

REGULAMIN PROMOCJI

„Zyskaj Konto Biznes z premią i terminal za 0 zł”

1. Kto jest organizatorem promocji ?

Nazywamy się **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna** i jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasze szczegółowe dane znajdziesz na końcu tego regulaminu.



Gdy piszemy „Ty” - mamy na myśli klienta, którego reprezentujesz, chyba, że jesteś klientem.

Gdy piszemy „my” - mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.

Gdy piszemy „Elavon” – mamy na myśli Elavon U.S. Bank Europe Designated Activity Company, działająca pod marką Elavon, o kapitale zakładowym w 6 400 001 euro, działającą na terenie Polski poprzez oddział pod firmą: U.S. Bank Europe Designated Activity Company (spółka z ograniczoną odpowiedzialnością o wyznaczonym przedmiocie działalności) oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 17, 02-515 Warszawa, wpisanym Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 287836, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 2090000825 („Elavon”), kapitał zakładowy:
Niektóre pojęcia mają specjalne znaczenie. Wyjaśniamy je poniżej.

2. Jakich pojęć używamy w tym regulaminie

aktywacja terminala	przez aktywację terminala POS rozumiemy pierwszą transakcję na terminalu POS, która wpłynie na Konto Biznes w Credit Agricole Bank Polska S.A.
aplikacja CA24 Mobile - pełna korzyści	aplikacja mobilna banku, która umożliwia weryfikację klienta oraz zawarcie umowy Konta Biznes, oraz umowy bankowości elektronicznej drogą elektroniczną; szczegółowe zasady korzystania z tej aplikacji opisujemy w Regulaminie CA24
karta	debetowa karta płatnicza do Twojego Konta Biznes
klient	klienci instytucjonalni, rozumiani jako: osoby fizyczne, które posiadają pełną zdolność do czynności prawnych, które samodzielnie lub w formie spółek osobowych: prowadzą działalność gospodarczą, wykonują wolne zawody osoby prawne i jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, o ile posiadają zdolność prawną
płatność kartą	płatność za towary lub usługi w sklepach lub innych punktach handlowo – usługowych przy użyciu karty do konta (w tym także płatność internetowa przy użyciu danych na karcie), z wykorzystaniem portfela cyfrowego (usługa informatyczna, która pozwala wykonywać transakcje kartą do konta z użyciem urządzenia mobilne go, np. telefonu (Apple Pay, Google Pay), zegarka / opaski sportowej (Garmin Pay, Fitbit Pay, Swatch Pay, Xiaomi Pay) W promocji nie uwzględniamy płatności w niektórych punktach: ▪ kasyna oraz zakłady bukmacherskie i tym podobne (kod MCC7995), ▪ profesjonalne usługi, nieklasyfikowane pod innymi kodami MCC, o ile płatność zidentyfikowana jest jako zagraniczna (country code inny niż Polska, kod MCC 8999), ▪ instytucje finansowe (kod MCC 6012), ▪ brokerzy ubezpieczeniowi (kod MCC 6211), ▪ przekazy pieniężne w instytucjach finansowych (kod MCC 6051), ▪ internetowe przekazy pieniężne (kod MC 4829), Nie uwzględniamy także:

