

Regulamin oferty „Wiosenne porządki z Kartą Kredytową Citibank”

Zapraszamy Cię do zapoznania się z regulaminem oferty, w której **możesz otrzymać Nagrody**:

- **Xiaomi Robot Vacuum S20**
- **do 32 000 punktów w Programie Bezcenne Chwile**

Aby skorzystać ze wszystkich Nagród w ramach tej Oferty spełnij warunki, które opisaliśmy w Regulaminie oferty poniżej. Oferta obowiązuje od 08.04.2025 do 12.05.2025 lub do wyczerpania puli 300 zawartych Umów o Kartę, które spełnią warunki. W regulaminie zwracamy się do Ciebie pisząc Ty, Ciebie, a także sprawdź, zobacz, przeczytaj.

Jeśli piszemy **my** – mamy na myśli Bank – Organizatora oferty. Mamy również na myśli Bank, jeśli używamy sformułowań **poinformujemy, napiszemy, etc.**

Gdy piszemy o **Ofercie**, mamy na myśli niniejszą ofertę „Wiosenne porządki z Kartą Kredytową Citibank”.

Gdy piszemy **Karta**, mamy na myśli Kartę Kredytową Citi Simplicity, o którą wnioskujesz w celu wzięcia udziału w ofercie.

Pojęcia, które piszemy wielką literą znajdziesz:

1. w słowniku pojęć zamieszczonym na końcu Regulaminu,
2. Regulaminie Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A., jeśli nie zdefiniowaliśmy ich w słowniku pojęć na końcu Regulaminu.

Organizator Oferty

1. Organizatorem Oferty „Wiosenne porządki z Kartą Kredytową Citibank” jest Bank.

Kiedy możesz przystąpić do Oferty?

2. Oferta obowiązuje od 08.04.2025 do 12.05.2025 lub do wyczerpania puli 300 zawartych Umów o Kartę, które spełnią warunki – te ograniczenia czasowe mamy na myśli pisząc dalej **Okres Obowiązywania Oferty**.
3. O wyczerpaniu puli Bank poinformuje na stronie:
<https://www.citibank.pl/karty-kredytowe/oferty-specjalne/wiosenne-porzadki-z-karta-kredytowa-citibank>

Kto może wziąć udział w Ofercie?

4. Możesz być Uczestnikiem **Oferty**, jeśli jesteś osobą fizyczną, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, będącą konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego.

Kto nie może skorzystać z Oferty?

5. Z Oferty nie możesz skorzystać, jeśli:
 - a) masz lub miałeś po 1 kwietnia 2024 r. w Banku jakąkolwiek główną **Kartę Kredytową**,
 - b) masz status dewizowy nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe,
 - c) jesteś obywatelem lub rezydentem podatkowym Stanów Zjednoczonych Ameryki.

Jakie warunki musisz spełnić, aby otrzymać Nagrody?

6. Nagrody otrzymasz, jeśli spełnisz poniższe warunki:
 - a) w **Okresie Obowiązywania Oferty** złożysz **Wniosek** o wydanie **Karty** na stronie internetowej <https://www.citibank.pl/karty-kredytowe/oferty-specjalne/wiosenne-porzadki-z-karta-kredytowa-citibank/> albo w trakcie kontaktu z przedstawicielem Banku oraz na podstawie Wniosku zawrzesz z nami Umowę o Kartę,
 - b) przed zawarciem z nami **Umowy o Kartę** dostarczysz wymagany przez Bank, czytelny i aktualny **Dokument Dochodowy** potwierdzający deklarowane na wniosku o produkt dochody. Jeśli uznamy, że **Dokument Dochodowy** nie wystarcza do potwierdzenia Twojej zdolności kredytowej, poprosimy Cię o dostarczenie dodatkowych **Dokumentów Dochodowych**,
 - c) aktywujesz **Kartę**,
 - d) nie później niż do końca pierwszego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu zawarcia Umowy o Kartę przystąpisz do Programu Bezcenne Chwile, zgodnie z regulaminem Programu Bezcenne Chwile i zarejestrujesz w nim Twoją Kartę,
 - e) w pierwszym, drugim i trzecim miesiącu kalendarzowym następującym po miesiącu zawarcia Umowy o Kartę dokonasz Kartą przynajmniej **10 Transakcji, których łączna miesięczna kwota będzie wynosiła nie mniej niż 1000 zł w każdym z wyżej wymienionych miesięcy**,
 - f) w czwartym, piątym i szóstym miesiącu kalendarzowym następującego po miesiącu zawarcia Umowy o Kartę dokonasz Kartą przynajmniej **5 Transakcji na dowolną kwotę w każdym z wyżej wymienionych miesięcy**,

