

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA

ASSISTANCE

Wykaz informacji zamieszczonych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Assistance wynikających z art. 17 pkt. 1. ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej:

RODZAJ INFORMACJI	NUMER ZAPISU Z WZORCA UMOWNEGO
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	pkt. 2., pkt. 4., pkt. 5., pkt. 6., pkt. 8., pkt. 11., pkt. 16., pkt. 18., pkt. 19., pkt. 20.
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	pkt. 3., pkt. 4., pkt. 5., pkt. 6., pkt. 8., pkt. 16., pkt. 18., pkt. 19., pkt. 20.

Spis treści

1. Wyjaśnienia terminów użytych w OWU	3
2. Przedmiot i zakres ubezpieczenia	4
3. Wyłączenia odpowiedzialności	5
4. Zakres ubezpieczenia w wariancie podstawowym	6
5. Zakres ubezpieczenia w wariancie rozszerzonym	7
6. Zakres ubezpieczenia w wariancie maksymalnym	8
7. Zawarcie umowy ubezpieczenia	10
8. Suma ubezpieczenia	10
9. Sposób ustalania składki ubezpieczeniowej	10
10. Sposób opłacenia składki ubezpieczeniowej	11
11. Czas trwania odpowiedzialności	11
12. Rozwiązanie umowy ubezpieczenia	11
13. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia	11
14. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia	11
15. Zwrot składki ubezpieczeniowej	11
16. Prawa i obowiązki Ubezpieczającego	11
17. Prawa i obowiązki BALCIA	12
18. Sposób postępowania w razie zaistnienia szkody	12
19. Sposób realizacji świadczeń z umowy ubezpieczenia	13
20. Zwrot kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego we własnym zakresie	13
21. Reklamacje	13
22. Roszczenia regresowe	13
23. Postanowienia końcowe	13
PORÓWNANIE WARIANTÓW UBEZPIECZENIA ASSISTANCE - Tabela Nr 1	15

Balcia Insurance SE na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia (zwanych dalej: „OWU”) zawiera umowy ubezpieczenia Assistance z osobami fizycznymi, przedsiębiorcami i innymi jednostkami organizacyjnymi.

1. Wyjaśnienia terminów użytych w OWU

Awaria – nagłe i niespodziewane zdarzenie wynikające z przyczyn wewnętrznych ubezpieczonego pojazdu, pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego, którego efektem jest brak możliwości poruszania się tym pojazdem, za wyjątkiem zdarzeń zdefiniowanych jako unieruchomienie.

BALCIA – Balcia Insurance SE z siedzibą w Rydze, ul. K. Valdemara 63, Ryga, LV-1010, Łotwa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorstw Republiki Łotewskiej pod nr 40003159840, działająca w Polsce w ramach oddziału zagranicznego przedsiębiorcy pod firmą Balcia Insurance SE Spółka europejska Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, Aleje Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa, wpisanego do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000493693, NIP: 526-312-41-62, REGON: 147065333.

Centrum pomocy assistance – jednostka działająca w imieniu i na rzecz BALCIA przyjmująca telefoniczne zgłoszenia o udzielenie pomocy assistance oraz organizująca pomoc w zakresie i na zasadach określonych w niniejszych OWU.

Dewastacja – umyślne zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego pojazdu przez osoby trzecie.

DMC – dopuszczalna masa całkowita pojazdu określona w dowodzie rejestracyjnym.

Dokument ubezpieczenia – dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia (polisa).

Dziura w jezdni – otwór powstały wskutek uszkodzenia nawierzchni jezdni.

Holowanie pojazdu – dojazd pojazdu holującego na miejsce zdarzenia, załadunek ubezpieczonego pojazdu na pojazd holujący, transport tego pojazdu najkrótszą możliwą trasą do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego i rozładunek z pojazdu holującego.

Kierowca – każda osoba kierująca ubezpieczonym pojazdem za zgodą i wiedzą właściciela w czasie wystąpienia zdarzenia.

Kolizja drogowa – uszkodzenie pojazdu w wyniku nagłego zetknięcia się ubezpieczonego pojazdu z innym przedmiotem, osobą lub zwierzęciem znajdującymi się poza pojazdem, uniemożliwiające dalsze jego użytkowanie w sposób bezpieczny i zgodny z przepisami prawa.

Za kolizję drogową uznaje się również:

- wjechanie ubezpieczonego pojazdu do przydrożnego rowu;
- wpadnięcie ubezpieczonego pojazdu do zbiornika wodnego lub ciekłu;
- najechanie ubezpieczonego pojazdu na dziurę w jezdni.

Kradzież – działanie sprawcy o znamionach określonych w polskim Kodeksie Karnym (KK) - art. 278 (kradzież), art. 279 (kradzież z włamaniem), art. 280 (rozbiór) oraz art. 289 (zabór w celu krótkotrwałego użycia), w wyniku którego doszło do zaboru pojazdu zabezpieczonego w sposób

przewidziany konstrukcją pojazdu. Za kradzież nie uważa się przywłaszczenia, o którym mowa w art. 284 KK.

Materiały niebezpieczne – materiały sklasyfikowane przez międzynarodową umowę dotyczącą drogowego przewozu towarów i ładunków niebezpiecznych (ADR) z dnia 30 września 1957 r. oraz określone przez Ustawę o przewozie drogowym towarów niebezpiecznych z dnia 28 listopada 2002 r.

Miejsce docelowe – miejsce zakończenia planowanej podróży ubezpieczonym pojazdem.

Miejsce zamieszkania – adres zamieszkania/siedziba (miejscowość, ulica, numer domu, numer lokalu) na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, wpisany do dokumentu ubezpieczenia. W przypadku wpisania w dokumencie ubezpieczenia więcej niż jednego adresu, za miejsce zamieszkania przyjmuje się adres znajdujący się najbliżej miejsca zaistnienia zdarzenia.

Okres eksploatacji (wiek pojazdu) – okres liczony w pełnych latach, ustalony jako różnica pomiędzy rokiem, w którym została zawarta umowa ubezpieczenia a rokiem produkcji pojazdu.

Osoba trzecia – każda osoba nie będąca stroną stosunku ubezpieczenia.

OWU – Ogólne Warunki Ubezpieczenia Assistance.

Paliwo – paliwo ciekłe pochodzące z przeróbki ropy naftowej. Za paliwo w rozumieniu niniejszych OWU uważa się benzynę oraz olej napędowy.

Parkowanie pojazdu – parkowanie ubezpieczonego pojazdu na parkingu strzeżonym przez okres maksymalnie 3 dni.

Pasażer – osoba przewożona pojazdem w czasie zdarzenia objętego odpowiedzialnością BALCIA zgodnie z niniejszymi OWU, z wyłączeniem osób przewożonych za opłatą oraz autostopowiczów.

Pojazd zastępczy – samochód osobowy o liczbie miejsc 4-5, maksymalnie klasy B (według standardów wypożyczalni pojazdu) wraz z dokumentami umożliwiającymi jego użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem, udostępniany Uprawnionemu do kierowania pojazdem zastępczym na warunkach określonych w niniejszych OWU i na zasadach wypożyczalni.

Pożar – ogień, który powstał w pojeździe bez winy Ubezpieczonego lub który powstał poza pojazdem bez przeznaczonego do tego celu paleniska albo opuścił to palenisko i rozprzestrzenił się o własnej sile.

Przedsiębiorca – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową oraz wspólnicy spółki cywilnej w zakresie wykonywanej przez nich działalności gospodarczej.

Przyczepa kempingowa – przyczepa przeznaczona do mieszkania, wyposażona przeważnie w miejsce do spania, łazienkę oraz kuchenkę.

Przyczepa lekka – przyczepa o DMC nieprzekraczającej 750 kg.

Reklamacja – wystąpienie skierowane do BALCIA przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia, w którym zgłasza on zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez BALCIA, w tym odwołanie od stanowiska BALCIA w przedmiocie przyznania lub odmowy przyznania odszkodowania/świadczenia.

Rów przydrożny – mechanicznie lub ręcznie wykonane podłużne zagłębienie w ziemi służące do zbierania

nadmiernej ilości wody z drogi i jej okolicy.

Samochód osobowy – samochód osobowy i ciężarowy o ładowności do 800 kg (w tym ciężarowo - osobowy), samochód zarejestrowany jako ciężarowy, a wykonany przez adaptację samochodu osobowego (zarejestrowanego do 7 osób łącznie z kierowcą) oraz samochód terenowy i kabriolet.

Taryfa – wykaz składek ubezpieczeniowych stosowanych przez BALCIA.

Ubezpieczający – osoba fizyczna, przedsiębiorca lub inna jednostka organizacyjna zawierająca umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacania składki ubezpieczeniowej.

Ubezpieczony – osoba fizyczna, przedsiębiorca lub inna jednostka organizacyjna, na rzecz której zawarto umowę ubezpieczenia i która podlega ochronie ubezpieczeniowej. Pod pojęciem Ubezpieczonego rozumie się również Kierowcę i Pasażerów podróżujących ubezpieczonym pojazdem (z wyłączeniem osób przewożonych odpłatnie oraz autostopowiczów), których liczba w momencie zaistnienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową nie jest większa niż liczba miejsc określona w dowodzie rejestracyjnym.

Ubezpieczony pojazd – pojazd wymieniony w dokumencie ubezpieczenia - marka, model, typ, numer rejestracyjny, numer podwozia – nadwozia VIN.

Unieruchomienie – brak możliwości poruszania się pojazdem w sposób bezpieczny i zgodny z przepisami prawa wynikający z powodu:

- a) rozładowania lub niewłaściwego działania akumulatora;
- b) niewłaściwego działania urządzeń przeciwkradzieżowych;
- c) pęknięcia lub stłuczenia szyby czołowej pojazdu;
- d) zatrzasknięcia wewnątrz pojazdu klucza/kluczy lub innych urządzeń służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu;
- e) uszkodzenia, zagubienia lub kradzieży klucza/kluczy lub innych urządzeń służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu;
- f) uszkodzenia stacyjki lub zamka drzwi pojazdu;
- g) braku możliwości zamknięcia pojazdu;
- h) utraty powietrza w oponie w wyniku ujęcia przez wentyl, przebicia lub pęknięcia ogumienia;
- i) awarii świateł przednich, tylnych lub kierunkowskazów;
- j) nalania zanieczyszczonego lub niewłaściwego paliwa;
- k) zamarznięcia paliwa;
- l) braku paliwa;
- m) awarii przednich wycieraczek.

Uprawniony – osoba uprawniona do otrzymania odszkodowania lub świadczenia w zakresie i na zasadach określonych w niniejszych OWU.

Uprawniony do kierowania pojazdem zastępczym – właściciel ubezpieczonego pojazdu lub upoważniony przez właściciela posiadacz ubezpieczonego pojazdu lub Kierowca upoważniony przez właściciela/posiadacza ubezpieczonego pojazdu do kierowania pojazdem zastępczym. Uprawnionym do kierowania pojazdem zastępczym może być wyłącznie osoba posiadająca uprawnienia do kierowania pojazdem zastępczym.

Warsztat samochodowy – wskazany przez Ubezpieczonego warsztat naprawczy, w którym możliwe jest wykonanie naprawy ubezpieczonego pojazdu.

Wybuch:

- a) eksplozja – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary, wywołanym ich właściwością rozprzestrzeniania się.

W odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników, warunkiem uznania szkody za spowodowaną eksplozją jest fakt rozdarcia ścian tych naczyń i zbiorników w takich rozmiarach, aby wskutek ujęcia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień;

b) implozja – gwałtowne uszkodzenie zbiornika/naczynia ciśnieniowego wskutek ciśnienia zewnętrznego przewyższającego ciśnienie panujące w jego wnętrzu.

Wypadek – utrata lub uszkodzenie pojazdu, które uniemożliwia kontynuowanie jazdy ze względów technicznych lub z uwagi na wymagania prawne, które powstało w wyniku:

- a) kolizji drogowej;
- b) dewastacji;
- c) pożaru;
- d) wybuchu;
- e) kradzieży, próby kradzieży lub kradzieży części pojazdu.

Zdarzenie – wypadek, awaria lub unieruchomienie pojazdu. Wystąpienie zdarzenia może powodować po stronie zakładu ubezpieczeń obowiązek realizacji świadczenia według zasad określonych w niniejszych OWU.

2. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

2.1. BALCIA przyjmuje do ubezpieczenia następujące rodzaje pojazdów:

2.1.1. samochody osobowe;

2.1.2. samochody ciężarowe o DMC do 3,5 t.

Pojazdy te muszą być zarejestrowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

2.2. Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów świadczenia usług assistance określonych w punktach 4.2., 5.2., 6.2. na rzecz Ubezpieczonego, w zakresie i na zasadach określonych w OWU.

2.3. BALCIA nie wykonuje usług assistance, zajmuje się wyłącznie organizacją i pokrywaniem kosztów tych usług.

2.4. Ochroną ubezpieczeniową, w zależności od wariantu ubezpieczenia, objęte są zdarzenia wynikające z:

2.4.1. wypadku;

2.4.2. awarii;

2.4.3. unieruchomienia.

2.5. W zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia, BALCIA obejmuje ochroną zdarzenia powstałe na terytorium:

2.5.1. Rzeczypospolitej Polskiej;

2.5.2. Europy, z wyłączeniem Rosji, Ukrainy, Białorusi, Albanii, Mołdawii oraz azjatyckiej części Turcji.

2.6. W zależności od wniosku Ubezpieczającego, umowa ubezpieczenia może zostać zawarta w jednym spośród następujących wariantów ubezpieczenia:

2.6.1. podstawowym;

2.6.2. rozszerzonym;

2.6.3. maksymalnym.

Porównanie zakresów ochrony ubezpieczeniowej w poszczególnych wariantach ubezpieczenia Assistance oferowanego przez BALCIA przedstawia Tabela Nr 1.

2.7. Ochroną ubezpieczeniową w wariantcie maksymalnym mogą zostać objęte pojazdy, których wiek (okres eksploatacji) nie przekroczył 16 lat.

2.8. W trakcie trwania umowy ubezpieczenia nie ma możliwości zmiany wariantu ubezpieczenia.

3. Wyłączenia odpowiedzialności

3.1. Z odpowiedzialności BALCIA wyłączone są zdarzenia powstałe:

- 3.1.1. poza okresem ubezpieczenia;
- 3.1.2. w pojazdach wymienionych w punkcie 3.6.;
- 3.1.3. wskutek winy umyślniej Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego lub osób, z którymi Ubezpieczający lub Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
- 3.1.4. wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, chyba że objęcie zdarzenia odpowiedzialnością odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
- 3.1.5. wskutek lub w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa, za wyjątkiem przestępstwa o którym mowa w art. 177 Kodeksu Karnego, przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego;
- 3.1.6. w wyniku udziału ubezpieczonego pojazdu w imprezach sportowych lub treningach do tych imprez;
- 3.1.7. podczas kierowania pojazdem po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków, środków psychotropowych, środków zastępczych w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 29.07.2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii albo podobnie działających leków przez Kierowcę, o ile stan ten miał wpływ na zaistnienie zdarzenia przewidzianego w umowie ubezpieczenia;
- 3.1.8. podczas kierowania pojazdem bez ważnych wymaganych uprawnień (tj. prawa jazdy właściwej kategorii dla danego rodzaju pojazdu, świadectwa kwalifikacji lub innego dokumentu uprawniającego do kierowania pojazdami) oraz wówczas, gdy Kierowca ubezpieczonego pojazdu zbiegł z miejsca zdarzenia, o ile miało to wpływ na zaistnienie zdarzenia przewidzianego w umowie ubezpieczenia;
- 3.1.9. podczas ruchu ubezpieczonego pojazdu bez ważnej rejestracji lub bez ważnego badania technicznego potwierdzonego wpisem w dowodzie rejestracyjnym, jeżeli w odniesieniu do tego pojazdu obowiązuje wymóg rejestracji lub dokonywania okresowych badań technicznych, a stan techniczny pojazdu miał wpływ na zajęcie zdarzenia przewidzianego w umowie ubezpieczenia;
- 3.1.10. w wyniku wojny, terroryzmu, rozruchów, zamieszek, aktów sabotażu, stanu wojennego lub wyjątkowego, w czasie używania pojazdów w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska, policji lub innych upoważnionych organów;
- 3.1.11. w wyniku czynnego uczestniczenia ubezpieczonego pojazdu w akcjach protestacyjnych, blokadach dróg, strajkach;
- 3.1.12. w innych okolicznościach niż podano w zgłoszeniu szkody, jeżeli odmienne okoliczności szkody podane zostały przez Ubezpieczonego w celu świadomego wprowadzenia BALCIA w błąd i mają znaczenie dla ustalenia odpowiedzialności BALCIA;
- 3.1.13. w czasie wykonywania napraw i konserwacji;
- 3.1.14. podczas użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem;
- 3.1.15. w pojeździe oddanym do sprzedaży (w tym komisowej);
- 3.1.16. wskutek niewłaściwego załadowania oraz przewożenia ładunków/bagażu;
- 3.1.17. wskutek przewożenia ubezpieczonym pojazdem materiałów niebezpiecznych.

3.2. BALCIA nie pokrywa:

- 3.2.1. poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów i zaciągniętych zobowiązań bez uzyskania uprzedniej zgody BALCIA lub Centrum pomocy assistance, z zastrzeżeniem odmiennych postanowień niniejszych OWU;
 - 3.2.2. wszelkich kosztów pośrednich powstałych w konsekwencji zdarzenia lub organizacji świadczeń określonych w niniejszych OWU, w tym za szkody spowodowane opóźnieniem w dostarczeniu ładunków, opóźnieniem w dotarciu w określone miejsce oraz za szkody związane z prowadzoną działalnością zawodową lub gospodarczą;
 - 3.2.3. kosztów naprawy pojazdów w warsztatach oraz kosztów konserwacji i eksploatacji pojazdu, w tym kosztów paliwa i części zamiennych, a także kosztów zakupu lub dorobienia klucza/kluczy lub sterowników oraz zakupu kół lub opon;
 - 3.2.4. kosztów szkód wynikających z powtarzających się w krótkim odstępie czasu awarii pojazdu, unieruchomienia w odniesieniu do podpunktu a, b, f, g, h, i, m, zaistniałych z tej samej przyczyny i w tym samym elemencie (części) pojazdu, co do których Centrum pomocy assistance/BALCIA realizowało wcześniej świadczenia wynikające z niniejszych OWU;
 - 3.2.5. kosztów usług w przypadku przewożenia większej liczby osób niż liczba miejsc określona w dowodzie rejestracyjnym ubezpieczonego pojazdu;
 - 3.2.6. kosztów usług w odniesieniu do osób przewożonych odpłatnie oraz autostopowiczów;
 - 3.2.7. kosztów holowania przyczepy (lekkiej lub kempingowej), w przypadku gdy ubezpieczony pojazd wraz z tą przyczepą (zestaw) przekroczył parametry dotyczące łącznej DMC określonej przepisami prawa (Ustawa z dnia 20.06.1997 r. – Prawo o ruchu drogowym).
- 3.3. BALCIA nie ponosi odpowiedzialności za:
- 3.3.1. uszkodzenie, zniszczenie lub utratę jakichkolwiek przedmiotów znajdujących się w pojeździe:
 - 3.3.1.1. w czasie zdarzenia;
 - 3.3.1.2. pozostawionych w pojeździe na czas realizacji świadczeń;
 - 3.3.2. opóźnienia lub niemożność wykonania świadczeń, jeżeli jest to spowodowane strajkami, niepokojami społecznymi, zamieszkami, aktami terroryzmu, sabotażem, wojną (również domową), skutkami promieniowania radioaktywnego, siłą wyższą, a także ograniczeniami w poruszaniu się wynikającymi z warunków pogodowych, drogowych (w tym utrudnienia w ruchu spowodowane wypadkiem drogowym lub kolizją drogową, pracami drogowymi lub korkami), z warunków terenowych lub wprowadzonych decyzją władz administracyjnych, Policji, Pogotowia Ratunkowego, Straży Pożarnej lub innych służb publicznych;
 - 3.3.3. utracenie korzyści oraz wszelkie inne szkody pośrednio związane ze zdarzeniem objętym ochroną lub z organizacją przysługujących Ubezpieczonemu świadczeń.
- 3.4. BALCIA nie ponosi odpowiedzialności, gdy Ubezpieczony działał bez uprzedniego porozumienia z Centrum pomocy assistance, z zastrzeżeniem przypadków:
- 3.4.1. w których Kierowca ubezpieczonego pojazdu został z miejsca zdarzenia zabrany do szpitala lub
 - 3.4.2. do których doszło na autostradzie i Ubezpieczony korzystał z pomocy specjalnych służb drogowych

upoważnionych do świadczenia pomocy w tym miejscu.

3.5. Odpowiedzialność BALCIA jest wyłączona w przypadku zdarzeń zaistniałych poza miejscami ogólnodostępnymi i poza drogami publicznymi, w tym: na bezdrożach, w zamkniętych garażach, na zamkniętych terenach zakładów pracy, jednostek wojska lub policji lub w miejscu, do którego dostęp mają tylko wyznaczone służby.

3.6. Przedmiotem ubezpieczenia nie mogą być objęte:

3.6.1. pojazdy użytkowane na obszarach lotniska oraz tam, gdzie pojazdy publiczne nie mają dostępu;

3.6.2. pojazdy służące do przewozu materiałów niebezpiecznych, wybuchowych, łatwopalnych, chemikaliów toksycznych lub materiałów niebezpiecznych biologicznie lub substancji powodujących zanieczyszczenia środowiska, jak również wszelkiego rodzaju źródeł promieniowania jonizującego używanego w przemyśle jądrowym;

3.6.3. pojazdy wojskowe;

3.6.4. pojazdy historyczne;

3.6.5. pojazdy wyścigowe, rajdowe, uczestniczące w wyścigach lub innych zawodach, w tym jazdach próbnych lub treningowych oraz w próbach lub testach wytrzymałościowych;

3.6.6. pojazdy prototypowe oraz używane do jazd próbnych;

3.6.7. pojazdy przystosowane do ruchu lewostronnego (z kierownicą po prawej stronie);

3.6.8. pojazdy wykorzystywane do nauki jazdy;

3.6.9. pojazdy wykorzystywane do holowania pojazdów;

3.6.10. pojazdy wynajmowane zarobkowo;

3.6.11. pojazdy wykorzystywane w ramach działalności gospodarczej polegającej na przewozie przesyłek kurierskich i pocztowych;

3.6.12. pojazdy służące do zarobkowego przewozu osób (taxi);

3.6.13. pojazdy wykorzystywane w ramach działalności gospodarczej polegającej na ochronie osób lub mienia;

3.6.14. pojazdy specjalistyczne przeznaczone do transportu chorych lub rannych (ambulansy, karetki pogotowia);

3.6.15. pojazdy pożarnicze;

3.6.16. pojazdy policyjne;

3.6.17. pojazdy udostępniane/użyczane jako zastępcze na zasadach innych niż wynajem pojazdu;

3.6.18. pojazdy bez ważnej rejestracji lub bez ważnego badania technicznego potwierdzonego wpisem w dowodzie rejestracyjnym, jeżeli w odniesieniu do tego pojazdu obowiązuje wymóg rejestracji lub dokonywania okresowych badań technicznych.

4. Zakres ubezpieczenia w wariantcie podstawowym

4.1. Zakres ubezpieczenia w wariantcie podstawowym obejmuje świadczenia określone w punkcie 4.2. w razie zajścia kolizji drogowej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

4.2. Pomoc udzielana w wariantcie podstawowym obejmuje następujące świadczenia:

4.2.1. Naprawa na miejscu zdarzenia.

4.2.1.1. BALCIA organizuje i pokrywa koszty usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia. Możliwość usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia ocenia przedstawiciel Centrum pomocy assistance;

4.2.1.2. BALCIA nie pokrywa kosztów części zamiennych

oraz innych środków i materiałów użytych do usprawnienia, w tym dostarczonego paliwa i/lub oleju silnikowego oraz płynów eksploatacyjnych;

4.2.1.3. W przypadku zakończenia naprawy na miejscu zdarzenia powodzeniem, inne świadczenia nie przysługują.

4.2.2. Holowanie i Parking.

4.2.2.1. Jeżeli naprawa pojazdu na miejscu zdarzenia jest niemożliwa, BALCIA organizuje i pokrywa koszty holowania pojazdu z miejsca zdarzenia do dowolnego miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego na odległość do 100 km od tego miejsca;

4.2.2.2. Jeżeli, na wniosek Ubezpieczonego, pojazd jest holowany na odległość przekraczającą limit określony w punkcie 4.2.2.1., koszty holowania pojazdu powyżej tego limitu pokrywa Ubezpieczony według aktualnego cennika Centrum pomocy assistance;

4.2.2.3. W przypadku, gdy zdarzenie nastąpiło na autostradzie i Ubezpieczony korzystał z pomocy specjalistycznych służb drogowych upoważnionych do świadczenia pomocy w tym miejscu i niedziałających na zlecenie BALCIA, Ubezpieczony pokrywa we własnym zakresie koszty pomocy tych służb. Koszty te są zwracane przez BALCIA w zakresie objętym ochroną ubezpieczeniową zgodnie z punktem 20;

4.2.2.4. Jeżeli holowanie pojazdu odbywać się będzie poza godzinami pracy warsztatu samochodowego, do którego pojazd ma zostać odholowany lub w dzień wolny od pracy i z jakichkolwiek przyczyn nie będzie można należyście zabezpieczyć pojazdu do czasu otwarcia tego warsztatu samochodowego, BALCIA organizuje i pokrywa koszty postoju pojazdu na strzeżonym parkingu na okres do 3 dni, a następnie organizuje i pokrywa koszty ponownego holowania do tego samego warsztatu samochodowego z zastrzeżeniem, że limit kilometrowy, o którym mowa w punkcie 4.2.2.1., dotyczy obu holowań łącznie;

4.2.2.5. Ubezpieczony, wydając pojazd przedstawicielowi Centrum pomocy assistance do realizacji usługi holowania pojazdu, zobowiązany jest do podpisania protokołu przekazania pojazdu;

4.2.2.6. Jeśli pojazd w momencie zajścia zdarzenia ciągnął przyczepę (lekką lub kempingową), BALCIA organizuje i pokrywa koszty jej holowania do miejsca, do którego jest holowany ubezpieczony pojazd lub na najbliższy parking strzeżony.