	▪ operacji przelewu lub doładowania innych portfeli cyfrowych lub rachunków płatniczych za pośrednictwem lub przy zastosowaniu systemów płatności internetowych takich jak np. Revolut, SkyCash czy PayPal, ▪ przelewów na telefon BLIK, ▪ wypłat z bankomatów
 premia 	kwota jaką Ci wypłacimy, jeśli spełnisz warunki określone w tym regulaminie. Przyznana premia będzie przychodem z Twojej działalności
 terminal POS 	urządzenie elektroniczne służące do inicjowania, autoryzowania i składania zleceń płatniczych za pomocą instrumentów płatniczych, zwłaszcza kart. Terminal przekaże Akceptantowi Elavon. Może to być jedno z terminali: terminal stacjonarny IP/PSDN, terminal stacjonarny GPRS lub terminal przenośny GPRS
 Program Wsparcia Obrotu Bezgotówkowego (PWOB) 	wsparcie dla przedsiębiorców, które jest inicjatywą uczestników rynku usług płatniczych – Związku Banków Polskich, Ministerstwa Przedsiębiorczości i Technologii, agentów rozliczeniowych oraz organizacji płatniczych Visa i Mastercard, szczegóły programu dostępne na: https://www.credit-agricole.pl/male-i-srednie-firmy/terminale-platnicze/terminal-pos
 umowa Elavon 	umowa o świadczenie usług akceptacji kart przy pomocy terminali płatniczych, zawarta przez Klienta z partnerem banku firmą Elavon lub za pośrednictwem Credit Agricole Bank Polska S.A. z firmą Elavon obejmująca również udostępnienie terminalu płatniczego
 wpływy 	poprzez wpływy mamy na myśli, sumę wpłat gotówkowych oraz przelewów na rachunek bieżący lub rachunki pomocnicze lub rachunki walutowe lub rachunek VAT Konta Biznes w miesiącu kalendarzowym. Gdy sprawdzamy wpływy na konto nie bierzemy pod uwagę przelewów między Twoimi rachunkami prowadzonymi u nas. Dotyczy to także przelewów z innych kont, które prowadzimy, jak np.: przelewów środków z zakończonej lokaty i wypłat z rachunku Oszczędzam, a także przelewów wykonanych w wyniku odkupienia jednostek uczestnictwa w Funduszu Inwestycyjnym dystrybuowanym przez Bank

3. Kiedy i gdzie możesz przystąpić do tej promocji ?

Do promocji możesz przystąpić od 1 kwietnia **2025 roku** do 30 czerwca **2025 roku**:

- w **placówce banku**;
- telefonicznie przez **CA24 Infolinia**;
- w aplikacji **CA24 Mobile** – w zakresie zawarcia umowy konta. Pamiętaj, aby w czasie otwierania konta podać kod promocji **CA2000**.

4. Co zyskasz w tej promocji gdy spełnisz warunki ?

- Zwolnimy Cię z opłat za:
 - prowadzenie Konta Biznes w PLN i kartę Visa Business Debit w PLN przez pierwszych 12 miesięcy licząc od miesiąca otwarcia Konta Biznes. Zwolnienie z opłaty za kartę dotyczy wszystkich kart w PLN wydanych do rachunku bieżącego Konta Biznes;
 - przelewy Elixir (w tym do ZUS/ US oraz Split Payment) wykonywane w CA24 eBank oraz CA24 Mobile przez okres 12 miesięcy. Darmowe przelewy będą obowiązywały począwszy od kolejnego miesiąca następującego po miesiącu otwarcia Konta Biznes przez bank.
- Masz możliwość otrzymania **premi** za **aktywność do 1 200 zł**. Premia wypłacana będzie w kwocie maksymalnie 100 zł miesięcznie przez 12 miesięcy jeżeli spełnisz opisane poniżej warunki do jej otrzymania.
- Dodatkowo otrzymasz **zwolnienie z opłaty za dzierżawę terminala POS na 24 miesiące**, jeżeli zawrzesz umowę z Elavon na 24 miesiące lub dzierżawę terminala POS w Programie Wsparcia Obrotu

Bezgotówkowego za 0 zł na kolejne 12 miesięcy po zakończeniu 12-miesięcznego dofinansowania w Programie Wsparcia Obrotu Bezgotówkowego, jeżeli zawrzesz umowę z Elavon na 24 miesiące.

Ważne dla Ciebie! Promocją obejmujemy:

- tylko jedno Konto Biznes, niezależnie od ilości posiadaczy/ współposiadaczy Konta Biznes oraz liczby Kont Biznes prowadzonych w banku dla tego samego klienta;
- tylko jeden terminal POS dla jednego Klienta (jeden NIP);
- wyłącznie tradycyjny terminal POS (promocją nie obejmujemy klientów, którzy będą korzystać z aplikacji typu SoftPOS).