- g) nie później niż do końca trzeciego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu zawarcia Umowy o Kartę zarejestrujesz Kartę:
- w Apple Pay zgodnie z punktem 7 i 8 Regulaminu korzystania z kart płatniczych Banku Handlowego w Warszawie S.A. w ramach usługi Apple Pay oraz dokonasz za pomocą Apple Pay zarejestrowaną Kartą przynajmniej jednej Transakcji lub,
 - w Google Pay zgodnie z punktem 5 i 6 Regulaminu korzystania z kart płatniczych Banku Handlowego w Warszawie S.A. w ramach usługi Google Pay oraz dokonasz za pomocą Google Pay zarejestrowaną Kartą przynajmniej jednej Transakcji.
- h) w dwunastym miesiącu kalendarzowym następującym po miesiącu zawarcia Umowy o Kartę Twoja **Karta** będzie aktywna oraz Umowa o Kartę Kredytową Citibank nie będzie znajdować się w okresie wypowiedzenia.
- i) wyrazisz zgodę na linii nagrywanej podczas rozmowy z naszym pracownikiem na ujawnienie tajemnicy bankowej firmie dostarczającej Nagrodę 2 w celu jej dostarczenia:

Wyrażam zgodę i upoważniam Bank Handlowy w Warszawie S.A. do przekazania moich danych osobowych chronionych tajemnicą bankową obejmujących: imię, nazwisko, adres korespondencyjny, numer telefonu oraz adres e-mail, do firmy Poczta Polska S.A., ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa w celu dostarczenia do mnie Nagrody.

Jakie Nagrody możesz odebrać po spełnieniu warunków i kiedy?

7. Jeśli spełnisz warunki określone w **pkt 6 lit. a)** powyżej:
- zostaniesz zwolniony z opłaty rocznej za wydanie karty płatniczej będącej **Kartą** główną i za obsługę karty kredytowej będącej **Kartą** główną w pierwszym roku posiadania **Karty (Nagroda 1)**. W kolejnych latach naliczymy opłatę zgodnie z obowiązującą wówczas Tabelą Opłat i Prowizji dla Kart Kredytowych Citibank.
8. Jeśli spełnisz wszystkie warunki określone w **pkt 6 lit. a)–c), e) oraz i)** powyżej:
- otrzymasz Xiaomi Robot Vacuum S20 w kolorze białym lub czarnym o wartości 645,00 PLN brutto (**Nagroda 2**).
 - O kolorze Xiaomi Robot Vacuum S20 decyduje dostępność danego wariantu kolorystycznego w chwili realizacji wysyłki nagrody.
 - Nagroda 2 objęta jest gwarancją producenta przynajmniej do 31.03.2027 r. Wszelkie informacje dotyczące warunków gwarancji producenta można znaleźć na stronie internetowej www.mi.com/pl/support/warranty.
 - Możesz otrzymać tylko jedną Nagrodę 2.
9. Jeśli spełnisz wszystkie warunki określone w **pkt 6 lit. a)–d) oraz f)** powyżej:
- otrzymasz 16 000 punktów w postaci zasilenia Rachunku Programu Uczestnika w rozumieniu Regulaminu Programu Bezcenne Chwile (**Nagroda 3**). Możesz otrzymać tylko jedną Nagrodę 3.
10. Jeśli spełnisz wszystkie warunki określone w **pkt 6 lit. a)–d) oraz g)** powyżej:
- otrzymasz 8 000 punktów w postaci zasilenia Rachunku Programu Uczestnika w rozumieniu Regulaminu Programu Bezcenne Chwile (**Nagroda 4**).
 - Możesz otrzymać tylko jedną Nagrodę 4.
11. Jeśli spełnisz wszystkie warunki określone w **pkt 6 lit. a)–d) oraz h)** powyżej:
- otrzymasz 8 000 punktów w postaci zasilenia Rachunku Programu Uczestnika w rozumieniu Regulaminu Programu Bezcenne Chwile (**Nagroda 5**).
 - Możesz otrzymać tylko jedną Nagrodę 5.
12. Przyznamy Nagrodę 2, Nagrodę 3, Nagrodę 4 i Nagrodę 5 wyłącznie, gdy w dniu jej przyznania Twoja Karta będzie aktywna.
13. O spełnieniu warunków przyznania Nagrody 2, Nagrody 3, Nagrody 4 i Nagrody 5 powiadomimy Cię poprzez wiadomości w serwisie Citibank nie później niż do końca miesiąca następującego po miesiącu, w którym spełnisz warunki Oferty.
14. Nagrodę 2 wyślemy na podany przez Ciebie we Wniosku adres korespondencyjny nie później niż w ciągu 45 dni od daty otrzymania przez Ciebie wiadomości informującej o spełnieniu warunków.
15. Nagroda 3, Nagroda 4 i Nagroda 5 zostaną przekazane nie później niż w ciągu 45 dni od daty otrzymania przez Ciebie wiadomości informującej o spełnieniu warunków.
16. Nagroda 2, Nagroda 3, Nagroda 4 i Nagroda 5 będą przekazywane wyłącznie w postaci określonej w Regulaminie.
17. Punkty przekazane w ramach Nagrody 3, Nagrody 4 i Nagrody 5 będą ważne przez okres sześciu miesięcy od daty ich przyznania (zasilenia Rachunku Programu). Po upływie tego terminu niewykorzystane Punkty, bez konieczności składania przez Mastercard jakichkolwiek dodatkowych oświadczeń woli lub dokonywania dodatkowych czynności prawnych, bezpowrotnie wygasają (zostaną odjęte od salda Punktów na Rachunku Programu).