4.2.3. Transport osób z miejsca zdarzenia.

4.2.3.1. BALCIA organizuje i pokrywa koszty transportu Kierowcy i Pasażerów ubezpieczonego pojazdu z miejsca zdarzenia do miejsca, gdzie odholowany jest ubezpieczony pojazd, w ramach limitu określonego w punkcie 4.2.2.1.;

4.2.3.2. Jeżeli, na wniosek Ubezpieczonego, dokonywany jest przewóz Kierowcy i Pasażerów na odległość przekraczającą limit określony w punkcie 4.2.2.1., koszty transportu Kierowcy i Pasażerów ubezpieczonego pojazdu powyżej tego limitu pokrywa Ubezpieczony według aktualnego cennika Centrum pomocy assistance.

4.2.4. Czynności przygotowujące pojazd do holowania.

W przypadku zaistnienia kolizji drogowej BALCIA, w razie takiej potrzeby, organizuje i pokrywa koszty usług polegających na wyciągnięciu pojazdu z rowu, umieszczeniu pojazdu na drodze, podniesieniu pojazdu, odholowaniu pojazdu na drogę, jeśli wskutek kolizji drogowej znalazł się on poza drogą, z zastrzeżeniem, że odpowiedzialność BALCIA z tego tytułu ograniczona jest do kwoty 2 500 PLN brutto (z VAT).

4.2.5. Złomowanie pojazdu.

W przypadku zaistnienia kolizji drogowej BALCIA, na pisemny wniosek właściciela ubezpieczonego pojazdu, organizuje i pokrywa koszty legalnego złomowania ubezpieczonego pojazdu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

4.2.6. Usługi informacyjne.

4.2.6.1. W razie zajścia zdarzenia BALCIA zapewni na wniosek Ubezpieczonego następujące świadczenia:

4.2.6.1.1. udzielenie informacji o numerach telefonów oraz adresach najbliższych:

4.2.6.1.1.1. ASO i/lub warsztatów samochodowych;

4.2.6.1.1.2. szpitali, aptek, hoteli, moteli, stacji paliw, bankomatów, znajdujących się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;

4.2.6.1.2. przekazanie informacji na temat najszybszych i najkrótszych połączeń drogowych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;

4.2.6.1.3. przekazanie pilnej wiadomości związanej z zaistniałym zdarzeniem osobie wskazanej przez Ubezpieczonego;

4.2.6.1.4. udzielenie informacji o sposobie postępowania w razie zajścia zdarzenia oraz o zasadach spisywania oświadczenia powypadkowego.

5. Zakres ubezpieczenia w wariancie rozszerzonym

5.1. Zakres ubezpieczenia w wariancie rozszerzonym obejmuje świadczenia określone w punkcie 5.2. w razie zajścia awarii, z zastrzeżeniem punktu 5.2.7.1. lub wypadku, a także uniuruchomienia w odniesieniu wyłącznie do podpunktów od a do e, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

5.2. Pomoc udzielana w wariancie rozszerzonym obejmuje następujące świadczenia:

5.2.1. Naprawa na miejscu zdarzenia.

5.2.1.1. BALCIA organizuje i pokrywa koszty usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia. Możliwość usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia ocenia przedstawiciel Centrum pomocy assistance;

5.2.1.2. BALCIA nie pokrywa kosztów części zamiennych oraz innych środków i materiałów użytych do usprawnienia, w tym dostarczonego paliwa i/lub oleju silnikowego oraz płynów eksploatacyjnych;

5.2.1.3. W przypadku zakończenia naprawy na miejscu zdarzenia powodzeniem, inne świadczenia nie przysługują.

5.2.2. Holowanie i Parking.

5.2.2.1. Jeżeli naprawa pojazdu na miejscu zdarzenia jest niemożliwa, BALCIA organizuje i pokrywa koszty holowania pojazdu z miejsca zdarzenia do dowolnego miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego na odległość do 500 km od tego miejsca;

5.2.2.2. Jeżeli, na wniosek Ubezpieczonego, pojazd jest holowany na odległość przekraczającą limit określony w punkcie 5.2.2.1., koszty holowania pojazdu powyżej tego limitu pokrywa Ubezpieczony według aktualnego cennika Centrum pomocy assistance;

5.2.2.3. W przypadku, gdy zdarzenie nastąpiło na autostradzie i Ubezpieczony korzystał z pomocy specjalistycznych służb drogowych upoważnionych do świadczenia pomocy w tym miejscu i niedziałających na zlecenie BALCIA, Ubezpieczony pokrywa we własnym zakresie koszty pomocy tych służb. Koszty te są zwracane przez BALCIA w zakresie objętym ochroną ubezpieczeniową zgodnie z punktem 20;

5.2.2.4. Jeżeli holowanie pojazdu odbywać się będzie poza

godzinami pracy warsztatu samochodowego, do którego pojazd ma zostać odholowany lub w dzień wolny od pracy i z jakichkolwiek przyczyn nie będzie można należyście zabezpieczyć pojazdu do czasu otwarcia tego warsztatu samochodowego, BALCIA organizuje i pokrywa koszty postoju pojazdu na strzeżonym parkingu na okres do 3 dni, a następnie organizuje i pokrywa koszty ponownego holowania do tego samego warsztatu samochodowego z zastrzeżeniem, że limit kilometrowy, o którym mowa w punkcie 5.2.2.1., dotyczy obu holowań łącznie;

5.2.2.5. Ubezpieczony, wydając pojazd przedstawicielowi Centrum pomocy assistance do realizacji usługi holowania pojazdu, zobowiązany jest do podpisania protokołu przekazania pojazdu;

5.2.2.6. Jeśli pojazd w momencie zajścia zdarzenia ciągnął przyczepę (lekką lub kempingową), BALCIA organizuje i pokrywa koszty jej holowania do miejsca, do którego jest holowany ubezpieczony pojazd lub na najbliższy parking strzeżony.

5.2.3. Transport osób z miejsca zdarzenia.

5.2.3.1. BALCIA organizuje i pokrywa koszty transportu Kierowcy i Pasażerów ubezpieczonego pojazdu z miejsca zdarzenia do miejsca, gdzie odholowany jest ubezpieczony pojazd, w ramach limitu określonego w punkcie 5.2.2.1.;

5.2.3.2. Jeżeli, na wniosek Ubezpieczonego, dokonywany jest przewóz Kierowcy i Pasażerów ubezpieczonego pojazdu powyżej tego limitu pokrywa Ubezpieczony według aktualnego cennika Centrum pomocy assistance.

5.2.4. Czynności przygotowujące pojazd do holowania. W przypadku zaistnienia kolizji drogowej BALCIA, w razie takiej potrzeby, organizuje i pokrywa koszty usług polegających na wyciągnięciu pojazdu z rowu, umieszczeniu pojazdu na drodze, podniesieniu pojazdu, odholowaniu pojazdu na drogę, jeśli wskutek kolizji drogowej znalazł się on poza drogą, z zastrzeżeniem, że odpowiedzialność BALCIA z tego tytułu ograniczona jest do kwoty 2 500 PLN brutto (z VAT).

5.2.5. Złomowanie pojazdu.

W przypadku zaistnienia kolizji drogowej BALCIA, na pisemny wniosek właściciela ubezpieczonego pojazdu, organizuje i pokrywa koszty jego legalnego złomowania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

5.2.6. Usługi informacyjne.

5.2.6.1. W razie zajścia zdarzenia BALCIA zapewni na życzenie Ubezpieczonego następujące świadczenia:

5.2.6.1.1. udzielenie informacji o numerach telefonów oraz adresach najbliższych:

5.2.6.1.1.1. ASO i/lub warsztatów samochodowych;

5.2.6.1.1.2. szpitali, aptek, hoteli, moteli, stacji paliw, bankomatów, znajdujących się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;

5.2.6.1.2. przekazanie informacji na temat najszybszych i najkrótszych połączeń drogowych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;

5.2.6.1.3. przekazanie pilnej wiadomości związanej z zaistniałym zdarzeniem osobie wskazanej przez Ubezpieczonego;

5.2.6.1.4. udzielenie informacji o sposobie postępowania w razie zajścia zdarzenia oraz o zasadach spisywania oświadczenia powypadkowego.

5.2.7. Wynajem samochodu zastępczego.

5.2.7.1. BALCIA organizuje i pokrywa koszty wynajmu samochodu zastępczego na czas naprawy skutków zdarzenia w pojeździe - jednak nie dłużej niż na 5 dob, z zastrzeżeniem, że świadczenie wynajmu samochodu

przysługuje wyłącznie w przypadku zajścia wypadku;

5.2.7.2. BALCIA będzie zwolniona z obowiązku spełnienia świadczenia, jeżeli Ubezpieczony nie spełni wszystkich warunków wymaganych od osób wynajmujących samochód przez wypożyczalnię, w tym nie podpisze umowy wynajmu pojazdu;

5.2.7.3. W ramach tego świadczenia BALCIA pokryje wszelkie koszty związane z podstawieniem albo odbiorem wynajętego samochodu na terytorium określonym w punkcie 2.5.1. Skorzystanie z podstawienia pojazdu zastępczego automatycznie wyklucza możliwość skorzystania z odbioru;

5.2.7.4. BALCIA nie pokrywa kosztów związanych z użytkowaniem wynajętego samochodu zastępczego (np. koszty paliwa, płynów eksploatacyjnych, opłaty za autostrady itp.);

5.2.7.5. Wyboru samochodu zastępczego dokonuje Centrum pomocy assistance, uwzględniając rodzaj i klasę ubezpieczonego pojazdu. BALCIA pokrywa koszty wynajmu samochodu;

5.2.7.5.1. osobowego maksymalnie klasy B (według standardów danej wypożyczalni świadczącej usługę pojazdu zastępczego);

5.2.7.5.2. ciężarowego o DMC do 3,5t o analogicznym DMC.

5.2.7.6. W związku z jednym zdarzeniem assistance z jednej umowy ubezpieczenia przysługuje tylko jeden samochód zastępczy;

5.2.7.7. Najpóźniej w dniu upływu gwarantowanego okresu wynajmu Ubezpieczony zobowiązany jest zwrócić samochód zastępczy wypożyczalni, w takim samym stanie (w szczególności z tym samym poziomem paliwa i z tym samym wyposażeniem), w jakim go otrzymał;

5.2.7.8. Ponadto warunkiem skorzystania przez Ubezpieczonego ze świadczenia w postaci wynajmu samochodu zastępczego jest:

5.2.7.8.1. w przypadku kradzieży – uprzednie dostarczenie do Centrum pomocy assistance w oryginale lub kopii (faksem, e-mailem) pisemnej notatki policji, potwierdzającej przyjęcie zgłoszenia przez policję faktu kradzieży;

5.2.7.8.2. umożliwienie Centrum pomocy assistance przez Ubezpieczonego lub za jego zgodą weryfikacji stanu i monitorowania czasu naprawy pojazdu w warsztacie samochodowym (warunek ten nie dotyczy kradzieży pojazdu);

5.2.7.8.3. korzystanie z samochodu zastępczego przez Ubezpieczonego jedynie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

5.2.8. Świadczenie „Wynajmu samochodu zastępczego” jest realizowane w przypadku, gdy pojazd był holowany do warsztatu samochodowego będącego w stanie wykonać naprawę lub innego miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, przy czym holowanie pojazdu było organizowane przez Centrum pomocy assistance oraz pojazd, zgodnie z ustaleniami Centrum pomocy assistance, nie może być naprawiony w dniu, w którym wystąpiło zdarzenie.

5.2.9. Świadczenie „Wynajmu samochodu zastępczego” przysługuje również w razie kradzieży pojazdu. W przypadku kradzieży pojazdu nie ma zastosowania punkt 5.2.8.

6. Zakres ubezpieczenia w wariancie maksymalnym

6.1. Zakres ubezpieczenia w wariancie maksymalnym obejmuje świadczenia określone w punkcie 6.2. w razie

zajścia awarii lub wypadku, a także unieruchomienia na terytorium Europy, z wyłączeniem Rosji, Ukrainy, Białorusi, Albanii, Mołdawii oraz azjatyckiej części Turcji.

6.2. Pomoc udzielana w wariancie maksymalnym obejmuje następujące świadczenia:

6.2.1. Naprawa na miejscu zdarzenia.

6.2.1.1. BALCIA organizuje i pokrywa koszty usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia. Możliwość usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia ocenia przedstawiciel Centrum pomocy assistance;

6.2.1.2. BALCIA nie pokrywa kosztów części zamiennych oraz innych środków i materiałów użytych do usprawnienia, w tym dostarczonego paliwa i/lub oleju silnikowego oraz płynów eksploatacyjnych;

6.2.1.3. W przypadku zakończenia naprawy na miejscu zdarzenia powodzeniem, inne świadczenia nie przysługują.

6.2.2. Holowanie i Parking.

6.2.2.1. Jeżeli naprawa pojazdu na miejscu zdarzenia jest niemożliwa, BALCIA organizuje i pokrywa koszty holowania pojazdu z miejsca zdarzenia do dowolnego miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego na odległość do 800 km od tego miejsca;

6.2.2.2. Jeżeli, na wniosek Ubezpieczonego, pojazd jest holowany na odległość przekraczającą limit określony w punkcie 6.2.2.1., koszty holowania pojazdu powyżej tego limitu pokrywa Ubezpieczony według aktualnego cennika Centrum pomocy assistance;

6.2.2.3. W przypadku, gdy zdarzenie nastąpiło na autostradzie i Ubezpieczony korzystał z pomocy specjalistycznych służb drogowych upoważnionych do świadczenia pomocy w tym miejscu i niedziałających na zlecenie BALCIA, Ubezpieczony pokrywa we własnym zakresie koszty pomocy tych służb. Koszty te są zwracane przez BALCIA w zakresie objętych ochroną ubezpieczeniową zgodnie z punktem 20;

6.2.2.4. Jeżeli holowanie pojazdu odbywać się będzie poza godzinami pracy warsztatu samochodowego, do którego pojazd został odholowany lub w dzień wolny od pracy i z jakichkolwiek przyczyn nie będzie można należycie zabezpieczyć pojazdu do czasu otwarcia tego warsztatu samochodowego, BALCIA organizuje i pokrywa koszty postoju pojazdu na strzeżonym parkingu na okres do 3 dni, a następnie organizuje i pokrywa koszt ponownego holowania do tego samego warsztatu samochodowego z zastrzeżeniem, że limit kilometrowy, o którym mowa w punkcie 6.2.2.1., dotyczy obu holowań łącznie;

6.2.2.5. Ubezpieczony, wydając pojazd przedstawicielowi Centrum pomocy assistance do realizacji usługi holowania pojazdu, zobowiązany jest do podpisania protokołu przekazania pojazdu;

6.2.2.6. Jeśli pojazd w momencie zajścia zdarzenia ciągnął przyczepę (lekką lub kempingową), BALCIA organizuje i pokrywa koszty jej holowania do miejsca, do którego jest holowany ubezpieczony pojazd lub na najbliższy parking strzeżony.

6.2.3. Transport osób z miejsca zdarzenia.

6.2.3.1. BALCIA organizuje i pokrywa koszty transportu Ubezpieczonego z miejsca zdarzenia do miejsca, gdzie odholowany jest ubezpieczony pojazd, w ramach limitu określonego w punkcie 6.2.2.1.;

6.2.3.2. Jeżeli, na wniosek Ubezpieczonego, dokonywany jest przewóz Kierowcy i Pasażerów na odległość przekraczającą limit określony w punkcie 6.2.2.1., koszty transportu Kierowcy i Pasażerów ubezpieczonego pojazdu powyżej tego limitu pokrywa Ubezpieczony według

aktualnego cennika Centrum pomocy assistance.

6.2.4. Czynnności przygotowujące pojazd do holowania.

W przypadku zaistnienia kolizji drogowej BALCIA, w razie takiej potrzeby, organizuje i pokrywa koszty usług polegających na wyciągnięciu pojazdu z rowu, umieszczeniu pojazdu na drodze, podniesieniu pojazdu, odholowaniu pojazdu na drogę, jeśli wskutek kolizji drogowej znalazł się on poza drogą, z zastrzeżeniem, że odpowiedzialność BALCIA z tego tytułu ograniczona jest do kwoty 2 500 PLN brutto (z VAT).

6.2.5. Złomowanie pojazdu.

W przypadku zaistnienia kolizji drogowej BALCIA, na pisemny wniosek właściciela ubezpieczonego pojazdu, organizuje i pokrywa koszty jego legalnego złomowania w kraju, na terytorium którego doszło do awarii lub wypadku z udziałem tego pojazdu.

6.2.6. Usługi informacyjne.

6.2.6.1. W razie zajścia zdarzenia BALCIA zapewni na życzenie Ubezpieczonego następujące świadczenia:

6.2.6.1.1. udzielenie informacji o numerach telefonów oraz adresach najbliższych:

6.2.6.1.1.1. ASO i/lub warsztatów samochodowych;

6.2.6.1.1.2. szpitali, aptek, hoteli, moteli, stacji paliw, bankomatów;

6.2.6.1.2. przekazanie informacji na temat najszybszych i najkrótszych połączeń drogowych na obszarze Europy;

6.2.6.1.3. przekazanie pilnej wiadomości związanej z zaistniałym zdarzeniem osobie wskazanej przez Ubezpieczonego;

6.2.6.1.4. udzielenie informacji o sposobie postępowania w razie zajścia zdarzenia oraz o zasadach spisywania oświadczenia powypadkowego.

6.2.7. Wynajem samochodu zastępczego.

6.2.7.1. BALCIA organizuje i pokrywa koszty wynajmu samochodu zastępczego na czas naprawy skutków zdarzenia w pojeździe - jednak nie dłużej niż na 10 dob z zastrzeżeniem, że świadczenie wynajmu samochodu zastępczego w następstwie awarii może być udzielane maksymalnie 2 razy w trakcie okresu ubezpieczenia;

6.2.7.2. BALCIA będzie zwolniona z obowiązku spełnienia świadczenia, jeżeli Ubezpieczony nie spełni wszystkich warunków wymaganych od osób wynajmujących samochód przez wypożyczalnię, w tym nie podpisze umowy wynajmu pojazdu;

6.2.7.3. W ramach tego świadczenia BALCIA pokrywa wszelkie koszty związane z podstawieniem albo odbiorem wynajętego samochodu na terytorium określonym w punkcie 2.5.2. Skorzystanie z podstawienia pojazdu zastępczego automatycznie wyklucza możliwość skorzystania z odbioru;

6.2.7.4. BALCIA nie pokrywa kosztów związanych z użytkowaniem wynajętego samochodu zastępczego (np. koszty paliwa, płynów eksploatacyjnych, opłaty za autostrady itp.);

6.2.7.5. Wyboru samochodu zastępczego dokonuje Centrum pomocy assistance, uwzględniając rodzaj i klasę ubezpieczonego pojazdu. BALCIA pokrywa koszty wynajmu samochodu:

6.2.7.5.1. osobowego maksymalnie klasy B (według standardów danego podmiotu wynajmującego pojazd zastępczy);

6.2.7.5.2. ciężarowego o DMC do 3,5 t o analogicznym DMC.

6.2.7.6. W związku z jednym zdarzeniem assistance z jednej umowy ubezpieczenia przysługuje tylko jeden samochód zastępczy;

6.2.7.7. Najpóźniej w dniu upływu gwarantowanego okresu wynajmu Ubezpieczony zobowiązany jest zwrócić samochód zastępczy wypożyczalni w takim samym stanie (w szczególności z tym samym poziomem paliwa i z tym samym wyposażeniem), w jakim go otrzymał.

6.2.7.8. Ponadto warunkiem skorzystania przez Ubezpieczonego ze świadczenia w postaci wynajmu samochodu zastępczego jest:

6.2.7.8.1. w przypadku kradzieży – uprzednie dostarczenie do Centrum pomocy assistance w oryginale lub kopii (faksem, e-mailem) pisemnej notatki policji, potwierdzającej przyjęcie zgłoszenia przez policję faktu kradzieży;

6.2.7.8.2. umożliwienie Centrum pomocy assistance przez Ubezpieczonego lub za jego zgodą weryfikacji stanu i monitorowania czasu naprawy pojazdu w warsztacie (warunek ten nie dotyczy kradzieży pojazdu);

6.2.7.8.3. korzystanie z samochodu zastępczego przez Ubezpieczonego jedynie na terytorium kraju zdarzenia.

6.2.8. Podróż powrotna.

6.2.8.1. BALCIA organizuje i pokrywa koszty powrotu Ubezpieczonego do miejsca jego zamieszkania:

6.2.8.1.1. autobusem lub pociągiem pierwszej klasy wraz z transportem do i z dworca autobusowego/ kolejowego, jeżeli odległość od miejsca zdarzenia do miejsca zamieszkania nie przekracza 1000 km albo

6.2.8.1.2. samolotem (klasa ekonomiczna) wraz z transportem do i z lotniska, jeżeli zdarzenie zaszło poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i odległość od miejsca zdarzenia do miejsca zamieszkania jest większa niż 1000 km.

6.2.8.2. Koszty transportu do i z dworca autobusowego /kolejowego oraz do i z lotniska pokrywane są do łącznej kwoty 250 PLN brutto (z VAT) w przypadku zdarzeń zaistniałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz do kwoty 150 Euro brutto (z VAT) w przypadku zdarzeń zaistniałych poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;

6.2.8.3. W ramach niniejszego świadczenia BALCIA pokrywa koszty podróży powrotnej do miejsca zamieszkania.

6.2.9. Kontynuacja podróży.

6.2.9.1. BALCIA organizuje i pokrywa koszty kontynuacji podróży przez Ubezpieczonego do miejsca docelowego:

6.2.9.1.1. autobusem lub pociągiem pierwszej klasy wraz z transportem do i z dworca autobusowego /kolejowego, jeżeli odległość od miejsca zdarzenia do miejsca docelowego podróży nie przekracza 1000 km; albo

6.2.9.1.2. samolotem (klasa ekonomiczna) wraz z transportem do i z lotniska, jeżeli zdarzenie zaszło poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i odległość od miejsca zdarzenia do miejsca docelowego podróży jest większa niż 1000 km.

6.2.9.2. Koszty kontynuacji podróży do miejsca docelowego pokrywane są, jeżeli odległość pomiędzy miejscem zdarzenia a miejscem docelowym nie przekracza odległości od miejsca zdarzenia do miejsca zamieszkania. W przeciwnym wypadku BALCIA organizuje i pokrywa Ubezpieczonemu koszty powrotu do miejsca zamieszkania;

6.2.9.3. Koszty transportu do i z dworca autobusowego /kolejowego oraz do i z lotniska pokrywane są do łącznej kwoty 250 PLN brutto (z VAT) w przypadku zdarzeń zaistniałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz

do kwoty 150 Euro brutto (z VAT) w przypadku zdarzeń zaistniałych poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;

6.2.9.4. W ramach niniejszego świadczenia BALCIA pokrywa koszty podróży wyłącznie do jednego miejsca dla wszystkich Ubezpieczonych;

6.2.9.5. Po realizacji świadczenia usługi kontynuacji podróży BALCIA nie pokrywa kosztów związanych z powrotem do miejsca zamieszkania.

6.2.10. Zakwaterowanie.

6.2.10.1. BALCIA organizuje i pokrywa koszty zakwaterowania, wraz z przewozem Ubezpieczonego do i z miejsca zakwaterowania, ze śniadaniem dla Ubezpieczonego, przez maksymalnie 3 doby hotelowe w hotelu maksymalnie 3 gwiazdkowym – nie dłużej niż na czas naprawy skutków zdarzenia w pojeździe pod warunkiem, że zdarzenie miało miejsce w odległości powyżej 200 km od miejsca zamieszkania. Świadczenie to nie obejmuje kosztów dodatkowo płatnych usług zamawianych przez Ubezpieczonego w czasie pobytu w hotelu;

6.2.10.2. Koszty transportu do i z miejsca zakwaterowania pokrywane są do łącznej kwoty 250 PLN brutto (z VAT) w przypadku zdarzeń zaistniałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz do kwoty 150 Euro brutto (z VAT) w przypadku zdarzeń zaistniałych poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;

6.2.10.3. Wyboru miejsca zakwaterowania dokonuje Centrum pomocy assistance.

6.3. Świadczenia opisane w punktach 6.2.7. – 6.2.10. realizowane są rozłącznie. W przypadku możliwości skorzystania z więcej niż jednego świadczenia, prawo wyboru świadczenia przysługiwać będzie Kierowcy pojazdu, który może zdecydować o połączeniu świadczenia „Zakwaterowanie” (punkt 6.2.10.) ze świadczeniami „Podróż powrotna” (punkt 6.2.8.) albo „Kontynuacja podróży” (punkt 6.2.9.) albo „Wynajem samochodu zastępczego” (punkt 6.2.7.).

