

REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ

„Kosmiczne okazje”

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Organizatorem loterii promocyjnej „Kosmiczne okazje!” (dalej: **Loteria**) jest Sun Group sp. z o.o. sp.k. z siedzibą w Ujściu, ul. Piłska 8, 64-850 Ujście, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, numer KRS: 0000756944, NIP: 7642695214, REGON: 381774806 (dalej: **Organizator**).
- 1.2. Loteria przeprowadzana jest na zlecenie spółki Letyshops Korlátolt Felelősségű Társaság z siedzibą w Csomád, Akacos Út 15 2161, Węgry (dalej: **Letyshops**).
- 1.3. Loteria stanowi loterię promocyjną w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt 10 ustawy z 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych. Loteria odbywa się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i jest prowadzona na podstawie zezwolenia wydanego przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Poznaniu oraz zgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu (dalej: **Regulamin**).
- 1.4. W ramach Loterii promowane jest korzystanie z platformy sprzedażowej „Letyshops” dostępnej pod adresem internetowym www.letyshops.com/pl lub za pośrednictwem aplikacji mobilnej Letyshops (dalej: **Platforma Letyshops**).
- 1.5. Loteria trwa od 3 listopada 2025 r. do 18 maja 2026 r. (jest to ostatni dzień rozpatrywania reklamacji). Zgłoszenie udziału w Loterii jest możliwe w myśl zasad opisanych w rozdziale 3 Regulaminu w okresie od **3 listopada 2025r. od godziny 00:00:00 do 31 grudnia 2025r. do godziny 14:55:00** (dalej: **Okres zgłoszeń**).
- 1.6. W Loterii uwzględniane są zakupy, które zostały dokonane za pośrednictwem Platformy Letyshops w okresie **od 3 listopada 2025 r. od godziny 00:00:05 do 31 grudnia 2025r. do godziny 15:00:00** (dalej: **Okres sprzedaży promocyjnej**) z zastrzeżeniem, że przed dokonaniem zakupu musi nastąpić zgłoszenie udziału do Loterii oraz potwierdzenie uczestnictwa w Loterii w formie wiadomości e-mail. Przy weryfikowaniu, czy zakup został dokonany w Okresie sprzedaży promocyjnej pod uwagę brana jest data i godzina widniejąca przy danym zamówieniu w zakładce „Mój cashback” po zalogowaniu się do konta na Platformie Letyshops. Zakupy dokonane za pośrednictwem Platformy Letyshops, które nie spełniają warunków opisanych w zdaniach poprzednich nie są brane pod uwagę w Loterii. Okres przyznawania losów rozpoczyna się od momentu potwierdzenia zgłoszenia udziału do Loterii i trwa do 6 marca 2026 r.
- 1.7. W Loterii uwzględniane są zakupy dokonane za pośrednictwem Platformy Letyshops w wybranych sklepach partnerskich, których szczegółowa lista znajduje się na <https://letyshops.com/pl/promotions/kosmiczneokazje> (dalej: **Sklepy partnerskie**). W przypadku, gdyby w trakcie trwania Loterii Sklep partnerski zakończył współpracę afiliacyjną z Letyshops zostanie usunięty z ww. listy, o czym uczestnicy zostaną poinformowani poprzez wiadomość e-mail.
- 1.8. Informacje na temat Loterii udostępniane są poprzez stronę internetową <https://letyshops.com/pl/promotions/kosmiczneokazje>, banery reklamowe umieszczone na Platformie Letyshops oraz w innych mediach, jak również w ramach kampanii reklamowej prowadzonej we współpracy z influencerami w serwisie Instagram, YouTube, TikTok.

2. WARUNKI UCZESTNICTWA W LOTERII

- 2.1. Loteria przeznaczona jest dla pełnoletnich osób fizycznych, o pełnej zdolności do czynności prawnych i zamieszkałych w Polsce, które są zarejestrowanymi użytkownikami Platformy Letyshops (mają na niej założone konto) oraz spełniają warunki określone w rozdziale 3 Regulaminu, z zastrzeżeniem pkt 2.2. Regulaminu (dalej: **Uczestnicy**).
- 2.2. W Loterii nie mogą brać udziału:
 - 2.2.1. członkowie organów ani pracownicy (niezależnie od podstawy prawnej zatrudnienia) Organizatora oraz Letyshops,
 - 2.2.2. członkowie rodzin osób wskazanych w pkt 2.2.1. Regulaminu – przez członków rodziny rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, osoby powinowate w tym samym stopniu, co wymienieni powyżej krewni, opiekunów prawnych oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia z osobami wskazanymi w pkt 2.2.1. Regulaminu.