Przykład:

Spełnienie warunków dla Nagrody 2:

- W okresie obowiązywania oferty tj. od 8.04.2025 do 12.05.2025 wypełniasz formularz i składasz wniosek. W kwietniu otrzymujesz Umowę o Kartę i akceptujesz ją. Kwiecień jest Twoim miesiącem zawarcia umowy o Kartę.
- W maju otrzymujesz Kartę, aktywujesz ją i w pierwszym, drugim i trzecim miesiącu następującym po miesiącu zawarcia Umowy o Kartę tj. w maju, czerwcu i lipcu wykonujesz Transakcje zgodnie z regulaminem tj. minimum 10 transakcji, których łączna kwota wynosi nie mniej niż 1 000 zł w każdym ze wskazanych wyżej miesięcy.

Uwaga: niespełnienie warunku transakcji w jednym z miesięcy dyskwalifikuje Cię z ubiegania się o Nagrodę 2.

Spełnienie warunków dla Nagrody 3:

- W czwartym, piątym i szóstym miesiącu następującym po miesiącu zawarcia umowy o Kartę tj. w sierpniu, wrześniu i październiku wykonujesz Transakcje zgodnie z regulaminem tj. minimum 5 transakcji na dowolną kwotę w każdym ze wskazanych wyżej miesięcy.

Uwaga: niespełnienie warunku transakcji w jednym z miesięcy dyskwalifikuje Cię z ubiegania się o Nagrodę 3.

Pamiętaj: Aby otrzymać Nagrodę 3, oprócz wykonania premiowanych transakcji, musisz przystąpić do Programu Bezcenne Chwile do końca pierwszego miesiąca następującego po miesiącu zawarcia Umowy o Kartę tj. do końca maja i zarejestrować w nim wydaną przez nas Kartę.

Spełnienie warunków dla Nagrody 4:

- Do końca trzeciego miesiąca następującego po miesiącu zawarcia umowy o Kartę tj. do końca lipca zarejestrujesz Kartę w Apple Pay lub Google Pay i wykonasz przynajmniej jedną transakcję za pomocą Apple Pay lub Google Pay.

Pamiętaj: Aby otrzymać Nagrodę 4 musisz przystąpić do Programu Bezcenne Chwile. Transakcja wykonana za pomocą Apple Pay lub Google Pay zalicza się do premiowanych transakcji do otrzymania Nagrody 2.

Spełnienie warunków dla Nagrody 5:

- Wystarczy, że korzystasz ze swojej karty aktywnie i w kwietniu 2026 r. Twoja karta jest aktywna, a Umowa o Kartę Kredytową Citibank nie znajduje się w okresie wypowiedzenia.

Kiedy nie otrzymasz nagrody?

18. Jeśli w czasie trwania Oferty odstąpisz od Umowy o Kartę oznacza to, że rezygnujesz z udziału w Ofercie i nie przyznamy Ci Nagród.
19. Możesz odstąpić od Oferty na dowolnym etapie. W takiej sytuacji nie otrzymasz kolejnych nagród, a Nagrodę z danego etapu Oferty otrzymasz tylko po spełnieniu warunków do jej otrzymania.