6.4. W przypadku wyboru Kierowcy pojazdu, o którym mowa w punkcie 6.3.:

6.4.1. przy połączeniu świadczeń z punktu 6.2.10. i 6.2.8 albo 6.2.9. – okres korzystania ze świadczenia „Zakwaterowanie” nie może przekroczyć 1 doby;

6.4.2. przy połączeniu świadczeń z punktu 6.2.10. i 6.2.7. – okres korzystania ze świadczenia „Zakwaterowanie” nie może przekroczyć 1 doby, a świadczenia „Wynajem samochodu zastępczego” 4 doby.

6.5. Świadczenia opisane w punktach 6.2.7. – 6.2.10. są realizowane w przypadku, gdy pojazd był holowany do warsztatu samochodowego będącego w stanie wykonać naprawę lub innego miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, przy czym holowanie pojazdu było organizowane przez Centrum pomocy assistance oraz pojazd, zgodnie z ustaleniami Centrum pomocy assistance, nie może być naprawiony w dniu, w którym wystąpiło zdarzenie.

6.6. Świadczenia opisane w punktach 6.2.7. – 6.2.10. przysługują również w razie kradzieży pojazdu. W przypadku kradzieży pojazdu nie ma zastosowania punkt 6.5.

7. Zawarcie umowy ubezpieczenia

7.1. Na podstawie niniejszych OWU umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy.

7.2. BALCIA zastrzega sobie prawo do indywidualnej oceny ryzyka przyjmowanego do ubezpieczenia pojazdu.

7.3. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie pisemnego wniosku złożonego przez Ubezpieczającego.

7.4. Wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia winien zawierać co najmniej:

7.4.1. imię, nazwisko (nazwę), adres, e-mail, telefon i PESEL/REGON Ubezpieczającego;

7.4.2. imię, nazwisko (nazwę), adres, e-mail, telefon i PESEL/REGON Ubezpieczonego;

7.4.3. zakres/wariant ubezpieczenia;

7.4.4. okres ubezpieczenia;

7.4.5. markę, typ, model pojazdu;

7.4.6. numer rejestracyjny pojazdu;

7.4.7. numer podwozia – nadwozia VIN pojazdu;

7.4.8. DMC samochodu ciężarowego;

7.4.9. liczbę miejsc;

7.4.10. rok produkcji pojazdu;

7.4.11. sumę ubezpieczenia.

7.5. Wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia wypełnia i podpisuje Ubezpieczający lub osoba uprawniona do składania oświadczeń woli w imieniu i na rzecz Ubezpieczającego.

7.6. Wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia stanowi integralną część umowy ubezpieczenia.

7.7. BALCIA potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia dokumentem ubezpieczenia.

7.8. BALCIA może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od uzyskania dodatkowych informacji związanych z tą umową.

8. Suma ubezpieczenia

8.1. Wysokość sumy ubezpieczenia uzależniona jest od wariantu ubezpieczenia i wynosi odpowiednio dla:

8.1.1. wariantu podstawowego – 6 000 PLN;

8.1.2. wariantu rozszerzonego – 12 000 PLN;

8.1.3. wariantu maksymalnego – 40 000 PLN;

8.2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności BALCIA.

8.3. Suma ubezpieczenia ulega zmniejszeniu o koszt każdego zrealizowanego świadczenia, aż do jej całkowitego wyczerpania.

8.4. W przypadku objęcia pojazdu ochroną w ramach kilku umów ubezpieczenia zawartych na podstawie niniejszych OWU, z nakładającym się okresem odpowiedzialności, BALCIA ponosi odpowiedzialność w ramach tej umowy ubezpieczenia, która została zawarta w wariantcie z najszerszym zakresem odpowiedzialności. Sumy ubezpieczenia oraz limity na poszczególne usługi nie sumują się.

9. Sposób ustalania składki ubezpieczeniowej

9.1. Składkę za ubezpieczenie ustala się za czas trwania odpowiedzialności BALCIA, według Taryfy aktualnej w dniu zawierania umowy ubezpieczenia.

9.2. Wysokość składki ubezpieczeniowej uzależniona jest od rodzaju i okresu eksploatacji (wieku) pojazdu, zakresu/wariantu ubezpieczenia oraz zawarcia z BALCIA innych umów ubezpieczenia.

9.3. Szczegółowe zasady ustalania składek za ubezpieczenie assistance określone są w Taryfie składek obowiązującej na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia.

10. Sposób opłacenia składki ubezpieczeniowej

10.1. Składka za ubezpieczenie assistance płatna jest jednorazowo lub w ratach, z zastrzeżeniem punktu 10.2.

Zapłata składki lub jej raty może być dokonana gotówką, w formie przelewu bankowego lub polecenia zapłaty.

10.2. BALCIA może wyrazić zgodę na opłatę składki rocznej w ratach, przy czym terminy opłat kolejnych rat składki BALCIA określa w dokumencie ubezpieczenia, a nieopłacenie kolejnej raty składki we wskazanym terminie może powodować ustanie odpowiedzialności BALCIA zgodnie z punktem 11.3.

10.3. Jeżeli zapłata składki lub raty składki dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub polecenia zapłaty, za datę zapłaty uważa się datę uznania rachunku bankowego BALCIA pełną wymagalną kwotą wskazaną w umowie ubezpieczenia.

10.4. W przypadku rozłożenia składki na raty, nieopłacenie w terminie wskazanym w dokumencie ubezpieczenia którejkolwiek z nich może skutkować natychmiastową wymagalnością wszystkich pozostałych do zapłaty rat.

10.5. Szczegółowe zasady opłacania składek za ubezpieczenie assistance określone są w Taryfie składek obowiązującej na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia.

11. Czas trwania odpowiedzialności

11.1. Odpowiedzialność BALCIA rozpoczyna się:

11.1.1. od dnia następującego po zawarciu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki – dotyczy płatności jednorazowych;

11.1.2. od dnia określonego w dokumencie ubezpieczenia jako pierwszy dzień okresu ubezpieczenia – dotyczy płatności ratalnych lub z odroczoną płatnością.

11.2. Jeżeli BALCIA ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, BALCIA może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiła odpowiedzialność. W razie braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.

11.3. W razie opłacania składki w ratach, niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki, powoduje ustanie odpowiedzialności, jeżeli po upływie terminu BALCIA wezwała Ubezpieczającego do zapłaty raty składki z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.

12. Rozwiązanie umowy ubezpieczenia

12.1. Umowa ubezpieczenia assistance rozwiązuje się:

12.1.1. z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia;

12.1.2. z dniem wypowiedzenia przez BALCIA umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym lub z upływem okresu, za który przypadała niezapłacona składka, zgodnie z punktem 11.2.;

12.1.3. z dniem wypowiedzenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym, o którym mowa w punkcie 13.1.;

12.1.4. z upływem 7 dni od daty otrzymania wezwania do zapłaty zaległej, kolejnej raty składki, w przypadku braku jej wpłaty, zgodnie z punktem 11.3.;

12.1.5. z dniem wypłaty odszkodowania/realizacji świadczenia wyczerpującego sumę ubezpieczenia;

12.1.6. z dniem zbycia ubezpieczonego pojazdu, chyba że strony ustaliły inaczej;

12.1.7. z dniem wyrejestrowania ubezpieczonego pojazdu.

12.2. Zapłacenie składki lub jej raty po rozwiązaniu umowy ubezpieczenia nie skutkuje wznowieniem tej umowy ani też zawarciem nowej umowy na dotychczasowych warunkach.

12.3. W przypadku rozwiązania, wypowiedzenia lub odstąpienia od umowy ubezpieczenia BALCIA przysługuje składka za czas trwania odpowiedzialności.

13. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia

13.1. W razie ujawnienia okoliczności, które pociągają za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wystąpienia zdarzenia drogowego, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia.

W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

13.2. Wypowiedzenie umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

14. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim BALCIA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.

15. Zwrot składki ubezpieczeniowej

15.1. W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia.

15.2. Zwrot składki przysługuje za każdy dzień niewykorzystanego okresu ochrony ubezpieczeniowej.

16. Prawa i obowiązki Ubezpieczającego

16.1. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości BALCIA wszystkie znane sobie okoliczności, o które BALCIA pytała w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych pismach.

16.2. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę ubezpieczenia przez przedstawiciela, obowiązek, o którym mowa w punkcie 16.1. ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.

16.3. Ubezpieczający w czasie trwania umowy ubezpieczenia obowiązany jest zawiadamiać BALCIA o zmianach wszelkich okoliczności, o których mowa w punktach 16.1. i 16.2, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.

16.4. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązków określone w punktach 16.1.-16.3. spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

16.5. BALCIA nie ponosi odpowiedzialności za skutki

okoliczności, które z naruszeniem punktów 16.1.–16.4. nie zostały podane do jej wiadomości. Jeżeli do naruszenia punktów 16.1.–16.4. doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

16.6. Ubezpieczający w trakcie trwania umowy ubezpieczenia zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić BALCIA o zbyciu lub wyrejestrowaniu ubezpieczonego pojazdu.

16.7. W związku z zawarciem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Uprawniony może skorzystać z trybu reklamacyjnego, o którym mowa w punkcie 21.

16.8. Ubezpieczony lub jego spadkobiercy mają możliwość bezpośredniego dochodzenia roszczeń w sytuacji, kiedy Ubezpieczający będący jednocześnie uposażonym podejmie decyzję o nieskorzystaniu z uprawnienia do dochodzenia świadczenia. Ubezpieczający zobowiązany jest do poinformowania o tym fakcie Ubezpieczonego lub jego spadkobierców.

16.9. W przypadku zawierania umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, Ubezpieczający zobowiązany jest przedstawić Ubezpieczonemu lub Uposażonemu OWU, a także poinformować go o postanowieniach umownych w zakresie stanowiącym o jego prawach i obowiązках.

17. Prawa i obowiązki BALCIA

17.1. W celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego lub wykonania umowy ubezpieczenia, BALCIA może zbierać dane Ubezpieczających lub Uprawnionych z umowy ubezpieczenia, zawarte w umowach ubezpieczenia lub oświadczeniach Ubezpieczających składanych przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

17.2. BALCIA przysługuje prawo monitorowania ryzyka dla celów ubezpieczeniowych.

17.3. BALCIA ma obowiązek na żądanie Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uprawnionego udostępnić informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności BALCIA lub wysokości odszkodowania. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez BALCIA udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez BALCIA.

18. Sposób postępowania w razie zaistnienia szkody

18.1. W przypadku zaistnienia zdarzenia, w wyniku którego BALCIA zobowiązana jest do spełnienia świadczenia wynikającego z zawartej umowy ubezpieczenia, Ubezpieczony zobowiązany jest:

18.1.1. przedsięwziąć wszystkie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa w miejscu zdarzenia;

18.1.2. użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;

18.1.3. natychmiast powiadomić Centrum pomocy assistance o zdarzeniu, dzwoniąc pod numer telefonu wskazany w dokumencie ubezpieczenia;

18.1.4. podać numer polisy oraz informacje dotyczące ubezpieczonego pojazdu;

18.1.5. podać wszelkie dostępne informacje potrzebne do udzielenia pomocy w zakresie usługi assistance, w szczególności dokładne miejsce zdarzenia drogowego

(miejscowość, ulica, charakterystyczny punkt odniesienia itp.) oraz numer telefonu niezbędny do kontaktu z osobą przebywającą na miejscu zdarzenia;

18.1.6. udzielić wyjaśnień i dostarczyć dowody niezbędne do ustalenia okoliczności zdarzenia drogowego i jego skutków;

18.1.7. postępować zgodnie z dyspozycjami Centrum pomocy assistance;

18.1.8. okazać wskazanej przez Centrum pomocy assistance osobie dokument ubezpieczenia;

18.1.9. udzielić Centrum pomocy assistance oraz BALCIA pomocy i wyjaśnień w ustalaniu okoliczności powstania szkody, jej rozmiarów i wysokości;

18.1.10. zabezpieczyć prawa dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę;

18.1.10.1. w razie kolizji z innym pojazdem – odnotować dane tego pojazdu, osoby kierującej tym pojazdem, a także serię i numer dokumentu ubezpieczenia, nazwę i adres ubezpieczyciela, u którego ta osoba posiada ubezpieczenie w zakresie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych;

18.1.10.2 w razie szkody z udziałem zwierząt domowych lub hodowlanych, w miarę możliwości ustalić dane właściciela i jego ubezpieczyciela w zakresie odpowiedzialności cywilnej;

18.1.10.3. w miarę możliwości sporządzić dokumentację fotograficzną;

18.1.10.3.1. miejsca zdarzenia;

18.1.10.3.2. pojazdów biorących udział w zdarzeniu;

18.1.10.3.3. odnotować dane świadków zdarzenia.

18.2. W związku ze zgłoszeniem szkody Ubezpieczony, Ubezpieczający lub osoba uprawniona do korzystania z pojazdu zobowiązani są:

18.2.1. postępować zgodnie z wytycznymi udzielonymi przez osobę upoważnioną przez BALCIA;

18.2.2. umożliwić dostęp do uszkodzonego pojazdu osobie upoważnionej przez BALCIA w celu przeprowadzenia ewentualnej naprawy pojazdu;

18.2.3. przedstawić BALCIA posiadane dowody dotyczące zajścia szkody;

18.2.4. udzielić BALCIA niezbędnej pomocy i wyjaśnień w ustalaniu okoliczności powstania szkody, jej rozmiarów i wysokości;

18.2.5. przedstawić wszelką dokumentację niezbędną do likwidacji szkody, o którą BALCIA prosiła w pismach/ e-mailach lub telefonicznie;

18.2.6. wskazać dane osoby, która korzystała z pojazdu podczas zaistnienia szkody oraz umożliwić BALCIA uzyskanie od niej informacji, oświadczeń oraz dokumentów niezbędnych w procesie likwidacji szkody.

18.3. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w punkcie 18.1.3., BALCIA może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło BALCIA ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.

18.4. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków, o których mowa w punkcie 18.1.2., BALCIA jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

18.5. Skutki braku zawiadomienia BALCIA o wypadku nie następują, jeżeli BALCIA w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymała wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jej wiadomości.

19. Sposób realizacji świadczeń z umowy ubezpieczenia

19.1. Udzielenie pomocy przez Centrum pomocy assistance działającego w imieniu BALCIA nastąpi w czasie nie dłuższym niż 2 godziny od momentu przyjęcia zgłoszenia.

19.2. Udzielana Pomoc przez Centrum pomocy assistance w imieniu BALCIA jest nieodpłatna w ramach ustalonego w umowie ubezpieczenia zakresu ubezpieczenia.

19.3. BALCIA z tytułu umowy ubezpieczenia assistance nie wypłaca odszkodowania w pieniądzu, lecz organizuje pomoc, której koszty na podstawie odrębnych umów rozliczane są przez BALCIA z Centrum pomocy assistance.

19.4. Wysokość kosztów usług realizowanych poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej:

19.4.1. w grupie państw, w których walutą jest Euro, przeliczana jest na PLN według średniego kursu walut NBP obowiązującego w dniu wykonywania usługi;

19.4.2. w grupie państw, w których walutą nie jest Euro, przeliczana jest z walut obcych na Euro według średniego kursu walut obcych ustalonego przez NBP, obowiązującego w dniu usługi, a następnie zgodnie z punktem 19.4.1.

19.5. Centrum pomocy assistance funkcjonuje 24 godzinny na dobę przez wszystkie dni w tygodniu.

20. Zwrot kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego we własnym zakresie

20.1. W przypadkach opisanych w punktach 3.4.1., 3.4.2., 4.2.2.3., 5.2.2.3., 6.2.2.3. BALCIA refunduje Ubezpieczonemu udokumentowane fakturami lub rachunkami koszty holowania, z zastrzeżeniem punktu 20.2.

20.2. BALCIA zastrzega sobie prawo do:

20.2.1. weryfikacji faktur lub rachunków za holowanie, szczególnie, gdy koszt tej usługi odbiega od cen rynkowych;

20.2.2. określenia wysokości odszkodowania zgodnie z warunkami umowy.

21. Reklamacje

21.1. W związku z zawarciem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia, Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Uprawniony z umowy ubezpieczenia może zgłosić reklamację osobiście albo za pośrednictwem pełnomocnika lub poświadczonego.

21.2. Reklamację Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Uprawniony z umowy ubezpieczenia może złożyć do BALCIA w formie pisemnej na adres BALCIA, telefonicznie lub elektronicznie.

21.3. Reklamacja powinna zawierać następujące informacje:

21.3.1. imię, nazwisko (nazwę), adres i numer telefonu kontaktowego osoby składającej reklamację;

21.3.2. numer dokumentu ubezpieczenia (polis) i/lub numer szkody;

21.3.3. przedmiot reklamacji;

21.3.4. uzasadnienie reklamacji, z podaniem ewentualnych dowodów.

21.4. Reklamacja jest przez BALCIA rozpatrywana

niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Jeżeli nie jest możliwe udzielenie odpowiedzi we wskazanym wyżej terminie, termin ten zostaje wydłużony do nie więcej niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, o czym składający reklamację zostanie poinformowany.

O sposobie rozpatrzenia reklamacji BALCIA powiadomi Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia w formie pisemnej bądź innej uzgodnionej.

21.5. Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uprawniony z umowy ubezpieczenia może wytoczyć powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia - według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla jego miejsca zamieszkania lub siedziby.

21.6. Spadkobierca Ubezpieczonego lub spadkobierca Uprawnionego z umowy ubezpieczenia może wytoczyć powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia - według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla jego miejsca zamieszkania.

21.7. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, będącemu osobą fizyczną po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego przysługuje prawo do złożenia wniosku do podmiotu uprawnionego do pozasądowego rozwiązywania sporów o wszczęcie postępowania w związku ze świadczeniami przez BALCIA usługami.

Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów w związku ze świadczeniami przez BALCIA usługami jest Rzecznik Finansowy (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej Rzecznika Finansowego <https://rf.gov.pl>).

22. Roszczenia regresowe

22.1. W przypadku, gdy po spełnieniu świadczeń określonych w niniejszych OWU okaże się, że zachodzi okoliczność wyłączająca odpowiedzialność BALCIA - Ubezpieczony jest zobowiązany do zwrotu na rzecz BALCIA kwoty odpowiadającej wartości otrzymanych świadczeń.

22.2. Jeżeli nie umówiono się inaczej, z dniem wykonania usługi assistance i refundacji przez BALCIA kosztów związanych z udzieleniem pomocy assistance, roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na BALCIA - do wysokości refundacji dokonanej na rzecz Centrum pomocy assistance.

22.3. Jeżeli BALCIA pokryła tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń przed roszczeniami BALCIA.

22.4. Nie przechodzą na BALCIA roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za które ponosi odpowiedzialność, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

22.5. Postanowienia zawarte w punktach 22.2.-22.4. stosuje się odpowiednio w razie zawarcia umowy na cudzy rachunek.

23. Postanowienia końcowe

23.1. W porozumieniu z Ubezpieczającym do umowy ubezpieczenia mogą zostać wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od zapisów niniejszych OWU.

23.2. Wprowadzenie postanowień, o których mowa w punkcie 23.1. wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

23.3. Zawiadomienia i oświadczenia, które w związku z umową ubezpieczenia są składane przez strony tej umowy, powinny być sporządzane na piśmie i doręczane za potwierdzeniem odbioru lub przesyłane listem poleconym.

23.4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

23.5. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Assistance zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu Balcia Insurance SE Nr LV1_0002/02-03-03-2023-181 z dnia 30.10.2023 r.

23.6. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Assistance mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 01.11.2023 r.

PORÓWNANIE WARIANTÓW UBEZPIECZENIA ASSISTANCE

Tabela Nr 1. Porównanie zakresów ochrony ubezpieczeniowej w poszczególnych wariantach ubezpieczenia assistance oferowanego przez BALCIA.

OPIS PÓŁ	WARIANT UBEZPIECZENIA		
	PODSTAWOWY	ROZSZERZONY	MAKSYMALNY
Zakres terytorialny	Polska	Polska	Europa ¹⁾
Zdarzenia objęte ochroną	Kolizja drogowa	Awaria, Wypadek, Unieruchomienie (podpunkt od a do e)	Awaria, Wypadek, Unieruchomienie
Suma ubezpieczenia	6 000 PLN	12 000 PLN	40 000 PLN
Maksymalny wiek pojazdu	brak ograniczeń	brak ograniczeń	16 lat
Ograniczenie wagowe pojazdu	do 3,5 t DMC	do 3,5 t DMC	do 3,5 t DMC
Naprawa na drodze	✓	✓	✓
Rozładowany lub niewłaściwe działanie akumulatora ²⁾	-	✓	✓
Niewłaściwe działanie urządzeń przeciwkradzieżowych ²⁾	-	✓	✓
Pęknięcie lub stłuczenie szyby czołowej	-	✓	✓
Zatrzaśnięte wewnątrz pojazdu klucze (urządzenia do otwarcia i uruchomienia pojazdu)	-	✓	✓
Uszkodzenie, zagubienie lub kradzież kluczy (urządzenia do otwarcia i uruchomienia pojazdu)	-	✓	✓
Uszkodzenie stacyjki lub zamka drzwi ²⁾	-	-	✓
Brak możliwości zamknięcia pojazdu ²⁾	-	-	✓
Utrata powietrza w oponach/uszkodzona opona ²⁾	-	-	✓
Brak paliwa/ Zamarznęte paliwo / Niewłaściwe paliwo	-	-	✓
Awaria świateł przednich, tylnych lub kierunkowskazów/ przednich wycieraczek ²⁾	-	-	✓
Czynności przygotowujące pojazd do holowania	2 500 PLN	2 500 PLN	2 500 PLN
Holowanie ³⁾	100 km	500 km	800 km

OPIS PÓŁ		WARIANT UBEZPIECZENIA		
		PODSTAWOWY	ROZSZERZONY	MAKSYMALNY
Transport Kierowcy i Pasażerów		✓	✓	✓
Holowanie przyczepy		✓	✓	✓
Parking		maksymalnie 3 dni	maksymalnie 3 dni	maksymalnie 3 dni
Ponowne holowanie do warsztatu samochodowego (w ramach limitu holowania)		✓	✓	✓
Pojazd zastępczy:	awaria	-	-	Maksymalnie do 10 dni, maksymalnie 2 razy w trakcie okresu ubezpieczenia Warunki: Brak możliwości zakończenia naprawy w dniu zdarzenia oraz holowanie ⁴⁾
	wypadek	-	Maksymalnie do 5 dni Warunki: Brak możliwości zakończenia naprawy w dniu zdarzenia oraz holowanie ⁴⁾	Maksymalnie do 10 dni Warunki: Brak możliwości zakończenia naprawy w dniu zdarzenia oraz holowanie ⁴⁾
Klasa samochodu zastępczego		-	maksymalnie B - dotyczy samochodów osobowych; o analogicznym DMC – dotyczy samochodów ciężarowych	maksymalnie B - dotyczy samochodów osobowych; o analogicznym DMC - dotyczy samochodów ciężarowych
Podstawienie lub odbiór samochodu zastępczego		-	✓	✓
Kontynuacja podróży		-	-	✓
Podróż powrotna		-	-	✓
Zakwaterowanie		-	-	maksymalnie 3 doby, hotel kategorii ***
Złomowanie		✓	✓	✓
Usługi informacyjne		✓	✓	✓

1) z wyłączeniem terytorium Rosji, Ukrainy, Białorusi, Albanii, Mołdawii oraz azjatyckiej części Turcji;

2) z zastrzeżeniem prawa do odmowy świadczeń w przypadku powtarzającej się awarii, o którym mowa w punkcie 3.2.4.;

3) nie uwzględnia się odległości pokonanej przez prom wraz z ubezpieczonym pojazdem;

4) nie dotyczy kradzieży pojazdu.

Uwaga: Szczegółowy zakres ubezpieczenia w zależności od wybranego wariantu regulują punkty 4-6.

BALCIA INSURANCE SE wpisana do Rejestru
Przedsiębiorstw Republiki Łotewskiej pod nr 40003159840
Kapitał zakładowy: 20 050 200 EUR, www.balcia.com

BALCIA INSURANCE SE Spółka europejska Oddział w Polsce wpisany
do KRS pod nr 0000493693, NIP 526-312-41-62, REGON 147065333

Al. Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa
+48 222 742 222, dok@balcia.pl, www.balcia.pl

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA

KIEROWCÓW I PASAŻERÓW ŚRODKÓW TRANSPORTU OD NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

Wykaz informacji zamieszczonych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia kierowców i pasażerów środków transportu od następstw nieszczęśliwych wypadków wynikających z art. 17 ust. 1 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej:

RODZAJ INFORMACJI	Numer zapisu z wzorca umownego
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	pkt.2., pkt. 3., pkt. 6., pkt. 9., pkt. 16., pkt. 17., pkt. 18. Załącznik Nr 1 i 2.
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	pkt. 3., pkt. 4., pkt. 6., pkt. 14., pkt. 16., pkt. 17. Załącznik Nr 1 i 2.