3. WARUNKI UDZIAŁU W LOTERII

- 3.1. Zgłoszenie udziału w Loterii możliwe jest poprzez wypełnienie i przesłanie formularza, zgodnie z zasadami opisanymi w pkt 3.2. – 3.6. Regulaminu.
- 3.2. Aby zgłosić się do udziału w Loterii należy spełnić łącznie poniższe warunki:
 - 3.2.1. w Okresie zgłoszeń zalogować się do swojego konta na Platformie Letyshops (dalej: **Konto**), a w przypadku, gdy osoba, która chce zgłosić się do Loterii nie posiada jeszcze konta na Platformie Letyshops – w pierwszej kolejności powinna się na niej zarejestrować i założyć Konto zgodnie z warunkami korzystania z Platformy Letyshops (posiadanie Konta na Platformie Letyshops jest nieodpłatne, a podczas rejestracji użytkownik podaje tylko swój adres e-mail),
 - 3.2.2. wybrać zakładkę „Loteria” i w ramach formularza zgłoszeniowego do Loterii zaznaczyć dwa obowiązkowe oświadczenia: oświadczenie o zapoznaniu się z regulaminem Loterii i akceptacją jego treści oraz oświadczenie o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych w związku z udziałem w Loterii, a następnie
 - 3.2.3. kliknąć przycisk „Biorę udział w loterii” znajdujący się pod formularzem zgłoszeniowym potwierdzający chęć wzięcia udziału w Loterii.
- 3.3. Jeśli nie zostaną spełnione łącznie wszystkie ww. warunki, np. nie zostanie zaznaczone któreś z oświadczeń wskazanych w pkt 3.2.2. Regulaminu to Uczestnikowi zostanie wyświetlona informacja o powstałych błędach i możliwości ich poprawienia w Okresie zgłoszeń.
- 3.4. Po spełnieniu wszystkich warunków, o których mowa w pkt 3.2. Regulaminu, Uczestnik otrzyma wiadomość e-mail z potwierdzeniem przyjęcia zgłoszenia do Loterii, a dodatkowo taki komunikat wyświetli się po zalogowaniu do Konta na Platformie Letyshops (w formie powiadomienia push). Wiadomość e-mail zostanie wysłana najpóźniej w ciągu 1 godziny od chwili przesłania formularza zgłoszeniowego na adres e-mail, który Uczestnik podał dokonując rejestracji na Platformie Letyshops. W przypadku, gdyby Uczestnik nie otrzymał takiej wiadomości we wskazanym czasie (należy zweryfikować wszystkie foldery podanej skrzynki mailowej, w tym również folder SPAM) powinien niezwłocznie skontaktować się z Organizatorem pod adresem loteria@sungroup.pl.
- 3.5. Przesłanie zgłoszenia w Loterii wiąże się z akceptacją przez Uczestnika postanowień Regulaminu. Uczestnik przystępując do Loterii zobowiązuje się do przestrzegania zawartych w Regulaminie zasad, jak również potwierdza, że spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Loterii
- 3.6. Zgłoszenie udziału w Loterii jest możliwe wyłącznie w Okresie zgłoszeń. Zgłoszenia wysłane po upływie Okresu zgłoszeń nie będą brane pod uwagę w Loterii. O chwili przesłania zgłoszenia decyduje data i godzina, w której dane teleinformatyczne z formularza zgłoszeniowego, o którym mowa w pkt 3.2.2. Regulaminu zostały zarejestrowane przez serwer systemu teleinformatycznego wykorzystywanego przez Organizatora do przyjmowania zgłoszeń w Loterii.
- 3.7. Uczestnicy identyfikowani są w Loterii po numerach ID, które przypisane są do ich Konta na Platformie Letyshops.
- 3.8. Niedopuszczalne jest stosowanie przez Uczestników systemów technicznych oraz organizacyjnych zwiększających prawdopodobieństwo wygranej. Uczestnikowi, który stosuje takie systemy lub w nich uczestniczy, w przypadku wylosowania zostanie odebrane prawo do nagrody, a Uczestnik zostanie wykluczony z Loterii.
- 3.9. Organizator przy przyjmowaniu zgłoszeń udziału w Loterii automatycznie weryfikuje zgłoszenia pod kątem ich zgodności z Regulaminem. Proces przyjmowania zgłoszeń nadzorowany jest przez Komisję nadzoru powołaną przez Organizatora do sprawowania nadzoru nad prawidłowością urządzania Loterii, o której mowa w pkt 10. Regulaminu.

