas konto wraz z kartą debetową i usługami Santander online,
- e. masz albo do 30 kwietnia 2025 r. otworzysz Konto24 walutowe,
- f. nie zgłosiłeś sprzeciwu wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych w celach marketingowych,
- g. masz wyrażoną zgodę, abyśmy kontaktowali się z Tobą telefonicznie i elektronicznie w celach marketingowych,
- h. masz wyrażoną zgodę, abyśmy mogli przysyłać Ci korespondencję w formie elektronicznej (**EKK**),
- i. podasz nam swój numer telefonu komórkowego (aktywny) i aktualny adres e-mail,
- j. nie zatrudniamy Cię na podstawie umowy o pracę albo nie współpracujesz z nami na podstawie umowy cywilnoprawnej (np. umowy o dzieło, umowy zlecenia).

2. Konto i Konto24 walutowe możesz otworzyć:

- a. w naszej **placówce**,
- b. na stronach www banku,
- c. w Santander online (dotyczy Konta24 walutowego).

Czas promocji



Promocja trwa od 15 stycznia do 31 maja 2025 r.

Zasady promocji

- 1. Otrzymasz od nas nagrodę, jeśli łącznie spełnione będą następujące warunki:
 - a. spełnisz warunki z działu **Uczestnicy**,
 - b. od dnia 15 stycznia do 30 kwietnia 2025 r. wymienisz co najmniej 100 jednostek waluty za pomocą Kantoru Santander (w bankowości internetowej lub mobilnej: Kantor Santander > Wymień walutę).
 - d. do dnia przekazania Ci nagrody, najpóźniej do 31 maja 2025 r., nie sprzeciwisz się przetwarzaniu przez nas Twoich danych osobowych w celach marketingowych oraz utrzymasz zgodę na otrzymywanie od nas informacji handlowych drogą elektroniczną oraz kontakt telefoniczny.
 - e. do dnia przekazania Ci nagrody, najpóźniej do 31 maja 2025 r., utrzymasz konto z kartą debetową i usługami Santander online, które otworzysz w tej promocji.

Nagrody

1. Nagrodą w promocji jest jednorazowa nagroda pieniężna 100 zł. Jeśli spełnisz warunki promocji, przekażemy Ci ją na Twoje konto. W przypadku konta wspólnego nagroda zostanie wypłacona tylko raz.
2. Wypłacimy Ci ją nie później niż do 31 maja 2025 roku.
3. Potwierdzenie wypłaty nagrody zobaczysz w historii Twojego konta.
4. Nie możesz zamienić nagrody na inną lub przekazać prawa do niej innej osobie.
5. Nagroda jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych jako nagroda w sprzedaży premiowej. Podstawa prawna: art. 21 ust. 1 pkt 68 Ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.

Reklamacje

1. Reklamację możesz złożyć:
 - a. elektronicznie – napisz do nas w bankowości internetowej i mobilnej, jeśli korzystasz z tych usług,
 - b. telefonicznie – zadzwoń pod numer 1 9999 (koszt połączenia będzie zgodny z taryfą operatora),
 - c. osobiście – przyjdź do naszej dowolnej placówki,
 - d. pisemnie – napisz do nas:
 - na adres naszej siedziby (znajdziesz go w sekcji Organizator w punkcie 3) lub do naszej placówki,
 - na nasz adres do doręczeń elektronicznych, gdy zarejestrujemy go w bazie adresów elektronicznych. Informację o tym adresie ogłosimy na www.santander.pl/adres-do-edoreczen niezwłocznie po jego zarejestrowaniu w bazie adresów elektronicznych. Podstawa prawna: ustawa z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych.
2. Adresy oraz numery telefonów znajdziesz na naszej stronie i w naszych placówkach.

W jaki sposób i w jakim terminie odpowiemy na Twoją reklamację

1. Gdy składasz reklamację, możesz wybrać sposób, w jaki na nią odpowiemy:
 - a. wiadomością w bankowości internetowej i mobilnej,
 - b. listem.
2. Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej do 15 dni roboczych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy.

3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach odpowiemy do 35 dni roboczych. Uprzedzimy Cię o tym. Podamy uzasadnienie opóźnienia, okoliczności wymagające dodatkowego ustalenia oraz przybliżony termin odpowiedzi.
4. Szczegółowe informacje, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na naszej stronie i w naszych placówkach.

Co możesz zrobić, jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji

1. Gdy nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:
 - a. ponownie napisać do nas,
 - b. zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
 - Arbitra Bankowego – możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł,
 - Rzecznika Finansowego,
 - c. wystąpić z powództwem przeciwko nam do sądu powszechnego właściwego dla naszej siedziby lub siedziby naszej placówki (jeżeli zgłoszenie dotyczy jego działalności), lub miejsca wykonania umowy. Powództwo o roszczenie, które wynika z czynności bankowej przeciwko nam możesz wytoczyć również przed sąd właściwy dla Twojego miejsca zamieszkania lub siedziby.
2. Arbiter Bankowy działa przy Związku Banków Polskich. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy.
3. Rzecznik Finansowy działa na podstawie Ustawy z 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.rf.gov.pl.
4. Listę adresów sądów powszechnych znajdziesz na stronie Ministerstwa Sprawiedliwości www.ms.gov.pl.