SPIS TREŚCI

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE	4
II. DEFINICJE	4
III. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA	5
IV. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI	5
V. ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA	7
VI. SUMA UBEZPIECZENIA	7
VII. SPOSÓB USTALANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ	7
VIII. SPOSÓB OPŁACENIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ	7
IX. CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI	7
X. ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA	8
XI. WYPOWIEDZENIE UMOWY UBEZPIECZENIA	8
XII. ODSTĄPIENIE OD UMOWY UBEZPIECZENIA	8
XIII. ZWROT SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ	8
XIV. PRAWA I OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO	8
XV. PRAWA I OBOWIĄZKI BALCIA	8
XVI. SPOSÓB POSTĘPOWANIA W RAZIE ZAISTNIENIA NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU	9
XVII. SPOSÓB USTALANIA WYSOKOŚCI I WYPŁATA ŚWIADCZEŃ	9
XVIII. WYPŁATA ODSZKODOWANIA LUB ŚWIADCZENIA	10
XIX. REKLAMACJE	10
XX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE	10
Załącznik Nr 1	11
Załącznik Nr 2	21

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Balcia Insurance SE na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia (zwanych dalej: „OWU”) zawiera umowy ubezpieczenia kierowców i pasażerów środków transportu od następstw nieszczęśliwych wypadków z osobami fizycznymi, przedsiębiorcami i innymi jednostkami organizacyjnymi.

II. DEFINICJE

2.1. **BALCIA** – Balcia Insurance SE z siedzibą w Rydze, ul. K. Valdemara 63, Ryga, LV-1010, Łotwa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorstw Republiki Łotewskiej pod nr 40003159840, działająca w Polsce w ramach oddziału zagranicznego przedsiębiorcy pod firmą Balcia Insurance SE Spółka europejska Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, Aleje Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa, wpisanego do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000493693, NIP: 526-312-41-62, REGON: 147065333.

2.2. **DMC** – dopuszczalna masa całkowita pojazdu określona w dowodzie rejestracyjnym lub innym dokumencie.

2.3. **Dokument ubezpieczenia** – dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia (polisa).

2.4. **Kierowca** – każda osoba kierująca ubezpieczonym pojazdem za zgodą i wiedzą właściciela w czasie wystąpienia nieszczęśliwego wypadku.

2.5. **Koszty leczenia** – niezbędne z medycznego punktu widzenia, udokumentowane i związane z nieszczęśliwym wypadkiem objętym ochroną ubezpieczeniową, koszty:

- a) wizyt lekarskich, badań, zabiegów ambulatoryjnych i operacji;
- b) zakupu niezbędnych leków i środków opatrunkowych przepisanych przez lekarza;
- c) transportu z miejsca wypadku do szpitala lub ambulatorium.

Koszty zwracane są pod warunkiem, że powstały w ciągu 12 miesięcy od daty nieszczęśliwego wypadku. W rozumieniu OWU, za koszty leczenia nie uważa się kosztów poniesionych w związku z rehabilitacją.

2.6. **Naprawa unieruchomionego pojazdu na miejscu** – czynności wykonywane przez Ubezpieczonego podczas postoju pojazdu, związane z jego unieruchomieniem, mające na celu kontrolę stanu technicznego pojazdu lub przyczyny usunięcia unieruchomienia.

2.7. **Nieszczęśliwy wypadek** – nagle zdarzenie zaistniałe podczas ruchu pojazdu lub jego użytkowania, w okresie trwania odpowiedzialności BALCIA, wywołane przyczyną zewnętrzną, w następstwie którego Ubezpieczony, wbrew swojej woli, doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia, powodujących trwały uszczerbek na zdrowiu, albo zmarł.

2.8. **Osoba niepełnosprawna** – osoba, której stan fizyczny, psychiczny lub umysłowy trwale lub okresowo utrudnia, ogranicza bądź uniemożliwia wypełnianie ról społecznych, a w szczególności ogranicza zdolności do wykonywania pracy zawodowej.

2.9. **Osoba trzecia** – każda osoba niebędąca stroną stosunku ubezpieczenia.

2.10. **Otwieranie lub zamykanie drzwi lub bramy garażu lub posesji** – czynności wykonywane przez Kierowcę

w związku z otwieraniem lub zamykaniem drzwi garażu lub bramy garażu lub posesji w celu wjazdu do tego garażu lub na teren tej posesji lub wyjazdu z tego garażu lub z terenu tej posesji.

2.11. **OWU** – Ogólne Warunki Ubezpieczenia NNW.

2.12. **Paliwo** – substancja palna używana do napędzania silników. Za paliwo w rozumieniu niniejszych OWU uważa się benzynę, olej napędowy oraz LPG.

2.13. **Pasażer** – osoba przewożona pojazdem w czasie zdarzenia objętego odpowiedzialnością BALCIA zgodnie z niniejszymi OWU, z wyłączeniem osób przewożonych za opłatą oraz autostopowiczów.

2.14. **Pożar** – ogień, który powstał w pojeździe bez winy Ubezpieczonego lub który powstał poza pojazdem bez przeznaczonego do tego celu paleniska albo opuścił to palenisko i rozprzestrzenił się o własnej sile.

2.15. **Przedsiębiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową oraz wspólnicy spółki cywilnej w zakresie wykonywanej przez nich działalności gospodarczej.

2.16. **Rehabilitacja** – niezbędne z medycznego punktu widzenia leczenie usprawniające następstwa nieszczęśliwego wypadku wykonywane przez osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje i uprawnienia.

2.17. **Reklamacja** – wystąpienie skierowane do BALCIA przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uposażonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia, w którym zgłasza on zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez BALCIA, w tym odwołanie od stanowiska BALCIA w przedmiocie przyznania lub odmowy przyznania odszkodowania/świadczenia.

2.18. **Rozładunek pojazdu** – wykonywane przez Ubezpieczonego czynności polegające wyłącznie na wyjmowaniu ładunku z pojazdu na zewnątrz pojazdu do chwili, gdy ładunek znajdzie się już poza pojazdem. Rozładunek pojazdu nie obejmuje czynności polegających na przenoszeniu ładunku po jego wyjściu z pojazdu do miejsca przeznaczenia ładunku.

2.19. **Rozstrój zdrowia** – spowodowane nieszczęśliwym wypadkiem zmiany w organizmie Ubezpieczonego, które zakłócają normalne jego funkcjonowanie, powodujące trwały uszczerbek na zdrowiu.

2.20. **Ruch pojazdu** – poruszanie się pojazdu wskutek pracy silnika lub siły bezwładności.

2.21. **Środki pomocnicze** – wszelkie elementy wspomagające proces leczniczy, np.: gorsety, protezy, z wyłączeniem endoprotez, kule, stabilizatory, aparaty ortopedyczne, okulary oraz aparaty słuchowe.

2.22. **Taryfa** – wykaz składek ubezpieczeniowych stosowanych przez BALCIA.

2.23. **Tabela norm procentowego uszczerbku na zdrowiu** – tabela zawierająca wykaz uszkodzeń ciała oraz odpowiadający im procentowy uszczerbek na zdrowiu.

2.24. **Tankowanie paliwa** – czynności wykonywane przez Kierowcę na stacji paliw w związku z obsługą dystrybutora paliwa oraz napełnianiem paliwa do pojazdu lub kanistra. Za tankowanie uważa się również przemieszczenie się Kierowcy od dystrybutora paliwa do kasy i z powrotem do pojazdu.

2.25. **Trwały uszczerbek na zdrowiu** – uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia, powodujące upośledzenie czynności organizmu nierokujące poprawy, powstałe w następ-

stwie nieszczęśliwego wypadku. Wysokość trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się w procentach, na podstawie dostarczonej dokumentacji medycznej i orzeczenia lekarskiego.

2.26. Ubezpieczający – osoba fizyczna, przedsiębiorca lub inna jednostka organizacyjna zawierająca umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacania składki ubezpieczeniowej.

2.27. Ubezpieczony – osoba fizyczna, przedsiębiorca lub inna jednostka organizacyjna, na rzecz której zawarto umowę ubezpieczenia i która podlega ochronie ubezpieczeniowej. Pod pojęciem Ubezpieczonego rozumie się również Kierowcę i Pasażerów podróżujących ubezpieczonym pojazdem, których liczba w momencie zaistnienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową nie jest większa niż liczba miejsc określona w dowodzie rejestracyjnym lub innym dokumencie pojazdu.

2.28. Ubezpieczony pojazd – pojazd wymieniony w dokumencie ubezpieczenia - marka, model, typ, numer rejestracyjny, numer podwozia – nadwozia VIN.

2.29. Unieruchomienie pojazdu – brak możliwości poruszania się pojazdem w sposób bezpieczny i zgodny z przepisami prawa.

2.30. Uprawniony – osoba uprawniona do otrzymania odszkodowania lub świadczenia z tytułu umowy ubezpieczenia.

2.31. Uposażony – osoba wskazana pisemnie przez Ubezpieczonego do otrzymania świadczenia w przypadku śmierci osoby ubezpieczonej.

2.32. Uszkodzenie ciała (uraz) – uszkodzenie organu lub narządu spowodowane nieszczęśliwym wypadkiem.

2.33. Użytkowanie pojazdu – czynności polegające na:

- a) wsiadaniu lub wysiadaniu z pojazdu;
- b) załadowywaniu lub rozładowywaniu pojazdu;
- c) zatrzymaniu lub postoju pojazdu;
- d) naprawie unieruchomionego pojazdu na miejscu;
- e) otwieraniu lub zamykaniu drzwi lub bramy garażu lub posesji;
- f) tankowaniu paliwa.

2.34. Wybuch:

- a) eksplozja – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary, wywołanym ich właściwością rozprzestrzeniania się. W odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników, warunkiem uznania szkody za spowodowaną eksplozją jest fakt rozdarcia ścian tych naczyń i zbiorników w takich rozmiarach, aby skutek ujęcia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagle wyrowanie ciśnień;
- b) implozja – gwałtowne uszkodzenie zbiornika/naczynia ciśnieniowego wskutek ciśnienia zewnętrznego przewyższającego ciśnienie panujące w jego wnętrzu.

2.35. Wsiadanie do pojazdu – czynności wykonywane przez Ubezpieczonego od momentu otwarcia drzwi z zewnątrz pojazdu do momentu znalezienia się wewnątrz tego pojazdu.

2.36. Wysiadanie z pojazdu – wykonywane przez Ubezpieczonego czynności od momentu otwarcia drzwi wewnątrz pojazdu do momentu znalezienia się na zewnątrz tego pojazdu.

2.37. Załadowywanie pojazdu – wykonywane przez Ubezpieczonego czynności polegające wyłącznie na umiejscawianiu elementów ładunku w pojeździe od chwili, gdy ładunek znajdował się w pobliżu pojazdu gotowy

do umieszczenia wewnątrz tego pojazdu. Załadowywanie pojazdu nie obejmuje czynności polegających na przenoszeniu ładunku w pobliże pojazdu.

2.38. Zatrzymanie lub postój – przerwa w ruchu pojazdu, która odbywa się na drodze, poboczu, chodniku, stacji paliw lub parkingu.

III. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

3.1. Przedmiotem ubezpieczenia są następstwa nieszczęśliwych wypadków, powstałe u Ubezpieczonego w związku z ruchem pojazdu lub podczas użytkowania pojazdu.

3.2. BALCIA obejmuje ochroną ubezpieczeniową Kierowcę i Pasażerów pojazdu wymienionego w umowie ubezpieczenia - w liczbie określonej w dowodzie rejestracyjnym lub innym dokumencie pojazdu.

3.3. Zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje następstwa nieszczęśliwego wypadku polegające na uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia, powodujące trwałe uszczerbek na zdrowiu albo śmierć Ubezpieczonego.

3.4. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałych na terytorium Polski i Europy.

3.5. Ubezpieczenie obejmuje następujące rodzaje świadczeń:

3.5.1. świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu będącego następstwem nieszczęśliwego wypadku;

3.5.2. świadczenie z tytułu śmierci ubezpieczonego zaistniałej w wyniku nieszczęśliwego wypadku;

3.5.3. zwrot udokumentowanych kosztów nabycia środków pomocniczych;

3.5.4. zwrot udokumentowanych kosztów leczenia następstw nieszczęśliwego wypadku;

3.5.5. zwrot udokumentowanych kosztów przeszkolenia zawodowego osób niepełnosprawnych.

IV. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

4.1. Z odpowiedzialności BALCIA wyłączone są następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałych:

4.1.1. poza okresem ubezpieczenia;

4.1.2. wskutek winy umyślnej Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego lub osób, z którymi Ubezpieczający lub Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;

4.1.3. wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, chyba że objęcie zdarzenia odpowiedzialnością odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;

4.1.4. wskutek lub w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa, za wyjątkiem przestępstwa o którym mowa w art. 177 Kodeksu Karnego, samobójstwa, okaleczenia lub świadomego spowodowania rozstroju zdrowia przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego;

4.1.5. podczas kierowania i użytkowania pojazdu po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków, środków psychotropowych, środków zastępczych w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 29.07.2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii albo podobnie działających leków przez Ubezpieczonego, o ile stan ten miał wpływ na zaistnienie zdarzenia przewidzianego w umowie ubezpieczenia;

4.1.6. podczas kierowania i użytkowania pojazdu bez ważnych wymaganych uprawnień (tj. prawa jazdy właściwej kategorii dla danego rodzaju pojazdu, świadectwa kwalifikacji lub innego dokumentu uprawniającego do kierowania pojazdami) oraz wówczas, gdy Kierowca lub pasażer ubezpieczonego pojazdu zbiegł z miejsca zdarzenia, o ile miało to wpływ na zaistnienie zdarzenia przewidzianego w umowie ubezpieczenia; powyższe ma zastosowanie wyłącznie do osoby, która zbiegła z miejsca zdarzenia;

4.1.7. w wyniku udziału ubezpieczonego pojazdu w imprezach sportowych lub treningach do tych imprez;

4.1.8. podczas kierowania i użytkowania pojazdu wyścigowego i konkursowego oraz treningów do tych jazd;

4.1.9. podczas kierowania i użytkowania pojazdu bez zgody i wiedzy właściciela; powyższe ma zastosowanie wyłącznie do Kierowcy pojazdu;

4.1.10. podczas kierowania i użytkowania pojazdu przeznaczonego do nauki jazdy;

4.1.11. wskutek działania promieniowania radioaktywnego lub jonizującego;

4.1.12. podczas kierowania i użytkowania pojazdu prototypowego oraz jazd próbnych;

4.1.13. podczas kierowania i użytkowania pojazdu bez ważnej rejestracji lub bez ważnego badania technicznego potwierdzonego wpisem w dowodzie rejestracyjnym, jeżeli w odniesieniu do tego pojazdu obowiązuje wymóg rejestracji lub dokonywania okresowych badań technicznych, a stan techniczny pojazdu miał wpływ na zajście zdarzenia przewidzianego w umowie ubezpieczenia;

4.1.14. podczas ruchu pojazdu, gdy Ubezpieczony nie miał zapiętych pasów bezpieczeństwa, pomimo ustawowego obowiązku, jeżeli miało to wpływ na postanie szkody, chyba że był on zwolniony z obowiązku korzystania z pasów bezpieczeństwa na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa;

4.1.15. w odniesieniu do Kierowcy, który przewoził większą liczbę osób niż to wynika z dowodu rejestracyjnego pojazdu lub innego dokumentu, o ile miało to wpływ na zajście zdarzenia przewidzianego w umowie ubezpieczenia;

4.1.16. w wyniku wojny, terroryzmu, rozruchów, zamieszek, aktów sabotażu, stanu wojennego lub wyjątkowego, w czasie używania pojazdów w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska, policji lub innych upoważnionych organów;

4.1.17. w wyniku czynnego uczestniczenia ubezpieczonego pojazdu w akcjach protestacyjnych, blokadach dróg, strajkach;

4.1.18. w innych okolicznościach niż podano w zgłoszeniu szkody, jeżeli odmienne okoliczności szkody podane zostały przez Ubezpieczonego w celu świadomego wprowadzenia BALCIA w błąd i mają znaczenie dla ustalenia odpowiedzialności BALCIA;

4.1.19. w czasie wykonywania napraw i konserwacji pojazdu, z wyjątkiem naprawy unieruchomionego pojazdu na miejscu;

4.1.20. podczas eksploatacji pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem

4.1.21. w wyniku niewłaściwego zamontowania/przewożenia ładunku lub bagażu;

4.1.22. wskutek przewozu ubezpieczonym pojazdem materiałów niebezpiecznych.

4.2. Odpowiedzialność BALCIA nie obejmuje:

4.2.1. zadośćuczynienia za krzywdy spowodowane bólem i cierpieniem fizycznym lub psychicznym;

4.2.2. szkód polegających na utracie, uszkodzeniu lub zniszczeniu rzeczy.

4.3. Odpowiedzialność BALCIA jest wyłączona za następstwa chorób lub stanów chorobowych nawet takich, które występują nagle lub zostały ujawnione dopiero w następstwie zajścia nieszczęśliwego wypadku. Jeżeli choroba lub stan chorobowy miał wpływ na zajście nieszczęśliwego wypadku, tj. przyczyną nieszczęśliwego wypadku jest zarówno choroba lub stan chorobowy, jak i przyczyna zewnętrzna, odpowiedzialność BALCIA obejmuje uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia, który jest następstwem działania przyczyny zewnętrznej, chyba że nie można ustalić, jakie uszkodzenia ciała lub czy rozstrój zdrowia są wyłącznie następstwem działania przyczyny zewnętrznej; w takim przypadku przyjmuje się, że uszkodzenia ciała lub rozstrój zdrowia są następstwem działania przyczyny zewnętrznej.

4.4. W przypadku gdy ubezpieczony w BALCIA pojazd jest połączony z nieubezpieczoną przyczepą bądź innym pojazdem, przeznaczonym do przewozu osób, odpowiedzialność BALCIA w zakresie niniejszych OWU nie obejmuje przewożonych tym pojazdem osób.

4.5. Ubezpieczeniem w zakresie następstwa nieszczęśliwych wypadków nie mogą być objęte:

4.5.1. pojazdy użytkowane na obszarach lotniska oraz tam, gdzie pojazdy publiczne nie mają dostępu;

4.5.2. pojazdy służące do przewozu materiałów niebezpiecznych, wybuchowych, łatwopalnych, chemikaliów toksycznych lub materiałów niebezpiecznych biologicznie lub substancji powodujących zanieczyszczenia środowiska, jak również wszelkiego rodzaju źródeł promieniowania jonizującego używanego w przemyśle jądrowym;

4.5.3. pojazdy wojskowe;

4.5.4. pojazdy historyczne;

4.5.5. pojazdy wyścigowe, rajdowe, uczestniczące w wyścigach lub innych zawodach, w tym jazdach próbnych lub treningowych oraz w próbach lub testach wytrzymałościowych;

4.5.6. pojazdy prototypowe oraz używane do jazd próbnych;

4.5.7. pojazdy przystosowane do ruchu lewostronnego (z kierownicą po prawej stronie);

4.5.8. pojazdy wykorzystywane do nauki jazdy;

4.5.9. pojazdy wykorzystywane do holowania pojazdów;

4.5.10. pojazdy wynajmowane zarobkowo;

4.5.11. pojazdy wykorzystywane w ramach działalności gospodarczej polegającej na przewożeniu przesyłek kurierskich i pocztowych;

4.5.12. pojazdy służące do zarobkowego przewozu osób (taxi);

4.5.13. pojazdy wykorzystywane w ramach działalności gospodarczej polegającej na ochronie osób lub mienia;

4.5.14. pojazdy specjalistyczne przeznaczone do transportu chorych lub rannych (ambulansy, karetki pogotowia);

4.5.15. pojazdy pożarnicze;

4.5.16. pojazdy policyjne;

4.5.17. pojazdy udostępniane/użyczane jako zastępcze na zasadach innych niż wynajem pojazdu;

4.5.18. pojazdy bez ważnej rejestracji lub bez ważnego badania technicznego potwierdzonego wpisem w dowo-

dzie rejestracyjnym, jeżeli w odniesieniu do tego pojazdu obowiązuje wymóg rejestracji lub dokonywania okresowych badań technicznych.

4.6. Pojazdy, o których mowa w punkcie 4.5 mogą być objęte ochroną w zakresie następstw nieszczęśliwych wypadków wyłącznie na podstawie indywidualnej oceny ryzyka dokonanej przez BALCIA.

V. ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

5.1. Na podstawie niniejszych OWU umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy.

5.2. BALCIA zastrzega sobie prawo do indywidualnej oceny ryzyka.

5.3. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie pisemnego wniosku złożonego przez Ubezpieczającego.

5.4. Wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia winien zawierać co najmniej:

5.4.1. imię, nazwisko (nazwę), adres, e-mail, telefon i PESEL/REGON Ubezpieczającego;

5.4.2. imię, nazwisko (nazwę), adres, e-mail, telefon i PESEL/REGON Ubezpieczonego;

5.4.3. okres ubezpieczenia;

5.4.4. markę, typ, model pojazdu;

5.4.5. numer rejestracyjny pojazdu;

5.4.6. numer podwozia – nadwozia VIN pojazdu;

5.4.7. DMC samochodu ciężarowego;

5.4.8. liczbę miejsc w pojeździe;

5.4.9. rok produkcji pojazdu;

5.4.10. sumę ubezpieczenia, w rozbiću na kierowcę i pasażera.

5.5. Wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia wypełnia i podpisuje Ubezpieczający lub osoba uprawniona do składania oświadczeń woli w imieniu i na rzecz Ubezpieczającego.

5.6. Wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia stanowi integralną część umowy ubezpieczenia.

5.7. BALCIA potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia dokumentem ubezpieczenia.

5.8. BALCIA może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od uzyskania dodatkowych informacji związanych z tą umową.

VI. SUMA UBEZPIECZENIA

6.1. Wysokość sumy ubezpieczenia ustalana jest przez Ubezpieczającego oraz BALCIA, przy zawieraniu umowy ubezpieczenia, z uwzględnieniem postanowień punktów 6.2 - 6.3.

6.2. Dla kierowcy i pasażera mogą być ustalone odmienne sumy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że ustalona suma ubezpieczenia dla kierowcy powinna być równa lub większa od sumy ubezpieczenia dla pasażera.

6.3. BALCIA może wprowadzić odstępstwa od wysokości sum ubezpieczenia ustalonych w punktach 6.1–6.2.

6.4. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności BALCIA i jednocześnie maksymalną wysokość świadczenia dla każdego Ubezpieczonego, za poszczególne rodzaje świadczeń, określone w punktach 17.1.–17.3. Suma ubezpieczenia ma zastosowanie do każdego nieszczęśliwego wypadku.

6.5. Wskazana w umowie suma ubezpieczenia dla pasażera ma zastosowanie w odniesieniu do każdego pasażera, z zastrzeżeniem punktu 6.7.

6.6. Suma ubezpieczenia nie ulega zmniejszeniu o wypłacone wcześniej świadczenia i ma zastosowanie do każdego nieszczęśliwego wypadku.

6.7. W przypadku, gdy w pojeździe znajduje się większa liczba osób niż to wynika z dowodu rejestracyjnego pojazdu lub innego dokumentu, sumę ubezpieczenia przypadającą na każdego pasażera ustala się jako iloczyn, sumy ubezpieczenia i liczby miejsc zapisaną w dowodzie rejestracyjnym lub innym dokumencie pomniejszoną o jeden, a następnie podzielony przez liczbę osób znajdujących się w pojeździe w trakcie zajścia nieszczęśliwego wypadku pomniejszoną o jeden.

VII. SPOSÓB USTALANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ

7.1. Składkę za ubezpieczenie ustala się za czas trwania odpowiedzialności BALCIA, według Taryfy aktualnej w dniu zawierania umowy ubezpieczenia.

7.2. Wysokość składki ubezpieczeniowej uzależniona jest od rodzaju pojazdu, rodzaju osób obejmowanych ochroną ubezpieczeniową (kierowca, pasażer), sumy ubezpieczenia, liczby miejsc w pojeździe, sposobu płatności oraz zawarcia/posiadania w BALCIA umowy ubezpieczenia OC lub Auto Casco.

7.3. Szczegółowe zasady ustalania składek za ubezpieczenie NNW określone są w Taryfie składek obowiązującej na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia.

VIII. SPOSÓB OPLACENIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ

8.1. Składka za ubezpieczenie NNW płatna jest jednorazowo lub w ratach, z zastrzeżeniem punktu 8.2. Zapłata składki lub jej raty może być dokonana gotówką, w formie przelewu bankowego lub polecenia zapłaty.

8.2. BALCIA może wyrazić zgodę na opłatę składki rocznej w ratach, przy czym terminy opłat kolejnych rat składki BALCIA określa w dokumencie ubezpieczenia, a nieopłacenie kolejnej raty składki we wskazanym terminie może powodować ustanie odpowiedzialności BALCIA zgodnie z punktem 8.3.

8.3. Jeżeli zapłata składki lub raty składki dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub polecenia zapłaty, za datę zapłaty uważa się datę uznania rachunku bankowego BALCIA pełną wymagalną kwotą wskazaną w umowie ubezpieczenia.

8.4. W przypadku rozłożenia składki na raty, nieopłacenie w terminie wskazanym w dokumencie ubezpieczenia którejkolwiek z nich może skutkować natychmiastową wymagalnością wszystkich pozostałych do zapłaty rat.

IX. CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

9.1. Odpowiedzialność BALCIA rozpoczyna się:

9.1.1. od dnia następującego po zawarciu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zaplaceniu składki – dotyczy płatności jednorazowych;

9.1.2. od dnia określonego w dokumencie ubezpieczenia jako pierwszy dzień okresu ubezpieczenia – dotyczy płatności ratalnych lub z odroczoną płatnością.