4. PULA NAGRÓD W LOTERII

- 4.1. Do wygrania w Loterii przewidzianych jest łącznie 14 (słownie: czternaście) nagród. Łączna wartość puli nagród w Loterii wynosi **166.672,00 zł** (słownie: sto sześćdziesiąt sześć tysięcy sześćset siedemdziesiąt dwa złote 00/100) brutto.
- 4.2. Nagrodami w Loterii są:
 - 4.2.1. **4 (słownie: cztery) nagrody główne**, z których każda składa się z dwóch części:

- 4.2.1.1. części pierwszej: kwoty w wysokości **25.000,00 zł** (słownie: dwadzieścia pięć tysięcy złotych 00/100) oraz
- 4.2.1.2. części drugiej: dodatkowej nagrody pieniężnej w wysokości 2.778,00 zł (słownie: dwa tysiące siedemset siedemdziesiąt osiem złotych 00/100) przeznaczonej na pokrycie podatku dochodowego od osób fizycznych od wygranej w Loterii
(dalej: **Nagroda główna**); łączna wartość jednej Nagrody głównej wynosi 27.778,00 zł (słownie: dwadzieścia siedem tysięcy siedemset siedemdziesiąt osiem złotych 00/100);
- 4.2.2. **10(słownie: dziesięć) nagród II stopnia**, z których każda składa się z dwóch części:
 - 4.2.2.1. części pierwszej: „Kosmoboxu”, czyli zestawu przedmiotów, o łącznej wartości 5.000,00 zł (słownie: pięć tysięcy złotych 00/100) brutto, których szczegółowy opis znajduje się w pkt. 4.3. Regulaminu,
 - 4.2.2.2. części drugiej: dodatkowej nagrody pieniężnej w wysokości 556,00 zł (słownie: pięćset pięćdziesiąt sześć złotych 00/100) przeznaczonej na poczet pokrycia podatku dochodowego od osób fizycznych od wygranej w Loterii
(dalej: **Nagrody II stopnia**); łączna wartość jednej Nagrody II stopnia wynosi 5.556,00 zł (słownie: pięć tysięcy pięćset pięćdziesiąt sześć złotych 00/100) brutto.
- 4.3. Każda Nagroda II stopnia („Kosmobox”) składa się z następujących elementów:
 - 4.3.1. klocki LEGO® Star Wars Sokół Millennium (75375) o wartości jednostkowej 380,00 zł (słownie: trzysta osiemdziesiąt złotych 00/100) brutto,
 - 4.3.2. kubek termiczny Stanley Quencher H2.0 1180 ml, brandowany logo „Letyshops”, o wartości jednostkowej 300,00 zł (słownie: trzysta złotych 00/100) brutto,
 - 4.3.3. karta podarunkowa do zrealizowania w serwisie „Netflix” o wartości 120,00 zł (słownie: sto dwadzieścia złotych 00/100),
 - 4.3.4. słuchawki nauszne SONY WH-1000XM5 ANC, kolor: czarny, o wartości jednostkowej 1.200,00 zł (słownie: tysiąc dwieście złotych 00/100) brutto,
 - 4.3.5. plecak brandowany logo „Letyshops” o wartości 200,00 zł (słownie: dwieście złotych 00/100) brutto,
 - 4.3.6. projektor Samsung The Freestyle Gen. 2 o wartości jednostkowej 2.800,00 zł (słownie: dwa tysiące osiemset złotych 00/100) brutto.
- 4.4. Karta podarunkowa wskazana w pkt 4.3.3. Regulaminu jest bezterminowa, ale nie podlega wymianie na ekwiwalent pieniężny. Karta zostanie wydana w formie elektronicznego kodu, który zostanie wydrukowany i dołączony do przesyłki z Nagrodą II stopnia. Przed rozpoczęciem korzystania z karty laureat zobowiązany jest zapoznać się z zasadami jej realizacji ustalonymi przez serwis „Netflix”, które dostępne są na stronie internetowej <https://help.netflix.com/pl/node/32950>.
- 4.5. Nagrody zostaną wydane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego w Polsce. Dodatkowe nagrody pieniężne przypisane do Nagród głównych i do Nagród II stopnia nie będą podlegały wydaniu laureatom, ale zostaną potrącone przez Organizatora zgodnie z art. 41 ust. 4 oraz ust. 7 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych na poczet pokrycia podatku od wygranej w Loterii, o którym mowa w art. 30 ust. 1 pkt 2 ww. ustawy.