Gdzie znajdziesz pomoc i do kogo możesz wnieść skargę

1. Możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta.
2. Możesz wnieść skargę na działania nasze lub naszych placówek partnerskich do Komisji Nadzoru Finansowego.

Ochrona danych osobowych

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych

1. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych, do których będziemy mieć dostęp w promocji.

2. Twoje dane osobowe podajesz nam dobrowolnie. Są one niezbędne, abyśmy mogli zrealizować promocję z Twoim udziałem.

Gdzie znajdziesz naszą politykę przetwarzania danych osobowych

1. Politykę przetwarzania danych osobowych publikujemy na naszej stronie www.santander.pl/rodo.
2. Z naszej polityki przetwarzania danych osobowych dowiesz się, po co zbieramy Twoje dane i co z nimi robimy, jakie prawa związane z przetwarzaniem Twoich danych osobowych Ci przysługują i jak z nich skorzystać.

Postanowienia końcowe

1. Regulamin udostępniamy w naszych placówkach i na naszej stronie <https://www.santander.pl/lp/kantor-100>.
2. Bierzemy odpowiedzialność za promocję i jej prawidłowy przebieg.
3. Słownik pojęć i definicji, które dotyczą usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym udostępniamy na naszej stronie www.santander.pl/pad i w naszych placówkach.
4. Sprawy, których nie reguluje ten regulamin, rozpatrzymy zgodnie z obowiązującym prawem: Kodeksem cywilnym, oraz zgodnie z naszymi regulacjami, które dotyczą produktów opisanych w regulaminie.

Słownik

Pojęcia	Jak te pojęcia nazywamy u nas i jak je rozumiemy
bankowość internetowa	usługa umożliwiająca dostęp do rachunku płatniczego przez Internet dzięki bankowości internetowej, pozwalająca m.in. na sprawdzanie salda rachunku, składanie dyspozycji przelewów, zleceń stałych, zmianę limitów dla transakcji dokonywanych przy użyciu karty, składanie innego rodzaju dyspozycji do rachunku płatniczego i w ramach obsługi karty debetowej, czy kredytowej (np. zmiana hasła PIN, włączenie/ wyłączenie opcji EMV)

Pojęcia	Jak te pojęcia nazywamy u nas i jak je rozumiemy
bankowość mobilna	usługa bankowości elektronicznej, umożliwiająca dostęp do rachunku płatniczego przez Internet dzięki bankowości mobilnej, pozwalająca m.in. na sprawdzanie salda rachunku, składanie dyspozycji przelewów, zmianę limitów dla transakcji dokonywanych przy użyciu karty, składanie innego rodzaju dyspozycji do rachunku płatniczego i w ramach obsługi karty debetowej czy kredytowej (np. zmiana hasła PIN, włączenie/ wyłączenie opcji EMV)
EKK	elektroniczny kanał kontaktu, to serwis służący do przekazywania przez bank informacji kierowanych do klienta, wymiany korespondencji oraz posiadający dodatkowe funkcje, określone w Regulaminie Elektronicznego kanału kontaktu dostępnego na stronie santander.pl
karta debetowa	karta debetowa Dopasowana Visa / Mastercard wydana przez bank do konta w złotych polskich, służąca do wykonywania płatności kartą debetową i wypłat gotówkowych, związanych z prowadzonym rachunkiem
konto	Konto Santander, Konto Santander Max, Konto Select i Konto Podstawowe – rachunek płatniczy w złotych polskich o charakterze oszczędnościowo-rozliczeniowym, prowadzony przez bank, który nie służy do przeprowadzania przez posiadacza lub jego kontrahentów transakcji płatniczych związanych z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, nie będący kontem oszczędnościowym
Konto24 walutowe	rachunek płatniczy prowadzony w walucie EUR, USD, GBP, CHF, SEK, NOK, DKK, CZK, JPY, CAD, AUD lub HUF
placówka banku	oddział banku lub placówka partnerska
usługi Santander online	usługa umożliwiająca dostęp do rachunku płatniczego przez Internet dzięki bankowości internetowej oraz bankowości mobilnej, pozwalająca m.in. na sprawdzanie salda rachunku, składanie dyspozycji przelewów, zleceń stałych, zmianę limitów dla transakcji dokonywanych przy użyciu karty, składanie innego rodzaju dyspozycji do rachunku płatniczego i w ramach obsługi karty debetowej, czy

Pojęcia	Jak te pojęcia nazywamy u nas i jak je rozumiemy
	kredytowej (np. zmiana hasła PIN, włączenie/ wyłączenie opcji EMV)

Masz pytania?



Zadzwoń pod 1 9999, z zagranicy +48 61 81 1 9999. Opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora.



Napisz do nas: kontakt@santander.pl