5. Jakie warunki musisz spełnić aby skorzystać z tej promocji:

1. Aby uzyskać zwolnienie z opłat powinieneś:

- a. podpisać z nami umowę Konta Biznes w pakiecie Solista Biznes, Sonata Biznes lub Symfonia Biznes z kartą debetową wydawaną do Konta Biznes;
- b. aktywować dostęp przez przynajmniej jeden z naszych serwisów CA24: CA24 ebank i/lub CA24 Mobile;
- c. wyrazić nam zgody na otrzymywanie ofert marketingowych od nas lub podmiotów, które z nami współpracują elektronicznie (w mejlu lub SMS) i telefonicznie na okres 12 miesięcy od miesiąca otwarcia Konta Biznes;
- d. przystąpić do tej promocji:
 - i. poprzez aplikację CA24 Mobile – elektronicznie na ekranie aplikacji wpisując kod promocji - **CA2000**;
 - ii. pisemnie na dokumencie „Potwierdzenia przystąpienia do promocji ”dla umów zawartych w placówkach banku;
 - iii. ustnie za pośrednictwem CA24 Infolinia.

2. Aby otrzymać premię za aktywność 1 200 PLN, należy:

- a. zapewnić wpływy na Konto Biznes w wysokości min. 3 000 zł i zrobić minimum 3 płatności kartą na dowolną kwotę w każdym miesiącu kalendarzowym, licząc od następnego miesiąca po otwarciu Konta Biznes przez okres 12 miesięcy. Do premii zliczamy wszystkie płatności kartą wykonane od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego. Premię za dany miesiąc wypłacimy na Twoje Konto Biznes w Credit Agricole nie później niż na koniec kolejnego miesiąca kalendarzowego po tym, gdy spełnisz warunki aby ją otrzymać. Przyznamy Ci nie więcej niż 100 zł miesięcznie i nie więcej niż 1 200 zł w całym okresie spełnienia warunków promocji.

3. Aby otrzymać zwolnienie z opłaty za dzierżawę terminala POS na 24 miesiące, wystarczy tylko, że:

- a. podpiszesz umowę z Elavon;
- b. podłączysz terminal POS do swojego Konta Biznes w banku;
- c. aktywujesz terminal POS do 3 miesięcy od daty otwarcia Konta Biznes.

Ważne dla Ciebie!

Warunkiem utrzymania dzierżawy terminala POS za 0 zł przez okres 24 miesięcy lub w przypadku uczestnictwa w Programie Wsparcia Obrotu Bezgotówkowego 0 zł na kolejne 12 miesięcy po zakończeniu 12-miesięcznego dofinansowania w Programie Wsparcia Obrotu Bezgotówkowego, jest posiadanie przez Ciebie Konta Biznes w banku przez okres 24 miesięcy od daty podpisania umowy z Elavon wraz z terminalem POS podpiętym pod to konto. W przypadku zamknięcia działalności gospodarczej, wypowiedzenia umowy z Elavon lub przeniesienia wpływów z transakcji kartami na terminalu POS na konto w innym banku, przechodzisz na standardowe warunki dotyczące opłat za dzierżawę terminala POS.

Przykład :

Jeżeli otworzysz Konto Biznes 5 kwietnia 2025 r., w maju zapewnisz wpływy w wysokości minimum 3 000 zł i wykonasz 3 płatności kartą na dowolną kwotę - premię 100 zł wypłacimy najpóźniej do 30 czerwca 2025 r. Dodatkowo jeżeli w maju podpiszesz umowę o akceptację kart płatniczych z Elavon i aktywujesz terminal w czerwcu to zwolnimy Cię z dzierżawy za ten terminal od czerwca do końca trwania umowy o akceptację kart płatniczych z Elavon, nie dłużej niż 24 miesiące (chyba, że wcześniej przeniesiesz terminal na konto w innym banku).

6. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

- 1) Możesz złożyć reklamację:
 - 1) ustnie:
 - osobiście w naszej placówce,
 - 2) telefonicznie przez CA24 Infolinię pod numerem telefonu +48 71 354 90 35 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora),
 - 3) pisemnie:
 - listem wysłanym na adres: Credit Agricole Bank Polska S.A. ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław,
 - osobiście w naszej placówce,
 - 4) elektronicznie:
 - poprzez formularz kontaktowy umieszczony na naszej stronie internetowej,
 - za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do CA24 eBank (opcja dostępna dla osób posiadających odpowiedni dostęp),
 - na adres do doręczeń elektronicznych banku: AE:PL-37709-98185-TIVUW-29.
- 2) W reklamacji opisz swoje zastrzeżenia i podaj dane, które pozwolą zidentyfikować Ciebie oraz umowę lub usługę, której dotyczy reklamacja;
- 3) Udzielimy Ci odpowiedzi na reklamację do 15 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji;
- 4) W wyjątkowych sytuacjach przedłużymy termin udzielenia odpowiedzi do 35 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 60 dni kalendarzowych. W takim przypadku wcześniej Cię o tym poinformujemy, podamy przyczynę opóźnienia i podamy nowy termin udzielenia odpowiedzi;
- 5) Jeśli otrzymana decyzja nie spełni Twoich oczekiwań, możesz odwołać się od niej w trybie przyjętym dla rozpatrywania reklamacji;
- 6) Odpowiedź na reklamację przekazujemy:
 - na piśmie,
 - e-mailem na Twój wniosek.
- 7) Proces obsługi reklamacji opisujemy również na naszej stronie internetowej banku;
- 8) Możesz także skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygania sporów w postępowaniu przed :
 - a) Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl):
 - pisemnie na adres: Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego ul. Piękna 20, skr. poczt. nr 419, 00-549 Warszawa;
 - elektronicznie na adres: sad.polubowny@knf.gov.pl;
 - b) przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl) na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych:
 - pisemnie na adres: Biuro Rzecznika Finansowego ul. Nowogrodzka 47a, 00-695 Warszawa;
 - elektronicznie na adres: biuro@rf.gov.pl lub przez platformę ePUAP;
 - na adres eDoręczeń: AE:PL-82898-28814-BHBGA-15;
 - c) lub wystąpić z powództwem do właściwego Sądu Powszechnego.
- 9) W przypadku reklamacji terminala POS w sposób i terminach określonych w umowie o akceptację kart płatniczych z Elavon i innych dokumentach udostępnianych przez Elavon przy zawarciu tej umowy.

7. Postanowienia końcowe

- 1) Zasady prowadzenia konta, wysokość opłat i prowizji określamy w Umowie Konta Biznes, Regulaminie Konta Biznes oraz w Tabeli opłat i prowizji;
Regulamin otwarcia Konta Biznes w CA24 Mobile jest dostępny w placówce banku oraz na stronie internetowej banku. Regulamin tej promocji dostępny jest na www.credit-agricole.pl/regulamin-promocji-konto-biznes;
- 2) Administratorem Twoich danych osobowych jest Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D;
- 3) Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie www.credit-agricole.pl/rodo;
- 4) Nasze dane rejestrowe to: Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D. wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 1.023.607.600, 00 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140;
- 5) Integralną część regulaminu stanowi załącznik nr 1 „Potwierdzenie przystąpienia do promocji”;
- 6) Wyrazisz zgodę na przekazanie danych do Elavon celem przedstawienia oferty marketingowej za pomocą poczty elektronicznej, połączenia telefonicznego lub wiadomości SMS;
- 7) Promocja nie łączy się z innymi promocjami dotyczącymi otwarcia Konta Biznes prowadzonymi w tym samym czasie w banku, chyba że regulamin innej promocji lub oferty specjalnej stanowi inaczej.