5. ZASADY PRYZNAWANIA LOSÓW W LOTERII

- 5.1. W Loterii premiowane jest dokonywanie zakupów w Sklepach partnerskich za pośrednictwem Platformy Letyshops. Na zasadach opisanych w pkt 5.2. – 5.5. Regulaminu Organizator przyznaje Uczestnikom losy, spośród których przeprowadzane są losowania nagród. Szczegółowe zasady przeprowadzania losowań nagród opisane są w pkt 6. Regulaminu. W celu uniknięcia wątpliwości, jeśli Sklep partnerski zrezygnuje ze współpracy afiliacyjnej z Letyshops w trakcie trwania Loterii to Organizator uwzględni zakupy dokonane w tym Sklepie partnerskim do zakończenia dnia (do godziny 23:59:59), w którym do Uczestników została wiadomość e-mail z informacją o zakończeniu tej współpracy, zgodnie z pkt 1.6. Regulaminu.
- 5.2. Losy w Loterii przyznawane są zgodnie z następującymi zasadami:

- 5.2.1. Uczestnik dokonuje zakupów w Sklepach partnerskich zgodnie z zasadami obowiązującymi na Platformie Letyshops oraz zgodnie z warunkami ustalonymi indywidualnie przez Sklepy partnerskie, które znajdują się zakładce „Warunki” w opisie danego Sklepu partnerskiego na Platformie Letyshops.
- 5.2.2. Informacja o zakupach dokonanych w Sklepach partnerskich pojawia się na Koncie Uczestnika na Platformie Letyshops w zakładce „Mój cashback” (dostępnej po zalogowaniu się do Konta). Zakupy oznaczone są na Platformie Letyshops jako „Zamówienia” (dalej: **Zamówienia**).
- 5.2.3. Uczestnikowi przyznawane są losy za Zamówienia (zakupy), które zostaną dokonane po potwierdzeniu udziału w Loterii, tzn. od momentu otrzymania przez Uczestnika wiadomości e-mail z potwierdzeniem uczestnictwa w Loterii, o której mowa w pkt 1.5. i 3.4. Regulaminu.
- 5.2.4. Z zastrzeżeniem pkt 5.2.3. Regulaminu, za każde Zamówienie (zakup), które:
 - 5.2.4.1. zostanie dokonane w Okresie sprzedaży promocyjnej – oznacza to, że data i godzina danego Zamówienia (zakupu), która widoczna jest w zakładce „Mój cashback” (po zalogowaniu się do Konta na Platformie Letyshops) musi przypadać w Okresie sprzedaży promocyjnej oraz
 - 5.2.4.2. do **6 marca 2026 r.** automatycznie uzyska status cashbacku „oczekujący” albo automatycznie uzyska status cashbacku „uwzględniony”
- zostaje przyznany 1 los (każdy los ma nadany swój indywidualny numer).
- 5.2.5. Zamówienia (zakupy), które zostały dokonane przed potwierdzeniem udziału Uczestnika w Loterii lub które na dzień 6 marca 2026 r. posiadają status cashbacku „odrzucony” nie są brane pod uwagę przy przyznawaniu losów w Loterii.
- 5.3. Los przyznawany jest pod warunkiem, że dla danego Zamówienia (zakupu) zostaną spełnione wszystkie wymagania określone w pkt 5.2. Regulaminu. Jeśli w okresie przyznawania losów dane Zamówienie (zakup) uzyska automatycznie wymagany status cashbacku („oczekujący” lub „uwzględniony”), a następnie – po przyznaniu losu – status ten zmieni się na „odrzucony” to los przyznany na podstawie tego Zamówienia (zakupu) staje się nieaktywny. Taki los nie jest brany pod uwagę w losowaniu nagród. Uczestnik może jednak ponownie aktywować ten los pod warunkiem, że dokona kolejnego Zamówienia (zakupu), które spełnia wszystkie warunki opisane w Regulaminie. O każdej takiej sytuacji, tj. kiedy los staje się nieaktywny, Uczestnik zostanie poinformowany poprzez wiadomość wysłaną na adres e-mail powiązany z jego Kontem.