Podatek

20. Nagrody w ramach Oferty są wolne od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

Reklamacje

21. Reklamację możesz złożyć w jeden z poniższych sposobów:
 - a. na piśmie – złożonym osobiście w Oddziale w godzinach pracy Oddziału, albo przesłanym na adres: Citi Handlowy, Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Goleśzowska 6, 01 – 249 Warszawa;
 - b. ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty w naszym Oddziale;
 - c. w postaci elektronicznej – na nasz adres poczty elektronicznej, przez Usługę bankowości elektronicznej Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt” albo na adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-51087-16873-WFBWS-31, wpisany do bazy adresów elektronicznych.

Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku (www.online.citibank.pl).

22. O wyniku rozpatrzenia reklamacji zostaniesz poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania przez nas reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie przez nas odpowiedzi przed jego upływem.
23. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt 22 powyżej, prześlemy Ci informację, w której:
 - a. wyjaśnimy przyczynę opóźnienia,
 - b. wskażemy okoliczności, które muszą zostać ustalone dla (w celu) rozpatrzenia sprawy,
 - c. określimy przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.

Na złożoną reklamację możemy udzielić odpowiedzi:

- a. w postaci papierowej na Twój aktualny adres korespondencyjny wskazany w Umowie,
 - b. na Twój wniosek – pocztą elektroniczną na przekazany przez Ciebie Główny Adres E-mail,
 - c. poprzez Citibank Online – jako kopia wiadomości równolegle wysłanej w sposób określony w lit. a) lub b).
24. Możesz skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygania sporów.
 25. Ewentualne spory mogą być rozstrzygane:
 - a. na Twój wniosek przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem (strona internetowa: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbitr-bankowy>, w przypadku gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł),
 - b. na Twój wniosek przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>).
 - c. na Twój wniosek przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z jego regulaminem (strona internetowa: https://www.knf.gov.pl/dla_rynku/sad_polubowny_przy_KNF),
 - d. przez właściwy rzeczowo i miejscowo polski sąd powszechny.
 26. Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego powinieneś zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

Inne ważne dla Ciebie informacje

27. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.
28. Możesz zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
29. Przyznanie Karty kredytowej uzależnione jest od przeprowadzonej przez nas oceny Twojej zdolności kredytowej.
30. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Kart Kredytowych. Wszelkie określenia pisane z wielkiej litery, które nie zostały zdefiniowane w Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Kart Kredytowych.
31. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
32. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku.
33. Oferta jest związana z Programem Bezcenne Chwile. Niniejsza Oferta jest organizowana w ramach Programu Bezcenne Chwile i – o ile w Regulaminie nie zastrzeżono inaczej – podlega Regulaminowi Programu.

Pojęcia, których używamy w tym Regulaminie

Bank: Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („Bank”), adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-51087- 16873-WFBWS-31.

Regulamin: Ten Regulamin. Regulamin Oferty „Wiosenne porządki z Kartą Kredytową Citibank”.

Dokument dochodowy: Dokument wymagany przez nas, żeby określić Twoją zdolność kredytową. Lista wymaganych przez nas dokumentów dochodowych dla poszczególnych form zatrudnienia znajduje się w Załączniku nr 2 do Umowy o Kartę Kredytową Citibank. Lista wymaganych przez Bank dokumentów dochodowych udostępniana jest na etapie wnioskowania o Kartę,

Okres Obowiązywania Oferty: okres, w którym możesz przystąpić do Oferty.

Transakcja: w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A., która:

- jest Transakcją bezgotówkową w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.,
- nie jest Transakcją szczególną w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.,
- nie jest to Transakcja zwrócona,

Program Bezcenne Chwile (zwany również: Priceless Specials)

jest programem lojalnościowym, opartym o system gromadzenia i wymiany punktów na nagrody, skierowanym do posiadaczy Kart. Szczegółowe zasady funkcjonowania Programu określa regulamin Programu dostępny na stronie internetowej: <https://bezcennechwile.mastercard.pl/> (w stopce strony). Program jest organizowany i prowadzony przez Mastercard Europe SA, belgijską prywatną spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością, zarejestrowaną przez Sąd Gospodarczy w Nivelles w Belgii pod numerem belgijskiego rejestru RPR 0448038446 z siedzibą w Waterloo, Belgia, adres: Chaussee de Tervuren 198A, 1410 Waterloo, Belgia, działającą w Polsce poprzez Mastercard Europe SA Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, Plac Europejski 1, 00-844 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000345959, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP 1070015237, REGON 142191116.

Oświadczam, że zapoznałem/am się i akceptuję Regulamin oferty „Wiosenne porządki z Kartą Kredytową Citibank. _

.....
Data i podpis Uczestnika