9.2. Jeżeli BALCIA ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w termi-

nie, BALCIA może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiła odpowiedzialność. W razie braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.

9.3. W razie opłacania składki w ratach, niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki, powoduje ustanie odpowiedzialności, jeżeli po upływie terminu BALCIA wezwała Ubezpieczającego do zapłaty raty składki z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.

X. ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA

10.1. Umowa ubezpieczenia NNW rozwiązuje się:

10.1.1. z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia;
10.1.2. z dniem wypowiedzenia przez BALCIA umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym lub z upływem okresu, za który przypadała niezapłacona składka, zgodnie z punktem 9.2.;

10.1.3. z dniem wypowiedzenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym, o którym mowa w punkcie 11.1.;

10.1.4. z upływem 7 dni od daty otrzymania wezwania do zapłaty zaległej, kolejnej raty składki, w przypadku braku jej wpłaty, zgodnie z punktem 9.3.;

10.1.5. z dniem zbycia ubezpieczonego pojazdu, chyba że strony ustaliły inaczej;

10.1.6. z dniem wyrejestrowania ubezpieczonego pojazdu.

10.2. Zapłacenie składki lub jej raty po rozwiązaniu umowy ubezpieczenia nie skutkuje wznowieniem tej umowy ani też zawarciem nowej umowy na dotychczasowych warunkach.

10.3. W przypadku rozwiązania, wypowiedzenia lub odstąpienia od umowy ubezpieczenia BALCIA przysługuje składka za czas trwania odpowiedzialności.

XI. WYPOWIEDZENIE UMOWY UBEZPIECZENIA

11.1. W razie ujawnienia okoliczności, które pociągają za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wystąpienia zdarzenia drogowego, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

11.2. Wypowiedzenie umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

XII. ODSZTĄPIENIE OD UMOWY UBEZPIECZENIA

12.1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim BALCIA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.

XIII. ZWROT SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ

13.1. W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia.

13.2. Zwrot składki przysługuje za każdy dzień niewykorzystanego okresu ochrony ubezpieczeniowej.

XIV. PRAWA I OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO

14.1. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości BALCIA wszystkie znane sobie okoliczności, o które BALCIA pytała w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych pismach.

14.2. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę ubezpieczenia przez przedstawiciela, obowiązek, o którym mowa w punkcie 14.1. ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.

14.3. Ubezpieczający w czasie trwania umowy ubezpieczenia obowiązany jest zawiadamiać BALCIA o zmianach wszelkich okoliczności, o których mowa w punktach 14.1. i 14.2, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.

14.4. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w punktach 14.1.-14.3. spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

14.5. BALCIA nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem punktów 14.1.-14.4. nie zostały podane do jej wiadomości. Jeżeli do naruszenia punktów 14.1.-14.4. doszło z winy umysłej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

14.6. Ubezpieczający w trakcie trwania umowy ubezpieczenia zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić BALCIA o zbyciu lub wyrejestrowaniu ubezpieczonego pojazdu.

14.7. W związku z zawarciem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uposażony lub Uprawniony może skorzystać z trybu reklamacyjnego, o którym mowa w punkcie 19.

14.8. Ubezpieczony lub jego spadkobiercy mają możliwość bezpośredniego dochodzenia roszczeń w sytuacji, kiedy Ubezpieczający będący jednocześnie uposażonym podejmie decyzję o nieskorzystaniu z uprawnienia do dochodzenia świadczenia. Ubezpieczający zobowiązany jest do poinformowania o tym fakcie Ubezpieczonego lub jego spadkobierców.

14.9. W przypadku zawierania umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, Ubezpieczający zobowiązany jest przedstawić Ubezpieczonemu lub Uposażonemu OWU, a także poinformować go o postanowieniach umownych w zakresie stanowiącym o jego prawach i obowiązkach.

XV. PRAWA I OBOWIĄZKI BALCIA

15.1. W celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego lub wykonania umowy ubezpieczenia, BALCIA może zbierać dane Ubezpieczających lub Uprawnionych z umowy ubezpieczenia, zawarte w umowach ubezpieczenia lub

oświadczeniach Ubezpieczających składanych przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

15.2. BALCIA przysługuje prawo monitorowania ryzyka dla celów ubezpieczeniowych.

15.3. BALCIA ma obowiązek na żądanie Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uposażonego, Uprawnionego, udostępnić informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności BALCIA lub wysokości odszkodowania. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez BALCIA udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez BALCIA.

XVI. SPOSÓB POSTĘPOWANIA W RAZIE ZAISTNIENIA NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU

16.1. W przypadku zaistnienia zdarzenia, w wyniku którego BALCIA zobowiązana jest do spełnienia świadczenia wynikającego z zawartej umowy ubezpieczenia, Ubezpieczony zobowiązany jest:

16.1.1. starać się o złagodzenie skutków wypadków bezpośrednio po jego zaistnieniu;

16.1.2. poddać się opiece lekarskiej oraz stosować zalecone leczenie;

16.1.3. niezwłocznie powiadomić policję w przypadku odniesienia obrażeń w wyniku kolizji lub wypadku drogowego, i o ile stan zdrowia Ubezpieczonego na to pozwala;

16.1.4. niezwłocznie powiadomić BALCIA o powstałej szkodzie, drogą elektroniczną na adres szkody@balcia.pl lub telefonicznie – dzwoniąc na nr telefonu +48 222 742 222, jednak nie później niż w ciągu 14 dni od daty powstania szkody lub uzyskania o niej wiadomości, chyba, że powiadomienie BALCIA w tym czasie nie było możliwe;

16.1.5. dostarczyć do BALCIA niezbędne dokumenty do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania/świadczenia:

16.1.5.1. dokumentację medyczną, oryginały rachunków, oryginały faktur;

16.1.5.2. prawo jazdy i dowód rejestracyjny pojazdu – dotyczy przypadku gdy Ubezpieczony kierował pojazdem podczas zaistnienia wypadku;

16.1.6. zwołać lekarzy oraz publiczne i niepubliczne zakłady opieki zdrowotnej z obowiązku zachowania tajemnicy oraz wyrazić zgodę na udostępnienie dokumentacji medycznej;

16.1.7. na żądanie poddać się badaniu lekarzom wskazanym przez BALCIA;

16.1.8. udzielić BALCIA pomocy i wyjaśnień w ustalaniu okoliczności powstania szkody, jej rozmiarów i wysokości oraz jej następstw;

16.1.9. w razie śmierci Ubezpieczonego Uposażony lub Uprawniony jest zobowiązany dostarczyć akt zgonu oraz dokumenty potwierdzające pokrewieństwo lub powinowactwo Uprawnionego z Ubezpieczonym.

16.2. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w punkcie 16.1.4., BALCIA może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło BALCIA ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.

16.3. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków, o których mowa w punktach

16.1.1. oraz 16.1.2., BALCIA jest wolna od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

16.4. Skutki braku zawiadomienia BALCIA o wypadku nie następują, jeżeli BALCIA w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymała wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jej wiadomości.

XVII. SPOSÓB USTALANIA WYSOKOŚCI I WYPŁATA ŚWIADCZEN

17.1. W przypadku trwałego uszczerbku na zdrowiu wysokość świadczenia ustala się w następujący sposób:

17.1.1. w przypadku 100% (lub większego) trwałego uszczerbku na zdrowiu – 100% sumy ubezpieczenia;

17.1.2. w przypadku częściowego trwałego uszczerbku na zdrowiu – procent sumy ubezpieczenia odpowiadający procentowi trwałego uszczerbku na zdrowiu;

17.1.3. stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu ustalany jest w oparciu o Tabele norm oceny procentowej trwałego uszczerbku, stanowiące załącznik Nr 1 oraz Nr 2 do OWU;

17.1.4. stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu ustalany jest przez lekarza orzecznika lub komisję lekarską na zlecenie i koszt BALCIA;

17.1.5. stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu powinien być ustalony niezwłocznie po zakończeniu leczenia, z uwzględnieniem zaleconych przez lekarza zabiegów rehabilitacyjnych;

17.1.6. przy ustalaniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu bierze się pod uwagę stopień uszkodzenia organu lub układu przed wypadkiem, określając jego procent jako różnicę pomiędzy stopniem uszczerbku po wypadku i przed wypadkiem;

17.1.7. jeżeli przed ustaleniem stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu, Ubezpieczony zmarł, przyjmuje się stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu ustalony według oceny lekarza orzecznika lub komisji lekarskiej powołanych przez BALCIA na podstawie całokształtu okoliczności sprawy;

17.1.8. jeżeli Ubezpieczony otrzymał świadczenie z tytułu uszczerbku na zdrowiu, a następnie zmarł na skutek tego samego zdarzenia, świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się Uposażonemu, potrącając kwotę wypłaconą Ubezpieczonemu z tytułu uszczerbku na zdrowiu;

17.1.9. jeżeli po ustaleniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu, a przed wypłatą świadczenia, Ubezpieczony zmarł z innej przyczyny niż nieszczęśliwy wypadek objęty odpowiedzialnością BALCIA, świadczenie wypłaca się Uposażonemu w wysokości należnej z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu.

17.2. W przypadku śmierci w następstwie nieszczęśliwego wypadku świadczenie ustala się w wysokości 100% sumy ubezpieczenia. Świadczenie wypłaca się Uposażonemu.

17.3. BALCIA dokonuje zwrotu udokumentowanych kosztów:

17.3.1. nabycia środków pomocniczych, maksymalnie do wysokości 10% sumy ubezpieczenia, nie więcej jednak niż 1000 PLN; na podstawie przedłożonych oryginałów rachunków i oryginałów dowodów zapłaty, pod warunkiem, że zakup tych środków został zalecony przez lekarza, a koszty ich nabycia nie zostały pokryte z ubezpieczenia społecznego. Koszty te zwracane są pod warunkiem, że zostały poniesione w okresie nie dłuższym niż 12 miesięcy od nieszczęśliwego wypadku;

17.3.2. kosztów leczenia następstw nieszczęśliwych wypadków poniesionych w ciągu 12 miesięcy od daty

nieszczęśliwego wypadku do wysokości 10% sumy ubezpieczenia, nie więcej jednak niż 1000 PLN, na podstawie przedłożonych oryginałów rachunków i oryginalnych dowodów zapłaty, jeżeli koszty te nie zostały pokryte z ubezpieczenia społecznego.

17.3.3. zwrot kosztów przeszkolenia zawodowego osób niepełnosprawnych do wysokości 10% sumy ubezpieczenia, nie więcej jednak niż 1000 PLN, na podstawie przedłożonych oryginałów rachunków i oryginalnych dowodów zapłaty, jeżeli koszty te nie zostały pokryte z ubezpieczenia społecznego.

17.4. Świadczenia, o których mowa w punktach 17.1-17.3. są wypłacane w PLN, pod warunkiem istnienia odpowiedzialności z tytułu ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków.

17.5. Jeżeli w związku ze szkodą powstałą poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej zostały poniesione wydatki w walucie obcej, świadczenie ustalane jest w PLN według średniego kursu walut NBP obowiązującego w dniu ustalenia świadczenia.

XVIII. WYPŁATA ODSZKODOWANIA LUB ŚWIADCZENIA

18.1. BALCIA wypłaca odszkodowanie lub świadczenie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.

18.2. Odszkodowanie lub świadczenie wypłaca się Ubezpieczonemu, Uposażonemu, lub osobie uprawnionej do odbioru odszkodowania.

18.3. BALCIA zobowiązana jest do wypłaty odszkodowania lub świadczenia w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie.

18.4. Gdyby wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności BALCIA albo wysokości odszkodowania lub świadczenia okazało się niemożliwe w terminie określonym w punkcie 18.3, odszkodowanie lub świadczenie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania lub świadczenia BALCIA powinna wypłacić w terminie przewidzianym w punkcie 18.3.

18.5. Jeżeli w terminach określonych w umowie lub ustawie BALCIA nie wypłaci odszkodowania, zawiadania pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego, w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, w szczególności ubezpieczenia grupowego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie – o przyczynach niemożności zaspokojenia ich roszczeń w całości lub części, a także wypłaca bezsporną część odszkodowania lub świadczenia.

18.6. Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uposażony, Uprawniony z umowy ubezpieczenia może wytoczyć powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia – według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla jego miejsca zamieszkania lub siedziby.

18.7. Spadkobierca Ubezpieczonego lub spadkobierca Uprawnionego z umowy ubezpieczenia może wytoczyć powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia – według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla jego miejsca zamieszkania.

XIX. REKLAMACJE

19.1. W związku z zawarciem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia, Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uposażony lub Uprawniony z umowy ubezpieczenia może zgłosić reklamację osobiście albo za pośrednictwem pełnomocnika lub posłańca.

19.2. Reklamację Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uposażony lub Uprawniony z umowy ubezpieczenia może złożyć do BALCIA w formie pisemnej na adres BALCIA, telefonicznie lub elektronicznie.

19.3. Reklamacja powinna zawierać następujące informacje:

19.3.1. imię, nazwisko (nazwę), adres i numer telefonu kontaktowego osoby składającej reklamację;

19.3.2. numer dokumentu ubezpieczenia (polisy) i/lub numer szkody;

19.3.3. przedmiot reklamacji;

19.3.4. uzasadnienie reklamacji, z podaniem ewentualnych dowodów.

19.4. Reklamacja jest przez BALCIA rozpatrywana niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Jeżeli nie jest możliwe udzielenie odpowiedzi we wskazanym wyżej terminie, termin ten zostaje wydłużony do nie więcej niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, o czym składający reklamację zostanie poinformowany. O sposobie rozpatrzenia reklamacji BALCIA powiadomi Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uposażonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia w formie pisemnej bądź innej uzgodnionej.

19.5. Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uposażony, Uprawniony z umowy ubezpieczenia może wytoczyć powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia – według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla jego miejsca zamieszkania lub siedziby.

19.6. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, będącemu osobą fizyczną po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego przysługuje prawo do złożenia wniosku do podmiotu uprawnionego do pozasądowego rozwiązywania sporów o wszczęcie postępowania w związku ze świadczeniami przez BALCIA usługami. Podmiotem uprawnionym do poza sądowego rozwiązywania sporów w związku ze świadczeniami przez BALCIA usługami jest Rzecznik Finansowy (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej Rzecznika Finansowego <https://rf.gov.pl>).

XX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

20.1. W porozumieniu z Ubezpieczającym do umowy ubezpieczenia mogą zostać wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od zapisów niniejszych OWU.

20.2. Wprowadzenie postanowień, o których mowa w punkcie 20.1. wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

20.3. Zawiadomienia i oświadczenia, które w związku z umową ubezpieczenia są składane przez strony tej umowy, powinny być sporządzane na piśmie i doręczane za potwierdzeniem odbioru lub przesyłane listem poleconym.

20.4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego, Ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz

inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

20.5. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia NNW zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu BALCIA Nr LV1_0002/02-03-03-2023-180 z dnia 30.10.2023 r.

20.6. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia NNW mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 01.11.2023 r.

ZAŁĄCZNIK NR 1

do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia (OWU) Kierowców i Pasażerów Środków Transportu od Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Nr PL-12B

Wysokość świadczenia ubezpieczeniowego w związku z wystąpieniem uszkodzenie ciała lub rozstroju zdrowia w wyniku nieszczęśliwego wypadku

Nr	Uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia	Procent uszczerbku na zdrowiu (%)
	I. OŚRODKOWY I OBWODOWY UKŁAD NERWOWY	
1.	Złamanie kości czaszki:	
1.1.	pęknięcie zewnętrznej powierzchni sklepienia czaszki;	3.5
1.2.	sklepienia czaszki;	10
1.3.	podstawy czaszki;	15
1.4.	sklepienia i podstawy czaszki.	20
2.	Pourazowy udar mózgu i krwotok śródmózgowy:	
2.1.	krwotok podpajęczynówkowy (łac. Haemorrhagia subarachnoidalis);	10
2.2.	krwiak nadwardówkowy (łac. Haematoma epidurale);	20
2.3.	krwiak podwardówkowy (łac. Haematoma subdurale).	25
3.	Porażenie istoty białej mózdzku (łac. Corpus medullare).	35
4.	Stłuczenie mózgu (łac. Contusio cerebri).	5
5.	Wstrząśnienie mózgu:	
5.1.	u dorosłych, leczonych ambulatoryjnie w okresie 21 dni i powyżej, u dzieci – 15 dni lub powyżej;	2
5.2.	u dorosłych, leczonych stacjonarnie w okresie 14 dni i powyżej, u dzieci - 7 dni i powyżej.	3
6.	Ciężkie zatrucia neurotropowe, oparzenie termiczne, udar piorunem, przy których udzielono stacjonarnego leczenia:	
6.1.	do 7 dni włącznie;	3.5
6.2.	do 21 dni włącznie;	5
6.3.	do 30 dni włącznie;	10
6.4.	powyżej 30 dni.	20
7.	Porażenie rdzenia kręgowego na dowolnym odcinku, włącznie z uszkodzeniem nerwów części guzicznej (kości ogonowej):	
7.1.	wstrząśnienie;	3
7.2.	stłuczenie;	5
7.3.	częściowe pęknięcie, zmiążdżenie, choroba Heinego-Medina;	35
7.4.	całkowite zerwanie.	100
8.	Porażenie nerwów czaszkowych.	10
9.	Porażenie splotu nerwowego szyi, ramienia, odcinka lędźwiowego:	
9.1.	pourazowe zapalenie splotu nerwowego z ograniczeniem funkcji ruchowej;	7
9.2.	częściowe pęknięcie splotu;	30
9.3.	całkowite zerwanie splotu.	40
9.4.	Stopień uszkodzenia nerwów:	
9.5.	d) kość promieniowa, kostka;	5
9.6.	e) przedramię, noga;	15
9.7.	f) ramię, łokieć, biodro, staw kolanowy;	30
9.8.	g) pourazowa neuropatia.	5

	II. ORGANY WZROKU	
10.	Porażenie akomodacji w jednym oku	10
11.	Hemianopia w jednym oku.	10
12.	Zwężenie pola widzenia w jednym oku:	
12.1.	niekoncentryczne;	5
12.2.	koncentryczne.	10
13.	Pulsujący wytrzeszcz jednej gałki ocznej.	15
14.	Rana przenikająca gałkę oczną, zapalenie przedniego odcinka błony naczyniowej oka, zapalenie siatkówki, cieciorial trichiasis, zawijanie powiek, porażenie tęczęwki, zmiany źrenic gałki ocznej.	7
15.	Uszkodzenie funkcjonalne narządu łzowego w jednym oku.	2
16.	Oparzenia II-III stopnia, rany nie przenikające gałki ocznej, wylew krwi do gałki ocznej, przemieszczenie soczewki, niemagnetyczne ciała obce w gałce ocznej i oczodole, zapalenie rogówki, blizny powłok gałki ocznej, w wyniku których nie powstało pogorszenie widzenia, nadżerka rogówki.	3
17.	Usunięcie gałki ocznej w wyniku urazu przy utracie wzroku.	10
18.	Złamanie oczodołu.	3
19.	Zmniejszenie ostrości widzenia (patrz Tabela nr 1 do Załącznika nr 1).	

	III. ORGANY SŁUCHU	
20.	Uszkodzenie małżowiny usznej powodujące:	
20.1.	deformację z bliznami lub utratę 1/3 ucha;	3
20.2.	utratę 1/2 ucha;	5
20.3.	całkowitą utratą małżowiny usznej.	20
21.	Uszkodzenie ucha, w wyniku którego nastąpiło pogorszenie słuchu:	
21.1.	rozumienie mowy z trudnością z odległości od 1 metra do 3 metrów;	3
21.2.	rozumienie mowy z trudnością z odległości do 1 metra;	10
21.3.	całkowita głuchota (mowa 0).	20
22.	Pęknięcie błony bębenkowej w wyniku urazu, w następstwie którego nie nastąpiło pogorszenie słuchu. Odszkodowanie ubezpieczeniowe nie jest wypłacane za pęknięcie błony bębenkowej przy złamaniu czaszki u podstawy.	2
22.1.	Pęknięcie obu błon bębenkowych w wyniku urazu, w następstwie którego nie nastąpiło pogorszenie słuchu. Odszkodowanie ubezpieczeniowe nie jest wypłacane za pęknięcie błony bębenkowej przy złamaniu czaszki u podstawy.	3
23.	Uszkodzenie ucha, w wyniku którego nastąpiło chroniczne tympanum.	5

	IV. ORGANY UKŁADU ODDECHOWEGO	
24.	Złamanie kości nosa, kości czoła, jamy górnej szczęki:	
24.1.	bez przemieszczenia;	5
24.2.	z przemieszczeniem.	8
25.	Uszkodzenie płuc, rozedma podskórna, krwiak opłucnej, odma opłucnowa, zapalenie płuc, wysięk opłucnowy, ciało obce w jamie klatki piersiowej:	
25.1.	jednostronnie;	3.5
25.2.	dwustronnie.	7
26.	Uszkodzenie płuc, w wyniku którego nastąpiło:	
26.1.	chirurgiczne usunięcie części płuc;	20
26.2.	chirurgiczne usunięcie obu płuc.	30
27.	Złamanie mostka.	8
28.	Złamanie żeber:	
28.1.	jedno żebro;	2
28.2.	każde następne żebro.	2
29.	Przenikająca rana klatki piersiowej, torakotomia w wyniku urazu:	
29.1.	jeżeli organy w jamie klatki piersiowej nie są uszkodzone;	8
29.2.	jeżeli organy w klatce piersiowej są uszkodzone.	15
	Jeżeli w wyniku urazu jamy klatki piersiowej zostało chirurgicznie usunięte płuco lub jego część wówczas punkt 30 nie ma zastosowania.	

30.	Uszkodzenie krtani, tchawicy, złamanie kości gnykowej, tracheotomia w wyniku urazu, bronchoskopia w celu usunięcia ciała obcego.	8
31.	Uszkodzenie krtani, tchawicy, ślinianki podjęzykowej, tracheotomia w następstwie urazu, w wyniku którego nastąpiło utrudnienie w oddychaniu, chrypka lub utrata głosu, zastosowanie rurki intubacyjnej. Jeżeli następuje wypłata odszkodowania ubezpieczeniowego stosownie do punktu 30, to punkt 31 nie ma zastosowania.	15

V. UKŁAD SERCOWO – NACZYNIOWY		
32.	Uszkodzenie serca, jego przegród i dużych naczyń krwionośnych układu centralnego.	17
33.	Uszkodzenie serca, jego przegród i dużych naczyń krwionośnych układu centralnego, w wyniku którego nastąpiła niewydolność sercowo – naczyniowa.	25
34.	Porażenie dużych peryferyjnych naczyń krwionośnych, w wyniku którego nie nastąpiło uszkodzenie układu krążenia.	5
35.	Porażenie dużych peryferyjnych naczyń krwionośnych, w wyniku którego nastąpiła niewydolność naczyniowa.	20
Jeżeli mają zastosowanie punkty 32 i 34, wówczas punkt 33 i 35 nie ma zastosowania.		

VI. ORGANY UKŁADU POKARMOWEGO		
36.	Złamanie, zwichnięcie szczęki:	
36.1.	górną szczęką, kości policzkowe, żuchwa;	5
36.2.	zwichnięcie żuchwy.	3
Jeżeli zęby zostały utracone przy złamaniu wyrostka żębodołowego, wówczas odszkodowanie ubezpieczeniowe za złamanie nie jest wypłacane.		
37.	Zwykłe zwichnięcie żuchwy, jeżeli zwichnięcie nastąpiło w wyniku urazu w okresie objętym ubezpieczeniem.	5
38.	Uraz szczęki, w wyniku którego nastąpiła:	
38.1.	częściowa utrata szczęki;	35
38.2.	utrata szczęki, z uwzględnieniem utraty zębów.	65
39.	Uszkodzenie języka powodujące:	
39.1.	bliznę na języku (niezależnie od wielkości);	2
39.2.	utrata części dalszej języka w 1/3;	8
39.3.	utrata części średniej języka w 1/3;	15
39.4.	utrata części nasady języka lub całkowita jego utrata.	40
40.	Utrata zębów:	
40.1.	1 ząb;	2
40.2.	2-3 zęby;	3
40.3.	4-6 zębów;	5
40.4.	7-9 zębów;	10
40.5.	10 i więcej zębów.	15
Wypadnięcie lub utrata zęba rozpoczyna się z utratą 1/4 korony.		
Usunięcie lub implantacja zęba jest równoznaczna z jego utratą.		
41.	Uraz jamy ustnej, gardła, przełyku, termiczne, chemiczne oparzenie żołądka I-II stopnia, gastroskopia przełyku w celu usunięcia ciała obcego.	3
42.	Uszkodzenie przełyku, w wyniku którego nastąpiło:	
42.1.	a) zwężenie przełyku;	15
42.2.	b) niedrożność przełyku, lecz nie wcześniej niż 6 miesięcy po wystąpieniu urazu.	
W przypadku krótszego okresu odszkodowanie ubezpieczeniowe będzie wypłacone zgodnie z punktem 42.1.		100
43.	Przepuklina brzuszna, przeponowa lub szrama pooperacyjna, jeżeli operacja przeprowadzona była w związku z urazem, a także zachorowanie występujące po operacji związanej z usunięciem przepukliny.	7
Odszkodowanie ubezpieczeniowe zgodnie z tym punktem wypłacane będzie w uzupełnieniu do odszkodowania ubezpieczeniowego za uraz organów brzusznych.		

44.	Urazowe uszkodzenia wątroby, które doprowadziły do:	
44.1.	zapalenia wątroby;	3
44.2.	pęknięcia wątroby z niezwłoczną interwencją chirurgiczną;	8
44.3.	chirurgicznego usunięcia pęcherzyka żółciowego.	10
45.	Chirurgiczne usunięcie części wątroby w wyniku obrażeń.	25
46.	Uszkodzenie śledziony, w wyniku którego nastąpiło:	
46.1.	podtorebkowe pęknięcie śledziony, które nie wymaga interwencji chirurgicznej;	3.5
46.2.	chirurgiczne usunięcie śledziony.	25
47.	Uszkodzenie żołądka, trzustki, jelit, otrzewnej, w wyniku którego nastąpiło:	
47.1.	powstanie torbieli trzustki;	10
47.2.	chirurgiczne usunięcie 1/3 żołądka, 1/3 jelita;	15
47.3.	chirurgiczne usunięcie 1/2 żołądka, ogona trzustki, 1/3 trzustki, 1/2 jelita;	25
47.4.	chirurgiczne usunięcie 2/3 żołądka, 2/3 jelita, 2/3 trzustki;	45
47.5.	chirurgiczne usunięcie żołądka, 2/3 trzustki i 2/3 jelita;	80
47.6.	chirurgiczne usunięcie żołądka i jelita razem z częścią trzustki.	100
48.	Uszkodzenia organów brzusznych, w wyniku których przeprowadzone były:	
48.1.	laparoscopia (laparocenteza);	2
48.2.	laparotomia (jeżeli są podejrzenia uszkodzeń organów jamy brzusznej);	5
48.3.	powtórna laparotomia.	10
	Jeżeli odszkodowanie ubezpieczeniowe wypłacane jest zgodnie z punktem 42-47, wówczas punkt 48 nie ma zastosowania.	

	VII. UKŁAD MOCZOWO - PŁCIOWY	
49.	Uszkodzenie nerek, w wyniku którego nastąpiło:	
49.1.	stłuczenie nerek z wystąpieniem dysfunkcji nerek;	3
49.2.	chirurgiczne usunięcie części nerek;	10
49.3.	chirurgiczne usunięcie nerki.	30
50.	Uszkodzenie organów układu moczowego, w wyniku którego nastąpiło:	
50.1.	chroniczne zapalenie pęcherza moczowego, zapalenie cewki moczowej;	3
50.2.	zapalenie miedniczek nerkowych, odmiedniczkowe zapalenie nerek, zapalenie miedniczek nerkowych i pęcherza moczowego, zmniejszenie objętości pęcherza moczowego;	5
50.3.	kłębuszkowe zapalenie nerek, zwężenie moczowodów, cewki moczowej;	15
50.4.	niewydolność nerkowa;	25
50.5.	niedrożność moczowodu, przetoki cewki moczowej, organów moczowo – płciowych.	40
	Jeżeli w wyniku urazu następuje szereg dysfunkcji organów układu moczowego, odszkodowanie ubezpieczeniowe odnotowuje się zgodnie z jedną z liter punktu 50, w której zostały wycenione najbardziej ciężkie następstwa urazu.	
51.	Uszkodzenia organów układu moczowego, w wyniku których była zastosowana interwencja chirurgiczna:	
51.1.	jeżeli nastąpiły uszkodzenia organów;	8
51.2.	w wyniku urazu był przeprowadzony powtórny zabieg operacyjny.	10
	Jeżeli nerka lub jej część była chirurgicznie usunięta, punkt 51 nie ma zastosowania.	
52.	Uszkodzenie organów płciowych, powodujące:	
52.1.	utratę jednego jajnika, jajnika i jajowodu;	10
52.2.	utratę obu jajników, jąder, utratę części prącia, obu jajowodów, utratę macicy;	20
52.3.	utratę macicy u kobiet poniżej 40 roku życia;	40
52.4.	utratę macicy u kobiet od 40 do 50 roku życia;	20
52.5.	utratę macicy u kobiet powyżej 50 roku życia;	10
52.6.	utratę prącia.	50

	VIII. TKANKI MIĘKKIE	
53.	Uszkodzenie tkanek miękkich twarzy, przedniej i bocznej powierzchni powiek ocznych, tkanek powierzchni podżuchwowej:	
53.1.	a) blizny o długości 3-5 cm, plamy pigmentowe, średni defekt kosmetyczny;	5
53.2.	b) blizny większe niż 5 cm, jawnie widoczny defekt kosmetyczny;	10
53.3.	c) oszpecenie twarzy.	40

	Za defekt kosmetyczny uważa się widoczną bliznę, różniącą się kolorem, stanowiącą wypukłość na skórze, zaostrażającą skórę. Oszpecenie jest to wyraźna zmiana symetrii twarzy ludzkiej. Odszkodowanie ubezpieczeniowe za przypadki wskazane w niniejszym punkcie wypłacane będą nie wcześniej niż po 3 miesiącach od dnia wystąpienia urazu. Uszkodzenie tkanek miękkich owłosionej skóry głowy, ciała, rąk i tkanek miękkich nóg, w wyniku którego utworzyły się szramy, a także uszkodzenia tkanek w wyniku oparzeń III-IV stopnia:	
54.		
54.1.	od 2 do 5 cm ² ;	2
54.2.	od 5 cm ² do 0,5%;	3
54.3.	od 0,5% do 2%;	4
54.4.	od 2% do 4%;	7
54.5.	od 4% do 6%;	10
54.6.	od 6% do 8%;	15
54.7.	od 8% do 10%;	25
54.8.	od 10% i powyżej powierzchni ciała.	30
	W przypadku złamań otwartych i operacji odszkodowanie za szramy nie jest naliczane.	
55.	Uszkodzenie tkanek miękkich ciała, rąk, nóg, w wyniku którego powstały plamy pigmentowe, a także w wyniku oparzeń II stopnia:	
55.1.	od 1% do 2%;	2
55.2.	od 2% i powyżej powierzchni ciała.	3
56.	Choroba pooparzeniowa, wstrząs pooparzeniowy.	10
57.	Utażone uszkodzenie tkanek miękkich, powodujące przepuklinę mięśniową, pourazowe zapalenie okostnej, zapalenie tkanki chrzęstnej, całkowite lub częściowe zerwanie więzadeł i ścięgien, uzyskanie transplantatu celem przeprowadzenia operacji plastycznej w wyniku urazu, a także brak usunięcia ciała obcego z tkanek miękkich, niewchłonięcie się krwiaka (po upływie 1 miesiąca od wystąpienia urazu).	3.5

	IX. KRĘGOSŁUP	
58.	Złamanie kręgow, dysków kręgosłupa, stawów kręgosłupa (za wyjątkiem kości krzyżowej i kości ogonowej):	
58.1.	jednego – dwóch kręgow;	10
58.2.	za każdy następny krąg, lecz nie więcej niż ogółem.	3
59.	Częściowe lub całkowite zerwanie więzadeł międzykręgowych, przemieszczenie kręgow.	25
60.	Tylne lub poprzeczne wystawianie złamanego kręgu:	5
60.1.	jeden, dwa kręgi;	2
60.2.	trzy i więcej kręgow.	5
	Jeżeli jednocześnie ma miejsce uraz, wskazany w punkcie 58, wówczas punkt 60 nie ma zastosowania.	
61.	Złamanie kręgow krzyżowych, części guzicznej, przemieszczenie kręgow ogonowych.	6
62.	Chirurgiczne usunięcie części guzicznej w wyniku urazu.	16

	X. ŁOPATKA I OBOJCZYK	
63.	Łopátka:	
63.1.	złamanie jednej kości lub pęknięcie jednego stawu;	3.5
63.2.	złamanie dwóch kości, pęknięcie dwóch stawów lub złamanie jednej kości i pęknięcie jednego stawu;	8
63.3.	nie zrastające się złamanie, pseudostaw, pęknięcie dwóch stawów i złamanie jednej kości, złamanie dwóch kości i pęknięcie jednego stawu.	10
64.	Złamanie obojczyka:	
64.1.	złamanie jednej kości;	3
64.2.	złamanie dwóch kości, pęknięcie dwóch stawów lub złamanie jednej kości i pęknięcie jednego stawu.	5
65.	Całkowite lub częściowe złamanie łopatki i obojczyka.	5
66.	Pęknięcie miejsca połączenia obojczyka i mostka.	5

XI. STAW BARKOWY		
67.	Uszkodzenie stawu barkowego:	
67.1.	całkowite lub częściowe zerwanie więzadeł lub torebki stawowej ze zwichnięciem ramienia, przy którym udzielono leczenia w okresie 14 dniowym i powyżej z unieruchomieniem;	5
67.2.	pęknięcie panewki stawu ramiennej (cavitas glenoidalis), głowy kości ramiennej, anatomicznej szyjki, skrzywienie kręgosłupa (kiphosis).	7
68.	Uszkodzenie stawów barkowych, powodujące:	
68.1.	zwykle zwichnięcie barku;	10
68.2.	zesztywnienie stawu (ankyloza) po upływie 3 miesięcy po wystąpieniu urazu;	25
68.3.	"chwijny" bark, powstały w wyniku resekcji powierzchni kości stawu. Za protezę dodatkowe odszkodowanie nie jest wypłacane. Odszkodowanie ubezpieczeniowe za zwykle zwichnięcie stawu barkowego jest wypłacane wyłącznie w przypadku, jeżeli takie zwichnięcie powstało w wyniku pierwotnego zwichnięcia, które nastąpiło w okresie obowiązywania umowy ubezpieczenia. Diagnoza zwykłego zwichnięcia barku winna być potwierdzona przez instytucję medyczną, która nastawiła zwichnięcie. W przypadku zaostrożenia się zwykłego zwichnięcia barku, odszkodowanie ubezpieczeniowe nie jest wypłacane. Jeżeli w wyniku urazu barku, odszkodowanie ubezpieczeniowe zostało wypłacone zgodnie z punktem 67, jednakże w następstwie zaobserwowano komplikacje wymienione w punkcie 68, wówczas odszkodowanie ubezpieczeniowe będzie wypłacane zgodnie z literami punktu 68, po odjęciu wcześniej dokonanych wypłat.	40
XII. RAMIĘ		
69.	Złamanie ramienia na dowolnej wysokości (z wyłączeniem stawu):	
69.1.	bez przemieszczenia;	5
69.2.	z przemieszczeniem.	7
70.	Pourazowa amputacja kończyny górnej lub jej poważne uszkodzenie, powodujące amputację:	
70.1.	łopatki, obojczyka lub ich części;	70
70.2.	ramienia na dowolnej wysokości.	60
71.	Złamanie ramienia z utworzeniem pseudostawu. Odszkodowanie ubezpieczeniowe zgodnie z punktem 71 będzie wypłacane po upływie 9 miesięcy od wystąpienia urazu. Jeżeli wcześniej zostało wypłacone odszkodowanie ubezpieczeniowe w następstwie złamania stawu barkowego, wówczas tą sumę odejmuje się od ogólnej sumy wypłaty.	30
XIII. STAW ŁOKCIOWY		
72.	Uszkodzenie łokcia (całkowite lub częściowe) uszkodzenie więzadeł, torebki stawowej, skręt ramienia, rozciągnięcie więzadeł z leczeniem w okresie nie krótszym niż 14 dni z unieruchomieniem.	3
73.	Złamanie kości tworzących staw łokciowy:	
73.1.	złamanie jednej kości bez przemieszczenia fragmentów kości, uszkodzenie więzadeł;	3
73.2.	złamanie dwóch kości bez przemieszczenia fragmentów kości;	5
73.3.	złamanie kości (jednej lub więcej) z przemieszczeniem fragmentów kości.	10
74.	Uszkodzenie łokcia powodujące:	
74.1.	nieruchomość stawu;	30
74.2.	"chwijny" staw łokciowy (w wyniku resekcji kości, tworzących powierzchnię kości stawu).	40
XIV. PRZEDRAMIĘ		
75.	Złamanie kości przedramienia:	
75.1.	jedna kość;	2.5
75.2.	dwie kości, złamanie jednej kości i przemieszczenie drugiej.	5
76.	Pourazowa amputacja lub poważne uszkodzenie, powodujące amputację przedramienia na dowolnej wysokości. Złamanie jednego lub dwóch przedramion z powstaniem pseudostawu:	50
76.1.	jedna kość;	10
76.2.	dwie kości;	15
76.3.	zrośnięte złamanie jednej kości przedramienia z drugą. W przypadku pseudostawu decyzja podejmowana będzie po upływie 9 miesięcy po wystąpieniu urazu.	30

77. 78. 79.	XV. KOŚĆ PROMIENIOWA I NADGARSTEK Całkowite lub częściowe zerwanie więzadeł przedramienia, zwichnięcie dłoni. Złamanie przedramienia na dystalnym (dalszym) odcinku. Urazowe uszkodzenie kości promieniowej i nadgarstka (złamanie kości, pęknięcie torebki stawowej, zerwanie więzadeł).	3 5 8
80. 80.1. 80.2. 80.3. 81.	XVI. DŁOŃ, PALCE DŁONI Złamanie nadgarstka: jedna kość; dwie kości; trzech lub więcej kości. Pourazowa amputacja lub poważne uszkodzenie dłoni, powodujące amputację na dowolnej wysokości dłoni lub nadgarstka.	2 5 7 40
82. 83. 83.1. 83.2. 84. 84.1. 84.2.	XVII. KCIUK Złamanie, zwichnięcie, uraz palca z uszkodzeniem tkanek miękkich paliczka, uszkodzenie ścięgien palca, ścięgna, pęknięcie torebki stawowej, usunięcie uszkodzonego paznokcia lub jego chirurgiczne usunięcie w wyniku urazu. Uszkodzenie palca, powodujące nieruchomość: jednego stawu; dwóch stawów. Pourazowa amputacja palca lub uszkodzenie, powodujące amputację palca: na wysokości paliczka z paznokciem i stawu pomiędzy paliczkami; bliższego paliczka i stawu pomiędzy paliczkiem a dłonią (utrata palca).	2 5 10 5 10
85. 86. 87. 87.1. 87.2. 87.3. 87.4. 88.	XVIII. PALCE DŁONI, Z WYŁĄCZENIEM KCIUKA Złamanie, zwichnięcie, uraz palca z uszkodzeniem tkanek miękkich paliczka, uszkodzenia ścięgna palca, ścięgien. Pęknięcie torebki stawowej palca, usunięcie uszkodzonego paznokcia lub jego chirurgiczne usunięcie w wyniku urazu. Pourazowa amputacja palca lub uszkodzenie powodujące amputację palca: paliczka z paznokciem (utrata paliczka); środkowego paliczka (utrata dwóch paliczków); bliższego paliczka (utrata palca); na wysokości kciuka. Pourazowa amputacja wszystkich palców jednej dłoni lub uszkodzenie powodujące amputację.	2 2 3 5 10 15 40
89. 89.1. 89.2. 89.3. 90. 90.1. 90.2. 90.3.	XIX. ZŁAMANIE KOŚCI MIEDNICY Złamanie kości miednicy: złamanie kości biodrowej; złamanie kości kulszowej, kości łonowych, ciała biodrowego, panewki; złamanie dwóch lub więcej kości. Pęknięcie kości łonowej, spojenia krzyżowo - biodrowego: jedno spojenie; dwa spojenia; trzy spojenia.	3 5 15 5 10 15
91. 91.1. 91.2. 91.3.	XX. STAW BIODROWY Złamanie głowy, szyjki kości udowej, zwichnięcie stawu biodrowego, całkowite lub częściowe zerwanie więzadeł: zwichnięcie stawu biodrowego, częściowe lub całkowite zerwanie ścięgien; zwichnięcie stawu biodrowego; złamanie głowy, szyjki kości udowej.	3 5 10

92.	Uszkodzenie stawu biodrowego powodujące:	
92.1.	nieruchomość stawu;	25
92.2.	"chwiejny" staw (w wyniku resekcji głowy kości udowej, jamy stawu);	50
92.3.	endoprotezę.	30

XXI. BIODRO		
93.	Złamanie biodra na dowolnej wysokości (z wyłączeniem stawu):	
93.1.	bez przemieszczenia fragmentów kości;	12
93.2.	z przemieszczeniem fragmentów kości.	15
94.	Pourazowa amputacja lub poważne uszkodzenie powodujące amputację kończyny na dowolnej wysokości biodra:	
94.1.	jedna kończyna;	70
94.2.	jedyna kończyna.	100
95.	Złamanie biodra z powstaniem pseudostawu (niezrośnięte złamanie) po upływie 9 miesięcy po wystąpieniu urazu. Jeżeli odszkodowanie ubezpieczeniowe zostało wypłacone wcześniej w następstwie złamania biodra, wówczas te odszkodowanie należy odjąć od ogólnej sumy wypłaty.	50

XXII. STAW KOLANOWY		
96.	Uszkodzenie stawu kolanowego powodujące:	
96.1.	krwiak, uszkodzenie łątki (łąkotek), całkowite lub częściowe zerwanie więzadeł;	2
96.2.	oderwanie fragmentów kości;	3
96.3.	złamanie rzepki;	5
96.4.	złamanie kości tworzących staw kolanowy (dystalnej kości udowej i bliższej nasady kości piszczelowej).	7
97.	Uszkodzenie stawu kolanowego powodujące:	
97.1.	nieruchomość stawu;	25
97.2.	"chwiejny" staw kolanowy w wyniku resekcji kości tworzących jego powierzchnię.	30

XXIII. NOGA		
98.	Złamanie kości nogi:	
98.1.	kości strzałkowej goleni;	3
98.2.	kości piszczelowej goleni;	5
98.3.	obu kości.	10
	Dodatkowo wypłaca się 10% na zabieg operacyjny.	
99.	Pourazowa amputacja lub poważne uszkodzenie powodujące amputację goleni na dowolnej wysokości.	50
100.	Złamanie jednej lub obu kości goleni powodujące powstanie pseudostawu (nie zrośnięte złamanie) po upływie 9 miesięcy po wystąpieniu urazu:	
100.1.	kość strzałkowa goleni;	5
100.2.	kość piszczelowa goleni;	10
100.3.	obie kości;	20
100.4.	złamanie kości strzałkowej goleni i zrośniętej kości piszczelowej goleni;	15
100.5.	złamanie kości piszczelowej goleni i zrośniętej kości strzałkowej goleni.	20

XXIV. STAW SKOKOWY		
101.	Uszkodzenie więzadeł stawu skokowego (całkowite lub częściowe zerwanie więzadeł, rozciągnięcie więzadeł) z leczeniem w okresie nie krótszym niż 14 dni z unieruchomieniem w gipsie.	2
102.	Noga:	
102.1.	złamanie jednej kostki lub bocznej powierzchni kości piszczelowej goleni;	4
102.2.	złamanie obu kostek, złamanie kostek ze złamaniem bocznej powierzchni kości piszczelowej goleni;	6
102.3.	złamanie jednej lub obu kostek ze złamaniem bocznej powierzchni kości piszczelowej goleni, zerwanie bądź pęknięcie syndesmosis kości goleni.	10

103.	Uszkodzenie stawu skokowego powodujące:	
103.1.	nieruchomość stawu (ankyloza);	20
103.2.	"chwiejny" staw skokowy (w wyniku resekcji kości tworzących powierzchnię).	30
104.	Zerwanie ścięgna Achillesa:	
104.1.	konserwatywny sposób leczenia;	5
104.2.	operatywny sposób leczenia.	8

	XXV. STOPA, PALCE STOPY	
105.	Zwichnięcie kości stopy, uszkodzenie więzadeł (całkowite lub częściowe zerwanie).	2
106.	Złamanie kości stopy:	
106.1.	złamanie jednej, dwóch kości, uszkodzenie więzadeł (z wyłączeniem dodatkowych kości);	3
106.2.	złamanie trzech kości i więcej, złamanie kości piętowej;	5
106.3.	niezrośnięte złamanie, pseudostaw po upływie 9 miesięcy po wystąpieniu urazu.	12
107.	Pourazowa amputacja lub poważne uszkodzenie stopy, powodujące jej amputację:	
107.1.	na wysokości stawów paliczka palców stopy (utrata wszystkich palców stopy);	20
107.2.	kości śródstopia;	30
107.3.	na wysokości stopy – kości piętowej, stawu skokowego.	40
108.	Zwichnięcia paliczków, uszkodzenie ścięgien jednego palca (palców) stopy.	2
109.	Złamanie paliczków:	
109.1.	złamanie jednego lub kilku paliczków, uszkodzenie jednego lub dwóch ścięgien palców stopy,	2
109.2.	utrata lub chirurgiczne usunięcie jednego lub dwóch palców stopy;	2
	złamanie jednego lub kilku paliczków, utrata lub chirurgiczne usunięcie 3-5 palców stopy.	
110.	Pourazowa amputacja lub uszkodzenie powodujące amputację palców stopy:	
	Duży palec stopy:	
110.1.	a) na wysokości paliczka bliższego (utrata palca stopy).	3
	Drugi, trzeci, czwarty, piąty palec stopy:	
110.2.	na wysokości paznokcia lub środkowego paliczka drugiego, trzeciego palca;	3
110.3.	na wysokości bliższego paliczka drugiego, trzeciego palca (utrata palców);	5
110.4.	na wysokości paznokcia lub środkowego paliczka czwartego, piątego palca;	8
110.5.	na wysokości bliższego paliczka czwartego, piątego palca (utrata palców).	12
111.	Uszkodzenia, w wyniku których nastąpiło pourazowe zakrzepowe zapalenie żył, obrzęk limfatyczny, zapalenie szpiku kostnego, zmiany troficzne. Punkt 111 ma zastosowanie w przypadku zakrzepowego zapalenia żył, obrzęku limfatycznego i zmian troficznych, które nastąpiły w wyniku urazów górnych i dolnych kończyn (z wyłączeniem rozległych uszkodzeń peryferyjnych naczyń krwionośnych i nerwów) po upływie 6 miesięcy po wystąpieniu urazu. Punkt 111 nie ma zastosowania w przypadku ropnego zapalenia palców dłoni i stopy.	8
112.	Wstrząs pourazowy lub wstrząs krwotoczny, który nastąpił w wyniku ostrej utraty krwi spowodowanej urazem.	6

TABELA NR 1 DO ZAŁĄCZNIKA NR 1

do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Kierowców i Pasażerów
Środków Transportu od Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Nr PL-12B

Wysokość świadczenia ubezpieczeniowego w związku z wystąpieniem pogorszenia wzroku w wyniku nieszczęśliwego wypadku

Ostrość widzenia		Procent uszczerbku na zdrowiu (%)	Ostrość widzenia		Procent uszczerbku na zdrowiu (%)
Przed urazem	Po urazie	%	Przed urazem	Po urazie	%
1.0 poniżej	0.9	1	0.9 poniżej	0.8	1
	0.8	1		0.7	1
	0.7	1		0.6	1
	0.6	1		0.5	2
	0.5	2		0.4	2
	0.4	2		0.3	3
	0.3	3		0.2	4
	0.2	4		0.1	6
	0.1	6		0.1	8
	0.0	10		0.0	10
0.8 poniżej	0.7	1	0.7 poniżej	0.6	1
	0.6	1		0.5	1
	0.5	2		0.4	2
	0.4	2		0.3	2
	0.3	3		0.2	3
	0.2	4		0.1	4
	0.1	6		0.1	6
	0.1	8		0.0	8
	0.0	10		0.0	0.0
0.6 poniżej	0.5	1	0.5 poniżej	0.4	1
	0.4	1		0.3	1
	0.3	2		0.2	2
	0.2	2		0.1	2
	0.1	3		0.1	3
	0.1	4		0.0	4
	0.0	5		0.0	0.0
0.4 poniżej	0.3	1	0.3 poniżej	0.2	1
	0.2	1		0.1	1
	0.1	2		0.1	2
	0.1	3		0.0	4
	0.0	4		0.0	0.0
0.2 poniżej	0.1	1	0.1 poniżej	0.1	2
	0.1	2		0.0	4
	0.0	4			
poniżej 0.1	0.0	4	---	---	---

Uwaga:

1. W przypadku całkowitej ślepoty (0,0) ostrość widzenia jest równoznaczna z ostrością widzenia poniżej 0,01 do odbioru uczucia światła (ilości palców przed twarzą).
2. Jeżeli w wyniku urazu następuje szybkie pogorszenie się wzroku, powodujące potrzebę usunięcia gałki ocznej, BALCIA dodatkowo wypłaca 10 % od sumy ubezpieczenia.

ZALĄCZNIK NR 2

do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Kierowców i Pasażerów
Środków Transportu od Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Nr PL-12B

Wysokość świadczenia ubezpieczeniowego w związku z wystąpieniem trwałego uszczerbku na zdrowiu w następstwie nieszczęśliwego wypadku

Rodzaj trwałych uszczerbków na zdrowiu	Procent trwałego uszczerbku na zdrowiu (%)
Utrata kciuka prawej ręki.	15
Utrata kciuka lewej ręki.	10
Utrata palca wskazującego prawej ręki.	10
Utrata dłoni prawej ręki.	50
Utrata 3-5 palca prawej ręki.	8
Utrata kciuka i jednego z 3-5 palca prawej ręki.	25
Utrata kciuka i wskazującego palca prawej ręki.	35
Utrata dwóch palców prawej ręki z wyłączeniem kciuka.	12
Utrata kciuka i dwóch z 3-5 palców prawej ręki.	30
Utrata kciuka, wskazującego palca i 1 z pozostałych palców prawej ręki.	35
Utrata 3 palców prawej ręki z wyłączeniem kciuka.	20
Utrata kciuka i 3 innych palców prawej ręki.	35
Utrata kciuka, 3 innych palców i odpowiadającej kości dłoni prawej ręki.	40
Utrata 4 palców z wyłączeniem kciuka prawej dłoni.	35
Utrata 4 palców z wyłączeniem kciuka i odpowiadających kości dłoni prawej ręki.	40
Utrata wszystkich 5 palców prawej ręki.	45
Utrata wszystkich 5 palców i dłoni prawej ręki.	50
Utrata elastyczności nadgarstka prawej ręki, stan zadowalający.	10
Utrata elastyczności nadgarstka prawej ręki, stan niezadowalający.	15
Ograniczenie lub brak obrotu przedramienia w zależności od stanu.	10-20
Utrata ruchomości łokcia prawej ręki - 30-90 stopni.	20
Utrata elastyczności łokcia prawej ręki, stan zadowalający.	20
Utrata elastyczności łokcia prawej ręki, stan niezadowalający.	25
Amputacja przedramienia prawej lub lewej ręki.	50
Ramię prawej ręki podnosi się maksymalnie na 120 stopni.	10
Ramię prawej ręki podnosi się maksymalnie na 90 stopni.	15
Ramię prawej ręki podnosi się maksymalnie na 40-80 stopni.	20-25
Nieruchomość obręczy barkowej prawej ręki, ramię prawej ręki podnosi się maksymalnie na 0-40 stopni.	15-30
Amputacja całej górnej kończyny.	60
Całkowita amputacja obu górnych kończyn.	100
Całkowity paraliż nerwu kości promieniowej prawej ręki.	20
Całkowity paraliż środkowego/centralnego nerwu prawej ręki.	25
Całkowity paraliż nerwu łokciowego prawej ręki.	25
Całkowity paraliż 2 nerwów przedramienia prawej ręki.	40
Całkowity paraliż wszystkich nerwów przedramienia prawej ręki.	45
Całkowity paraliż splotu ramiennego prawej ręki.	60
Utrata palca nogi.	2
Utrata dużego palca i minimum 2 innych palców.	10
Utrata 4 palców nogi, z wyłączeniem dużego palca.	10
Amputacja stopy lub kostki.	25
Nieruchomość stawu skokowego dolnego, stan zadowalający.	15
Nieruchomość stawu skokowego górnego, stan zadowalający.	20
Nieruchomość stawu skokowego górnego, stan niezadowalający.	25
Amputacja goleni.	30
Naruszenie funkcji stawu kolanowego.	5-20
Nieruchomość stawu biodrowego, stan zadowalający.	20
Amputacja biodra.	60

Amputacja całej kończyny dolnej.	60
Amputacja obu goleni.	70
Amputacja jednej goleni i biodra drugiej nogi.	80
Amputacja 2 bioder.	90
Całkowita amputacja obu kończyn dolnych.	100
Skrócenie kończyny dolnej na 1-3 cm.	10
Skrócenie kończyny dolnej na 4 cm lub więcej.	20
Całkowity paraliż nerwu goleniowego lub biodrowego.	20
Całkowity paraliż nerwu kulszowego.	30
Blizny, zniekształcające/szpeczące twarz:	
Blizny lub uszkodzenie, znacznie zniekształcające kontur twarzy;	25-40
Blizny lub uszkodzenia, szczególnie zniekształcające kontur twarzy, z zajęciem tkanek miękkich, całkowita utrata nosa lub obu małżowin usznych.	45-60
Jednostronny paraliż nerwu twarzowego.	20
Dwustronny paraliż nerwu twarzowego.	40
Utrata wzroku na jedno oko.	50
Utrata wzroku w obu oczach.	100
Utrata słuchu na jedno ucho.	30
Utrata słuchu na oba uszy.	100
Niedomoga funkcji żucia (z wyjątkiem przypadków kiedy niedomoga u osób powyżej 18 roku życia spowodowana jest uszkodzeniem stałych zębów lub protezy żębowej).	8
Skurcz szczęki, w wyniku czego możliwe jest spożywanie tylko pokarmów płynnych.	30
Częściowa utrata języka, mowa niewyraźna, ale zrozumiała.	10
Utrata języka, mowa zrozumiała z dużymi trudnościami.	40
Utrata języka, niemożliwa mowa zrozumiała.	70
Chropawość gardłowa w wyniku uszkodzenia obu więzadeł głosowych.	20
Stała przetoka dróg oddechowych lub utrata krtani.	50
Utrata krtani, z czym związana jest przetoka dróg oddechowych i utrata możliwości mowy.	70
Utrata nerki, druga zdrowa.	10
Utrata penisa.	50
Przetoka moczowa.	50
Przetoka jelita cienkiego.	50
Przetoka jelita grubego.	30
Przepuklina blizny, niezbędne urządzenie podtrzymujące (opaska, umocowanie itp.).	20
Uszkodzenie organu płciowego, niezbędne do zapłodnienia.	25

Pozostałe warunki:

1. Jeżeli trwały uszczerbek na zdrowiu powstał w lewej ręce w przypadku osoby praworęcznej, to wypłacane odszkodowanie obniża się o 5% w stosunku do wskazanego w tabeli w zakresie trwałego uszczerbku na zdrowiu dla ręki prawej. Dla osób leworęcznych dana zasada przyjmowana jest odwrotnie tj. wskazane w tabeli wysokości odszkodowania za trwały uszczerbek na zdrowiu prawej ręki w przypadku osób leworęcznych są prawidłowe podczas wystąpienia funkcjonalnego rozstroju lewej ręki, a podczas wystąpienia funkcjonalnego rozstroju prawej ręki odszkodowanie ubezpieczeniowe obniża się odpowiednio o 5%.
2. W przypadku utraty paliczków (-a) palców odszkodowanie oblicza się wychodząc z tego, że każdy palec palca odpowiada 1/3 palca, tj. liczba utraconych paliczków jest dodawana i dzielona przez 3 i procent odszkodowania obliczany jest w oparciu o utratę paliczka odpowiedniego palca.
3. Jeżeli w wyniku nieszczęśliwego wypadku powstało funkcjonalne naruszenie stawu kolanowego lub biodrowego i zgodnie ze wskazaniami medycznymi jest niezbędne wstawienie sztucznego stawu wówczas stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu określony zostaje w wysokości 20% sumy ubezpieczenia.
4. W przypadku złamania kości czaszki trwały uszczerbek na zdrowiu ustanawia się w oparciu o towarzyszące uszkodzenia mózgowia. Złamania kości czaszki bez wystąpienia symptomów neurologicznych, otologicznych (otologia) i innych nie są zaliczane do trwałego uszczerbku na zdrowiu.



OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA AUTO CASCO

Ogólne Warunki Ubezpieczenia (OWU) PL-9AC obowiązujące od
04.07.2024 r. zatwierdzone Decyzją Zarządu Balcia Insurance SE

**W razie pytań, skontaktuj
się z Nami:**

📞 (+48) 222 742 222

✉️ dok@balcia.pl

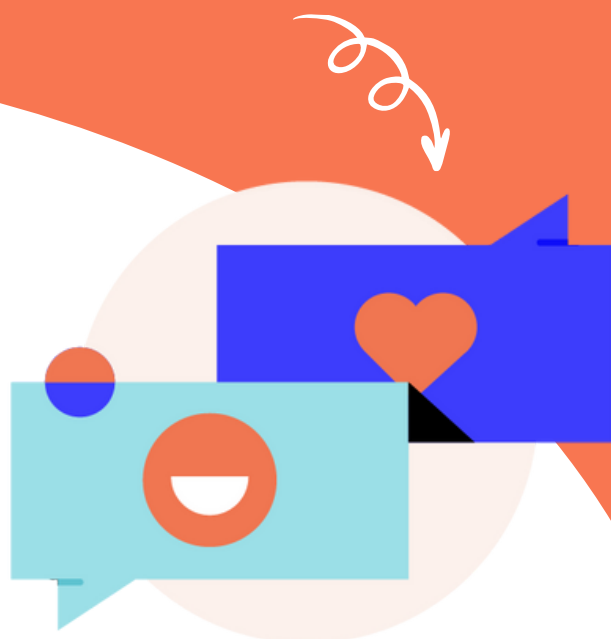
🌐 www.balcia.pl

**W razie wypadku, powiadom nas pisemnie w
jeden z następujących sposobów:**

📍 Balcia Insurance SE Spółka europejska Oddział w Polsce
Al. Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa, Polska

✉️ szkody@balcia.pl

🌐 www.balcia.pl



Wykaz informacji zamieszczonych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Auto Casco wynikających z art. 17 ust. 1 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej:

Rodzaj informacji	Numer zapisu z wzorca umownego
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	Rozdział II (str. 5), Rozdział XI (str. 8, 9)
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	Rozdział III (str. 5), Rozdział X (str. 8)

DEFINICJE

Poniższe zwroty, użyte w OWU i w innych dokumentach związanych z umową ubezpieczenia, mają następujące znaczenie:

ASO (Autoryzowana Stacja Obsługi) – serwis naprawy pojazdów posiadający autoryzację producenta lub importera pojazdu.

Awaria – nagłe i niespodziewane zdarzenie, wynikające z przyczyn wewnętrznych ubezpieczonego pojazdu, którego efektem jest:

- zatrzymanie funkcjonowania elementu mechanicznego, elektronicznego, elektrycznego, pneumatycznego lub hydraulicznego pojazdu lub
- zatrzymanie funkcjonowania lub uszkodzenie elementów połączonych lub współpracującym z elementem, który uległ awarii,
- a także zdarzenie wynikające z przyczyn zewnętrznych spowodowane dobozem niewłaściwego paliwa, płynów i materiałów eksploatacyjnych, wadliwym dobozem i montażem instalacji gazowej, klimatyzacji lub wyposażenia dodatkowego, zastosowaniem do naprawy nieodpowiednich części lub urządzeń wykorzystanych przy naprawie pojazdu.

Balcia lub My – Balcia Insurance SE.

Części oryginalne – elementy pojazdu produkowane zgodnie ze specyfikacją i standardami produkcyjnymi ustalonymi przez producenta pojazdu danej marki wraz z logo producenta, rekomendowane przez producenta tego pojazdu i dystrybuowane w autoryzowanych przez producenta pojazdu punktach sprzedaży.

Części nieoryginalne – elementy pojazdu bez logo producenta.

Europa – teren w granicach geograficznych Europy.

Jazda próbna – użytkowanie pojazdu w trakcie badań i prób, prowadzonych przez producentów pojazdów, części lub wyposażenia oraz przez placówki badawczo-rozwojowe.

Kierowca pojazdu – właściciel ubezpieczonego pojazdu lub osoba kierująca ubezpieczonym pojazdem za wiedzą i zgodą właściciela w trakcie wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.

Kradzież – działanie sprawcy o znamionach określonych w Kodeksie Karnym (KK) w następujących przepisach: art. 278 (kradzież), art. 279 (kradzież z włamaniem), art. 280 (rozbój) oraz art. 289 (zabór w celu krótkotrwałego użycia), w wyniku którego doszło do zaboru pojazdu (jego części lub wyposażenia) zabezpieczonego w sposób przewidziany konstrukcją pojazdu oraz zgodnie z postanowieniami niniejszych OWU. Za kradzież nie uważa się Przywłaszczenia, o którym mowa w art. 284 KK. (dalej: Przywłaszczenie).

Odszkodowanie – kwota ustalona zgodnie z OWU i wypłacana Ubezpieczonemu lub innej osobie uprawnionej z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia, w przypadku zajścia zdarzenia losowego, objętego zakresem ubezpieczenia określonego w OWU i umowie ubezpieczenia.

Pojazd mechaniczny lub Pojazd – przedmiot ubezpieczenia określony w polisie ubezpieczeniowej oraz jego wyposażenie, które producent zainstalował w pojeździe przed jego pierwszą rejestracją. Integralną część pojazdów stanowią kluczyki lub sterowniki służące do otwarcia i uruchomienia pojazdu.

Systemy eksperckie – systemy informatyczne wykorzystywane przez nas przy kalkulacji kosztów naprawy pojazdu i wyceny wartości rynkowej pojazdów (Eurotax, Info-Ekspert, Emprekis, Audatex, DAT), zawierające bazy danych producentów pojazdów w zakresie norm czasowych operacji technologicznych, technologii naprawy oraz cen części zamiennych.

Suma ubezpieczenia – uzgodniona kwota wyrażona w PLN stanowiąca górną granicę naszej odpowiedzialności.

Szkoda – strata majątkowa polegająca na uszkodzeniu, zniszczeniu, utracie pojazdu lub jego wyposażenia powstała w wyniku zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową na zasadach określonych w OWU.

Szkoda całkowita – gdy koszty niezbędne do naprawy uszkodzeń pojazdu przekraczają 70% jego Wartości rynkowej ustalonej zgodnie ze sposobem określonym w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia ustalonej na dzień zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego.

Szkoda częściowa – strata majątkowa w pojeździe, której koszty naprawy nie przekraczają 70% Wartości rynkowej pojazdu określonej na dzień powstania szkody.

Szkoda kradzieżowa – szkoda polegająca na kradzieży pojazdu, jego części lub wyposażenia.

Ubezpieczający lub Ty – osoba zawierająca umowę ubezpieczenia.

Ubezpieczony – podmiot na rzecz którego zawarto umowę ubezpieczenia.

Udział własny – część szkody, której nie pokrywamy.

Urządzenia przeciwkradzieżowe – autoalarm, elektroniczna blokada uruchomienia silnika (immobiliser), mechaniczna blokada skrzyni biegów, system pozycjonowania pojazdu (np. GPS) wraz z aktualną umową abonencką z dostawcą takich usług. Zamontowanie urządzeń przeciwkradzieżowych przez podmiot profesjonalnie zajmujący się montażem tych urządzeń musi być pisemnie potwierdzone stosownym zaświadczeniem, wystawionym przez ten podmiot.

Wartość rynkowa pojazdu – wartość pojazdu ustalona przez nas na podstawie aktualnych na dany dzień notowań rynkowych cen pojazdu danej marki, modelu i typu, z uwzględnieniem jego cech indywidualnych i historii użytkowania. Notowania stanowiące podstawę do ustalania wartości pojazdu zawarte są w Systemach eksperckich. Przy braku notowań rynkowych danego pojazdu wartość pojazdu ustalana jest indywidualnie. W przypadku pojazdu fabrycznie nowego, Wartość rynkową pojazdu wyznacza wartość określona w fakturze, która nie ulega zmianie w okresie 12 miesięcy, licząc od daty sprzedaży wskazanej w treści faktury.

Wiek pojazdu – okres liczony w pełnych latach, ustalony jako różnica pomiędzy rokiem, w którym została zawarta umowa ubezpieczenia, a rokiem produkcji pojazdu.

Wypożyczenie dodatkowe – elementy lub urządzenia niestanowiące wyposażenia fabrycznego (tj. sprzętu i urządzeń zamontowanych trwale w pojeździe w procesie produkcji lub w procesie przygotowania pojazdu fabrycznie nowego do sprzedaży), zamontowane w pojeździe na stałe, których demontaż wymaga użycia narzędzi, z wyłączeniem instalacji zasilania gazem tj.: sprzęt audiofoniczny i audiowizualny, bagażnik zewnętrzny, taksometry i kasy fiskalne, spojłery i nakładki, felgi, hak holowniczy, folie, klejony, naklejki reklamowe.

POSTANOWIENIA WSTĘPNE

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Auto Casco mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych z Balcia Insurance SE.

OCHRONA UBEZPIECZENIOWA

I. Przedmiot i zakres ubezpieczenia Auto Casco

- Ubezpieczamy Pojazdy mechaniczne nie starsze niż 20 lat, zarejestrowane lub dopuszczone do ruchu w Polsce. Starsze Pojazdy możemy ubezpieczyć, jeżeli kontynuujesz u nas bezszkodowo ubezpieczenie.
- W ramach ubezpieczonego Pojazdu odpowiadamy także za wideorejestratory do wartości 600 PLN oraz foteliki dziecięce do kwoty 2000 PLN.
- Możemy ubezpieczyć również Wyposażenie dodatkowe nie przekraczające 30% wartości Pojazdu - do kwoty 10 000 PLN.
- Ubezpieczamy Pojazdy posiadające wymagane Urządzenia przeciwkradzieżowe.
- Przedmiotem ubezpieczenia nie są pojazdy: a) z kierownicą po prawej stronie, b) wykorzystywane do nauki jazdy, c) wynajmowane zarobkowo, d) wykorzystywane w ramach prowadzenia działalności gospodarczej polegającej na przewożeniu przesyłek kurierskich i pocztowych, e) służące do zarobkowego przewożenia osób (taxi), f) przeznaczone do przewożenia chorych, rannych (karetka pogotowia, ambulansy), g) udostępniane, użyczane jako zastępcze na zasadach innych niż wynajem pojazdu.
- Wypłacimy Odszkodowanie, jeżeli jakiegokolwiek nagłe i nieprzewidziane zdarzenie zewnętrzne, które zajdzie w okresie naszej odpowiedzialności, spowoduje Szkodę w ubezpieczonym Pojeździe lub Wyposażeniu dodatkowym. Ubezpieczeniem obejmujemy wszystkie zdarzenia, których nie wymieniliśmy jako wyłączenia w OWU lub w polisie ubezpieczeniowej.
- Obejmujemy ochroną Szkodę powstałą na terytorium Polski i Europy, z wyłączeniem: Białorusi, Mołdawii, Ukrainy oraz europejskiej części Rosji, chyba, że umówimy się inaczej.
- Umowę ubezpieczenia możesz zawrzeć w wariantach Serwis lub Kosztorys, które różnią się sposobem wyliczenia Odszkodowania z tytułu Szkod częściowej.

II. Wyłączenia z zakresu ubezpieczenia

Wybrałeś/aś Auto Casco w wariancie all risk. Dzięki temu odpowiadamy za wszystkie możliwe zdarzenia jakich możesz doświadczyć, za wyjątkiem tych wymienionych poniżej! Są to jedynie Szkody:

- w pogryzionych przewodach, jeżeli wartość Szkody brutto przekracza 30% Sumy ubezpieczenia Pojazdu;
- polegające na Awarii;
- spowodowane użytkowaniem Pojazdu lub Wyposażenia dodatkowego niezgodnie z jego przeznaczeniem;
- powstałe, gdy Pojazd był niesprawny lub bez wymaganego, ważnego badania technicznego, a brak tych badań miał związek ze Szkodą;
- powstałe wskutek przewozu ubezpieczonym Pojazdem materiałów wybuchowych lub innych materiałów niebezpiecznych w rozumieniu przepisów prawa;
- powstałe wskutek wad technicznych, konstrukcyjnych lub ukrytych Pojazdu, a także spowodowane w czasie wykonywania napraw i konserwacji;
- powstałe w Pojeździe oddanym do sprzedaży, np. w formie komisowej;
- powstałe w Pojeździe, jego części lub wyposażeniu w wyniku zużycia, korozji, utlenienia, zawilgocenia, wadliwej naprawy a także gdy naprawa Szkody wynika z gwarancji, rękojmi producenta.

A także powstałe:

- wskutek rażącego niedbalstwa, umyślnego działania lub zaniechania Twojego, Ubezpieczonego lub Kierowcy Pojazdu, chyba że - mimo rażącego niedbalstwa - zapłata Odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
- jeśli Pojazd prowadziła osoba będąca pod wpływem alkoholu, narkotyków, środków psychotropowych, środków zastępczych lub podobnie działających leków, o ile ten stan miał wpływ na zaistnienie Szkody;
- jeśli Pojazd prowadziła osoba bez ważnych uprawnień, wymaganych prawem kraju, w którym zaszło zdarzenie, o ile stan ten miał wpływ na zaistnienie Szkody;
- wówczas, gdy Kierowca Pojazdu zbiegł lub oddał się z miejsca zdarzenia pomimo spoczywającego na nim prawnego obowiązku pozostania na miejscu, o ile miało to wpływ na zaistnienie Szkody;
- w wyniku działań wojennych lub działań o podobnym charakterze, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, lokautów, aktów terroryzmu i sabotażu, a także szkody zaistniałe w Pojazdach czynnie uczestniczących w akcjach protestacyjnych, blokadach dróg, strajkach oraz zamieszkach;
- podczas uczestnictwa Pojazdu w wyścigach lub innych zawodach, w tym Jazdach próbnych lub treningowych, oraz w próbach lub testach wytrzymałościowych;
- wskutek konfiskaty Pojazdu przez uprawniony przepisami prawa podmiot, obowiązkowych świadczeń na rzecz wojska, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez uprawniony przepisami prawa podmiot;
- podczas używania Pojazdu przez właściciela lub Kierowcę Pojazdu jako narzędzia przestępstwa, za wyjątkiem przestępstwa spowodowania wypadku w komunikacji (art. 177 Kodeksu Karnego);
- w Pojazdach stanowiących własność innej osoby niż wymienionej w polisie jako właściciel, z wyłączeniem przypadku, gdy własność Pojazdu przeszła z leasingodawcy na leasingobiorcę;
- powstałe w innych okolicznościach niż podano w zgłoszeniu szkody, jeżeli odmienne okoliczności Szkody podane zostały w celu świadomego wprowadzenia Balcia w błąd i mają znaczenie dla ustalenia odpowiedzialności Balcia;
- jeżeli doszło do Przywłaszczenia Pojazdu przez osobę trzecią.

Nie będziemy mogli wypłacić Ci odszkodowania w przypadku Szkód polegających na utracie Pojazdu w wyniku Kradzieży:

- gdy w chwili jej dokonywania Pojazd nie posiadał wymaganych, sprawnych i uruchomionych Urządzeń przeciwwkradzieżowych lub były one zainstalowane nieprawidłowo;
- jeżeli w czasie trwania umowy ubezpieczenia doszło do utraty kluczy lub sterowników służących do otwarcia lub uruchomienia Pojazdu i nie dokonano wymiany zamków bądź przekodowania sterowników, a miało to wpływ na zaistnienie Szkody.

UMOWA UBEZPIECZENIA

III. Zawarcie umowy ubezpieczenia

Umowę ubezpieczenia możemy zawrzeć na Twój wniosek złożony:

- podczas rozmowy telefonicznej (umowa zawarta na odległość),
- na naszej stronie internetowej (umowa zawarta na odległość),
- za pośrednictwem brokera lub agenta ubezpieczeniowego lub bezpośrednio nam.

Podczas składania wniosku poprosimy Cię o podanie informacji niezbędnych do prawidłowego zawarcia umowy ubezpieczenia. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia doręczymy Ci także OWU, a z ich treścią możesz zapoznać się także w każdej chwili na stronie internetowej www.balcia.pl.

Wniosek stanowi integralną część umowy ubezpieczenia.

W przypadku umowy ubezpieczenia zawieranej na odległość, możemy uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od wykonania oględzin Pojazdu. W takiej sytuacji zostaniesz o tym poinformowany podczas składania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia. Skontaktujemy się z Tobą w celu ustalenia dogodnego terminu oględzin.

Jesteśmy uprawnieni do rozwiązania umowy ubezpieczenia zawartej na odległość z ważnego powodu, tj. jeżeli uniemożliwisz nam dokonania oględzin Pojazdu, pomimo trzykrotnej próby ich organizacji. Za okres, w którym świadczyliśmy ochronę ubezpieczeniową, należy się nam składka, zaś za niewykorzystany okres ochrony składka zostanie zwrócona Tobie.

IV. Suma ubezpieczenia

Suma ubezpieczenia odpowiada Wartości rynkowej Pojazdu w dniu zawarcia umowy i może zostać określona w wartości „brutto”, „netto” albo „netto + 50% VAT”.

Jeżeli opłacisz dodatkową składkę możesz rozszerzyć zakres ubezpieczenia o opcję **Gwarantowana suma ubezpieczenia**. Opcja ta gwarantuje utrzymanie Sumy ubezpieczenia równej wartości Pojazdu z dnia zawarcia umowy przez cały okres ubezpieczenia, niezależnie od zmiany wartości Pojazdu, w razie Szkody kradzieżowej lub całkowitej. Opcja przeznaczona jest wyłącznie dla Pojazdów nie starszych niż 5 lat. W razie rozszerzenia w ten sposób zakresu ubezpieczenia nastąpi jednocześnie zniesienie redukcji Sumy ubezpieczenia.

Jeżeli zakres ubezpieczenia nie zostanie rozszerzony o opcję Gwarantowana suma ubezpieczenia lub nie umówimy się inaczej, Suma ubezpieczenia ulega zmniejszeniu o kwotę każdego wypłaconego Odszkodowania.



Możesz podwyższyć Sumę ubezpieczenia w trakcie trwania umowy ubezpieczenia, po opłaceniu dodatkowej składki, w przypadku:

- zwiększenia się wartości Pojazdu lub Wyposażenia dodatkowego;
- zmniejszenia Sumy ubezpieczenia w następstwie wypłaty Odszkodowania

Podwyższona Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę naszej odpowiedzialności od dnia następnego po opłaceniu składki. Składkę za zwiększenie Sumy ubezpieczenia ustala się według taryfy składek obowiązującej w dniu dokonywania korekty Sumy ubezpieczenia.

Zwiększenie Sumy ubezpieczenia musi być poprzedzone przeprowadzeniem ponownych oględzin Pojazdu i wykonaniem z tego dokumentacji fotograficznej.

V. Sposób ustalania i opłacania składki ubezpieczeniowej

Składkę ustalamy według taryfy składek aktualnej w dniu zawierania umowy ubezpieczenia.



Składkę ustalamy po dokonaniu oceny ryzyka ubezpieczeniowego i jest ona uzależniona od: zakresu ubezpieczenia, sumy i okresu ubezpieczenia, a także dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia; rodzaju Pojazdu, jego przeznaczenia, konstrukcji, marki, modelu i wieku Pojazdu; wieku Ubezpieczonego i ewentualnego współwłaściciela Pojazdu, okresu posiadania przez nich uprawnień do kierowania pojazdem danej kategorii; strefy geograficznej (strefa regionalna), zarejestrowania Pojazdu lub miejsca zameldowania (lub siedziby) Ubezpieczonego; sposobu płatności składki, zawarcia/posiadania w Balcia innych ubezpieczeń oraz indywidualnej oceny ryzyka.

Dotychczasowy przebieg ubezpieczenia ustalamy na podstawie zaświadczeń wydanych przez zakłady ubezpieczeń lub na podstawie danych Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego.

Składkę za ubezpieczenie powinieneś zapłacić jednorazowo gotówką lub w formie płatności elektronicznej lub przelewu tradycyjnego. Możemy wyrazić zgodę na opłatę składki rocznej w ratach.

Jeżeli płacisz składkę lub raty składki przelewem bankowym, za datę zapłaty uważa się datę uznania naszego rachunku bankowego pełną wymagalną kwotą.

Nie potrącimy zniżek w kolejnym roku z Ubezpieczenia Autocasco za następujące zdarzenia: Kradzież Pojazdu lub jego elementów, uszkodzenia spowodowane wjechaniem w dziurę w jezdni, spowodowane działaniami sił natury, za kradzież tablic rejestracyjnych, utratę, zniszczenie lub zagubienie kluczyków lub sterowników do Pojazdu.

VI. Czas trwania odpowiedzialności

Jeżeli nie umówimy się inaczej, nasza odpowiedzialność rozpoczyna się:

- w przypadku płatności jednorazowych: od dnia następującego po zawarciu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki;
- w przypadku płatności ratalnych lub z odroczoną płatnością: od dnia określonego na dokumencie ubezpieczenia jako pierwszy dzień okresu ubezpieczenia.

Nasza odpowiedzialność kończy się z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia lub odstąpienia od niej.



Jeśli wybrałeś ratalny system płatności, dbaj o terminowość wpłat. Po upływie terminu płatności raty składki wezwiemy Cię do zapłaty. Brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania, spowoduje ustanie naszej odpowiedzialności i rozwiązanie umowy ubezpieczenia.

VII. Rozwiązanie umowy ubezpieczenia

Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się:

- z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia;
- z dniem wypłaty Odszkodowania za Szkodę całkowitą lub polegającą na utracie Pojazdu, wyczerpującego Sumę ubezpieczenia;
- z dniem zbycia przedmiotu ubezpieczenia, chyba że ustalimy inaczej;
- z dniem wyrejestrowania Pojazdu;
- w innych przypadkach wskazanych w OWU.

Masz prawo wypowiedzenia umowy ubezpieczenia w dowolnym momencie, powiadamiając Nas o tym z wyprzedzeniem w jeden następujących sposobów: listem poleconym, pocztą elektroniczną lub wypełniając kwestionariusz online na stronie www.balcia.pl. Za dzień rozwiązania umowy przyjmuje się datę wskazaną w dokumencie wypowiedzenia. Jeżeli data wskazana w dokumencie jest wcześniejsza niż dzień złożenia wypowiedzenia, za dzień rozwiązania umowy przyjmuje się dzień złożenia wypowiedzenia.

Bez względu na przyczynę wypowiedzenia umowy ubezpieczenia, Ubezpieczający zobowiązany jest zapłacić składkę za okres ubezpieczenia do dnia rozwiązania umowy ubezpieczenia. Po rozwiązaniu umowy ubezpieczenia, zwrócimy Ubezpieczającemu niewykorzystaną część składki ubezpieczeniowej proporcjonalnie do pozostałego okresu ubezpieczenia.

VIII. Twoje prawa i obowiązki

- Jesteś zobowiązany podać do naszej wiadomości, zgodnie z prawdą, wszystkie znane sobie okoliczności, o które pytaliśmy przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Jeżeli zawierasz umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.
- W czasie trwania umowy ubezpieczenia jesteś zobowiązany zawiadamiać nas o zmianach wszelkich okoliczności, o które pytaliśmy przed zawarciem umowy ubezpieczenia, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
- W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek powyższe obowiązki spoczywają zarówno na Tobie, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek

WYPŁATA ODSZKODOWANIA LUB ŚWIADCZENIA

IX. Sposób postępowania w razie Szkody

Dla Twojej wygody część dotyczącą postępowania w razie Szkody zamieściliśmy w załączniku. Rekomendujemy, abyś miał go zawsze przy sobie lub przechowywał w łatwo dostępnym miejscu. Dzięki prostym instrukcjom dowiesz się, jak postąpić w przypadku zaistnienia Szkody.



Pamiętaj, że w razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku poinformowania nas o powstałej Szkodzie, możemy odpowiednio zmniejszyć Odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia Szkody lub uniemożliwiło nam ustalenie okoliczności i skutków wypadku. Skutki braku zawiadomienia nas o wypadku nie następują, jeżeli w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymaliśmy wiadomość o okolicznościach, które należało podać do naszej wiadomości

Pamiętaj także, że w razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku użycia dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia Szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jesteśmy wolni od odpowiedzialności za Szkody powstałe z tego powodu.

X. Ogólne zasady ustalenia wysokości Szkody i Odszkodowania

Odszkodowanie ustalamy w kwocie odpowiadającej wysokości Szkody, nie wyższej jednak niż Suma ubezpieczenia. W zależności od przyjętej w umowie Sumy ubezpieczenia Odszkodowanie ustala się:

- w wartościach netto (bez podatku VAT) – przy Sumie ubezpieczenia „netto”;
- w wartościach netto (+ 50% VAT) – przy Sumie ubezpieczenia „netto + 50% VAT”;
- w wartościach brutto (z podatkiem VAT) – przy Sumie ubezpieczenia „brutto”.

Jeżeli w umowie ubezpieczenia został wprowadzony Udział własny w Szkodzie, ustalone Odszkodowanie pomniejszymy o wysokość Udziału własnego.

Zakres uszkodzeń w Pojeździe, pozostających w związku ze zdarzeniem, ustalamy na podstawie przeprowadzonych przez nas oględzin. Z przeprowadzonych oględzin sporządzimy ocenę techniczną, a na podstawie dokonanej oceny technicznej oraz kalkulacji kosztów naprawy ustalany jest rozmiar Szkody.

W przypadku powstania następnej Szkody (Szkód) po zgłoszeniu pierwszej Szkody, a przed wypłatą odszkodowania za Szkodę poprzednią, dokonamy łącznego ustalenia wysokości kosztów naprawy i Odszkodowania.

W przypadku zgłoszenia więcej niż jednej Szkody jednocześnie, jeśli koszty naprawy Pojazdu ustalone łącznie dla zgłoszonych Szkód, przekraczają 70% wartości rynkowej Pojazdu z dnia Szkody, wypłacamy Odszkodowanie wyliczone jako Szkoła całkowita.

W razie Szkody całkowitej wypłacimy Odszkodowanie w kwocie stanowiącej różnicę pomiędzy Wartością rynkową pojazdu nieuszkodzonego z dnia Szkody, a wartością Pojazdu w stanie uszkodzonym z dnia Szkody, ustalonego w Systemach eksperckich lub ceny uzyskanej na aukcji. Zasada ta nie dotyczy sytuacji, gdy Ty lub Ubezpieczający wykupiliście opcję Gwarantowanej sumy ubezpieczenia.

W razie Szkody częściowej wypłacimy Odszkodowanie w kwocie odpowiadającej kosztom naprawy Pojazdu, obejmującym koszty robocizny, części zamiennych i materiałów, według cen obowiązujących w Polsce na dzień ustalenia Odszkodowania.

Przy ustaleniu Odszkodowania za Szkody powstałe w ogumieniu, układzie wydechowym, układzie zawieszenia, akumulatorze i innych elementach Pojazdu, podlegających cyklicznej wymianie w związku z naturalnym zużyciem eksploatacyjnym, uwzględniamy indywidualny stopień ich zużycia.

Mamy prawo do przeprowadzenia oględzin Pojazdu na każdym etapie likwidacji Szkody, po ówczesnym ustaleniu z Ubezpieczonym dogodnego terminu oględzin.

XI. Ustalenie Odszkodowania za Szkodę częściową w wariancie Serwis

Jeżeli zawarłeś umowę w wariancie Serwis i wystąpiła Szkada częściowa, musisz uzgodnić z nami wysokość kosztów naprawy przed jej rozpoczęciem. Uzgodnienie następuje w oparciu o przedstawiony kosztorys sporządzony przez zakład naprawczy wykonujący naprawę.

Wysokość Odszkodowania ustalimy w oparciu o:

- przedłożone przez Ubezpieczonego faktury lub rachunki dokumentujące naprawę Pojazdu według uprzednio uzgodnionych z nami kosztów i sposobu naprawy Pojazdu;
- normy czasowe producenta ujęte w Systemach eksperckich;
- ceny materiałów lakierniczych i normaliów zawartych w Systemach eksperckich;
- stawkę za roboczogodzinę i obowiązującą w ASO Pojazdów danej marki w przypadku naprawy Pojazdu w ASO;
- średnią stawkę za roboczogodzinę obowiązującą w miejscu naprawy Pojazdu, w przypadku naprawy Pojazdu poza ASO;
- ceny Części oryginalnych
- w przypadku braku ceny części w bazie danych Systemów eksperckich przyjmuje się cenę części Pojazdu zbliżonego parametrami techniczno – użytkowymi.

Jeżeli sposób naprawy i wysokość jej kosztów nie został ustalony, a udokumentujesz fakturami lub rachunkami naprawę Pojazdu, zastrzegamy sobie prawo do weryfikowania przedstawionych przez Ciebie faktur lub rachunków szczególnie, gdy ich wysokość odbiega od kosztów naprawy i cen części na podstawie Systemów eksperckich.

W razie nieprzedstawienia rachunków lub faktur za naprawę częściowo uszkodzonego Pojazdu, dokonujemy określenia wysokości Odszkodowania zgodnie z wariantem Kosztorys. Masz prawo domagać się ustalenia rozmiaru szkody oraz wysokości Odszkodowania zgodnie z wariantem Kosztorys w każdym czasie.

XII. Ustalenie Odszkodowania za Szkodę częściową w wariancie Kosztorys

W przypadku umów ubezpieczenia zawartych w wariancie Kosztorys i wystąpienia Szkody częściowej, ustalenie wysokości Odszkodowania następuje w oparciu o wycenę sporządzoną przez nas w Systemach eksperckich.

Przyjmujemy do wyceny:

- normy czasowe napraw określonych przez producenta Pojazdu i ujętych w Systemach eksperckich;
- stawkę za roboczogodzinę w wysokości 70 zł netto;
- ceny Części nieoryginalnych, a w przypadku gdy w Systemach eksperckich nie są dostępne Części nieoryginalne, ceny Części oryginalnych serwisowych pomniejszonych w zależności od wieku Pojazdu według poniższej tabeli.

Wiek Pojazdu	Wskaźnik wartości zużycia eksploatacyjnego (amortyzacja) części i zespołów zakwalifikowanych do wymiany
do 3 lat	25%
od 4 do 5 lat	35%
od 6 do 7 lat	45%
od 8 do 10 lat	55%
Powyżej 10 lat	65%

- ceny materiałów lakierniczych i normaliów zawartych w Systemach eksperckich, pomniejszonych o 33%.

XIII. Ustalenie Odszkodowania za Szkodę Całkowitą

W razie Szkody całkowitej ustalimy Odszkodowanie w kwocie odpowiadającej Wartości rynkowej Pojazdu w dniu powstania Szkody pomniejszonej o wartość pozostałości, tj. części, elementów wyposażenia Pojazdu oraz podzespołów Pojazdu pozostałych po Szkodzie całkowitej, posiadających wartość handlową. Zasada ta nie dotyczy sytuacji, gdy Ty lub Ubezpieczający wykupiliście opcję Gwarantowanej sumy ubezpieczenia.

Koszt naprawy Pojazdu stanowiący podstawę do określenia Szkody całkowitej ustala się w wartościach „brutto” (tj. z podatkiem VAT), na podstawie wyceny sporządzonej przez nas według zasad zawartych Systemach eksperckich, z zastosowaniem:

- norm czasowych operacji naprawczych producenta;
- cen części zamiennych;
- cen materiałów lakierniczych i normaliów;
- stawkę za robociznogodzinę, w wysokości obowiązującą w ASO Pojazdów danej marki, w przypadku naprawy Pojazdu w ASO;

Wartość rynkowa Pojazdu w dniu powstania Szkody określana jest w oparciu o takie same źródło notowań, jakie zostało zastosowane przy określeniu wysokości Sumy ubezpieczenia w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.

XIV. Ustalenie Odszkodowania za Szkodę kradzieżową

W przypadku utraty fabrycznie nowego Pojazdu w wyniku Kradzieży w pierwszym roku jego użytkowania, należne Odszkodowanie może być wyższe, lecz nie większe niż 120% Sumy Ubezpieczenia wskazanej na Polisie i będzie równe kosztom nabycia nowego Pojazdu, tego samego rodzaju, u autoryzowanego dealera.

W kolejnych latach użytkowania fabrycznie nowego Pojazdu, tj. od drugiego (2) do piątego (5) roku jego użytkowania, jeżeli wykupisz opcję Gwarantowanej Sumy Ubezpieczenia, Odszkodowanie będzie równe Sumie ubezpieczenia wskazanej na Polisie.

Jeżeli od chwili pierwszej rejestracji Pojazdu do dnia Szkody nie upłynęło więcej niż trzy lata, pomożemy Ci znaleźć (zrobimy to w imieniu Twoim lub Ubezpieczającego i na rzecz Twoją lub Ubezpieczającego), Pojazd tego samego rodzaju, jak Pojazd skradziony. Nasz specjalista na wskazany przez Ciebie adres mailowy (tylko jeśli wcześniej zadeklarujesz chęć uzyskania takiej pomocy), wyśle Ci minimum jedną propozycję dotyczącą auta tej samej marki, modelu i o podobnych parametrach. W przypadku braku na polskim rynku Pojazdu, na którym Ci zależy, otrzymasz od nas minimum jedną propozycję auta innego producenta, podobnej klasy, z porównywalnym wyposażeniem. Zakładamy też, że nasze poszukiwania i chęć pomocy mogą w wyjątkowych sytuacjach okazać się bezskuteczne. Chcemy jednak, żebyś wiedział, że dołożymy wszelkich starań, żeby ułatwić Ci znalezienie nowego samochodu.

Jeżeli nie wykupisz opcji Gwarantowanej Sumy Ubezpieczenia, w przypadku utraty Pojazdu w wyniku Kradzieży, określimy wysokość Odszkodowania w kwocie równej Wartości rynkowej Pojazdu w dniu powstania Szkody.

Ubezpieczony, przed wypłatą Odszkodowania za Szkodę kradzieżową, zobowiązany jest do przeniesienia prawa własności Pojazdu na nas, po uprzednim jego wyrejestrowaniu.

XV. Rozliczenie kosztów naprawy poniesionych za granicą

W przypadku uszkodzenia Pojazdu poza granicami Polski jego naprawa powinna być dokonana na terytorium Polski.

- Jeżeli jednak uszkodzony za granicą Pojazd wymaga naprawy częściowej w zakresie niezbędnym do kontynuowania bezpiecznej jazdy (naprawa prowizoryczna), masz prawo przeprowadzić za granicą naprawę do kwoty 1 500 EUR (euro) lub jej równowartości w walucie obcej. Przeliczenie walut obcych na walutę EUR następuje według średniego kursu walut obcych ustalonego przez NBP, obowiązującego w dniu szkody. Zwrot tych kosztów następuje w Polsce na podstawie imiennych, oryginalnych rachunków, zawierających wyszczególnienie części zamiennych oraz specyfikację kosztów robocizny.
- Jeżeli przeprowadzona za granicą naprawa przekracza zakres niezbędny do kontynuowania bezpiecznej jazdy, Odszkodowanie w tej części jest ustalane i wypłacane według cen obowiązujących w Polsce, według zasad określonych w OWU, chyba że faktycznie poniesione koszty są niższe.

XVI. Wypłata Odszkodowania

Odszkodowanie wypłacamy Ci w złotych, zgodnie z dyspozycją.

Jesteśmy zobowiązani do wypłaty Odszkodowania w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o Szkodzie.

Gdy wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia naszej odpowiedzialności albo wysokości Odszkodowania przekracza 30 dni, Odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część Odszkodowania wypłacimy w terminie 30 dni.

Jeżeli w wyżej wymienionych terminach nie wypłacimy Odszkodowania, zawiadomimy o tym pisemnie, podając przyczyny takiego stanu. Wypłacimy wtedy także bezsporną część Odszkodowania.

POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

XVII. Reklamacje

Wychodząc naprzeciw Twoim oczekiwaniom rozpatrzmy każdą złożoną reklamację, do której złożenia jesteś uprawniony Ty, Ubezpieczający lub Uprawniony.

Sam zdecyduj w jakiej formie chcesz złożyć reklamację. Pamiętaj, że możesz to zrobić: (i) w formie pisemnej – listem, na Nasz adres: Aleje Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa, (ii) ustnie – osobiście do protokołu podczas wizyty w Naszej siedzibie lub telefonicznie, dzwoniąc pod numer infolinii **+48 222 742 222**, (iii) elektronicznie – wysyłając wiadomość e-mail na adres reklamacje@balcia.pl lub wypełniając formularz znajdujący się pod adresem <https://www.balcia.pl/zglos-reklamacje/>.

Zależy nam na Twojej satysfakcji. Stąd też każdą reklamację rozpatrzmy niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, wyjaśniając przyczynę opóźnienia i wskazując okoliczności, które musimy ustalić by rozpatrzyć sprawę. O powyższym poinformujemy na piśmie – listem poleconym, lub w wiadomości e-mail, wysłanej na adres e-mail wskazany w reklamacji.

Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona na piśmie, chyba że Ubezpieczający, Ty, lub Uprawniony złożysz wniosek o dostarczenie odpowiedzi pocztą elektroniczną.

Dokładamy wszelkich starań, byś zarówno Ty, jak i Ubezpieczający lub Uprawniony byli zadowoleni ze świadczonych przez Nas usług. Jednak jeżeli Ubezpieczający, Ty, lub Uprawniony (gdy jesteście konsumentem) nie zgadzacie się z Naszą odpowiedzią, możecie wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego (www.rf.gov.pl). Możecie także zwrócić się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.

XVIII. Postanowienia końcowe

Zawiadomienia i oświadczenia, które w związku z umową ubezpieczenia są składane, powinny być sporządzane w formie dokumentowej i doręczane na adresy wskazane w polisie albo OWU.

Adres do doręczeń Balcia: dok@balcia.pl Balcia Insurance SE Aleje Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa.

Do umowy ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy prawa Rzeczypospolitej Polskiej.

Mamy wiążący obowiązek podporządkowania się sankcjom nałożonym przez Polskę, Unię Europejską, Organizację Narodów Zjednoczonych, a także innym sankcjom, które mają zastosowanie, dlatego mamy prawo do natychmiastowego i jednostronnego pisemnego wypowiedzenia umowy ubezpieczenia jeżeli dowiemy się, że sankcje międzynarodowe zostały bezpośrednio lub pośrednio nałożone na Ciebie, Ubezpieczającego lub Uprawnionego, poczynawszy od dnia nałożenia sankcji. Jeżeli jakakolwiek płatność może naruszać sankcje handlowe lub gospodarcze bądź inne sankcje lub embarga nałożone przez Polskę, Unię Europejską, Organizację Narodów Zjednoczonych, lub inne nałożone sankcje, taka płatność nie może zostać zrealizowana, dopóki sankcje będą obowiązywać.



Ubezpieczający, Ty, lub Uprawniony możecie także wystąpić do sądu powszechnego z powództwem przeciwko Nam. Powództwo można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania albo siedziby: Ubezpieczającego, Twojej, lub Uprawnionego.

Twój Spadkobierca, lub spadkobierca innej osoby uprawnionej mogą także wystąpić do sądu powszechnego z powództwem przeciwko Nam. Powództwo można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania albo siedziby: spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy innej osoby uprawnionej.

Ogólne Warunki Ubezpieczenia Auto Casco Nr PL-9AC, zostały zatwierdzone Decyzją Zarządu Balcia i obowiązują od dnia 04.07.2024



POSTĘPOWANIE W RAZIE SZKODY

USZKODZENIE POJAZDU – NA MIEJSCU ZDARZENIA

W razie Szkody polegającej na uszkodzeniu Pojazdu, Ty, Ubezpieczony i Kierowca Pojazdu powinniście:

1. zapewnić w miarę możliwości bezpieczeństwo w miejscu zdarzenia, użyć dostępnych środków w celu ratowania Pojazdu oraz zapobieżenia Szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
2. nie dokonywać w uszkodzonym Pojeździe żadnych zmian, za wyjątkiem niezbędnych do kontynuowania bezpiecznej jazdy;
3. po kolizji z innym Pojazdem – zapisać dane tego Pojazdu, kierowcy, numer aktualnej polisy OC Pojazdu;
4. przy Szkodzie z udziałem zwierząt domowych lub hodowlanych, w miarę możliwości ustalić dane właściciela i jego ubezpieczyciela w zakresie odpowiedzialności cywilnej;
5. w miarę możliwości zrobić zdjęcia: miejsca zdarzenia, Pojazdów biorących udział w zdarzeniu, zanotować dane świadków;
6. ww. informacje niezwłocznie przekazać do nas.

USZKODZENIE POJAZDU – PO ZDARZENIU

W razie szkody polegającej na uszkodzeniu Pojazdu Ty, Ubezpieczony lub Kierowca Pojazdu zobowiązani jesteście:

- do niezwłocznego powiadomienia nas o powstałej Szkodzie, drogą elektroniczną na adres szkody@balcia.pl lub telefonicznie – dzwoniąc na nr telefonu +48 222 742 222 lub faksem +48 22 468 10 50, jednak nie później niż:
 - a. w ciągu pięciu dni od daty jej powstania na terytorium Polski;
 - b. w ciągu pięciu dni od daty powrotnego przekroczenia granicy Rzeczypospolitej Polskiej oraz nie później niż w ciągu dziesięciu dni od daty jej zaistnienia, w przypadku Szkody powstałej za granicą.
- nie naprawiać Pojazdu zanim nie przeprowadzimy oględzin.

KRADZIEŻ POJAZDU – NA MIEJSCU ZDARZENIA I PO ZDARZENIU

W razie Szkody kradzieżowej lub Szkody powstałej w okolicznościach uzasadniających podejrzenie popełnienia przestępstwa, Ty, Ubezpieczony lub Kierowca Pojazdu zobowiązani jesteście do niezwłocznego powiadomienia nas drogą elektroniczną na adres szkody@balcia.pl lub telefonicznie – dzwoniąc na nr telefonu +48 222 742 222 lub faksem +48 22 468 10 50, nie później niż w ciągu najbliższego dnia od dnia powzięcia informacji o tych zdarzeniach.

POSTĘPOWANIE LIKWIDACYJNE

W związku ze zgłoszeniem Szkody Ty i Ubezpieczony zobowiązani jesteście:

1. postępować zgodnie z wytycznymi udzielonymi przez upoważnioną przez nas osobę;
2. umożliwić nam przeprowadzenie oględzin Pojazdu;
3. przedstawić nam posiadane dowody dotyczące zajścia Szkody lub poniesionych kosztów;
4. udzielić nam niezbędnych wyjaśnień i pomocy w ustalaniu okoliczności powstania Szkody, jej rozmiarów i wysokości;
5. przedstawić dokumentację niezbędną do likwidacji Szkody, o którą prosiliśmy;
6. wskazać osobę, która korzystała z Pojazdu podczas zaistnienia Szkody oraz umożliwić nam uzyskanie od niej informacji, oświadczeń oraz dokumentów niezbędnych w procesie likwidacji Szkody;
7. w przypadku Szkody kradzieżowej, niezwłocznie przekazać do nas:
 - a. dowód rejestracyjny i kartę Pojazdu (o ile została wydana);
 - b. wszystkie posiadane kluczyki oraz inne urządzenia służące do otwarcia i/lub uruchomienia ubezpieczonego Pojazdu oraz sterowniki służące urządzeniom przeciwkradzieżowym.

UTRATA KLUCZYKÓW LUB DOKUMENTÓW POJAZDU

W razie utraty dokumentów Pojazdu, kluczyka lub urządzeń służących do otwarcia lub uruchomienia Pojazdu lub kluczyka lub sterowników służących do obsługi Urządzeń przeciwkradzieżowych, które zadeklarowałeś przy zawarciu umowy ubezpieczenia, Ty, Ubezpieczony lub Kierowca Pojazdu zobowiązani jesteście:

1. zabezpieczyć Pojazd przed Kradzieżą z należytą starannością;
2. powiadomić nas o ich utracie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 12 godzin od powzięcia wiadomości o tym zdarzeniu;
3. w przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa, powiadomić Policję o ich utracie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 12 godzin od powzięcia wiadomości o tym zdarzeniu;
4. niezwłocznie dokonać wymiany zamków lub wkładek zamków, stacyjki, i przekodowania modułu Urządzeń przeciwkradzieżowych.