- 5.4. Zmiana statusu cashbacku na „odrzucony” następuje przede wszystkim w sytuacji, gdy Uczestnik skorzysta z prawa do odstąpienia od umowy zawartej na odległość i zwróci kupiony towar/-y, przez co umowa sprzedaży nie zostanie zawarta i nie będzie podstawy do przyznania mu cashbacku za te zakupy. Zwrot tylko niektórych towarów objętych jednym Zamówieniem (zakupem) nie powoduje zmiany statusu cashbacku na „odrzucony”, chyba, że taką zasadę wyraźnie ustanowił Sklep partnerski, o czym Uczestnik może dowiedzieć się w zakładce „Warunki” po kliknięciu w ikonę Sklepu partnerskiego po zalogowaniu się do swojego Konta. Zmiana statusu cashbacku Zamówienia (zakupu) po dniu 6 marca 2026 r. nie wpływa na przebieg ani wynik losowania. Oznacza to, że jeśli w dacie 6 marca 2026 r. status cashbacku danego Zamówienia (zakupu) był oznaczony jako „oczekujący”, ale w dniu 7 marca 2026 r. zmienił się na „odrzucony” to los przyznany na podstawie takiego Zamówienia (zakupu) pozostaje aktywny i zostanie wzięty pod uwagę w losowaniu nagród. I odwrotnie, tzn. jeśli status cashbacku „oczekujący” lub „uwzględniony” danego Zamówienia (zakupu) pojawił się w zakładce „Mój cashback” po dniu 6 marca 2026 r. to takie Zamówienie (zakup) nie jest brane pod uwagę przy przyznawaniu losów w Loterii.
- 5.5. Uczestnik po zalogowaniu się do swojego Konta może na bieżąco sprawdzać numery i status przyznanych mu losów w Loterii. Uczestnik informowany jest również o przyznaniu pierwszego losu w Loterii poprzez wiadomość wysłaną na adres e-mail przypisany do jego Konta. W treści tej wiadomości Uczestnik zostanie dodatkowo poinformowany, że numery i status kolejno przyznanych mu losów może sprawdzić logując się do swojego Konta. Informacja o ostatecznie przyznanej liczbie, numerach i statusach losów zostanie zaktualizowana na koncie Uczestnika do dnia 6 marca 2026 r.

6. LOSOWANIA NAGRÓD

- 6.1. Laureatami Loterii są Uczestnicy, którzy prawidłowo zgłosili się do Loterii, zostaną wyłonieni zgodnie z postanowieniami Regulaminu i spełnią wszystkie warunki otrzymania nagrody określone w Regulaminie (dalej: **Laureaci**).
- 6.2. Na podstawie jednego losu Uczestnik może zostać Laureatem tylko jednej nagrody w Loterii. Oznacza to, że jeśli Uczestnik na podstawie danego losu został – dla przykładu – Laureatem Nagrody głównej to na podstawie tego samego losu nie może zostać później Laureatem Nagrody II stopnia. W całej Loterii jeden Uczestnik może wygrać łącznie nie więcej niż dwie nagrody – tzn. jedną Nagrodę II stopnia i jedną Nagrodę główną.
- 6.3. Losowania Laureatów przeprowadzane są w siedzibie Organizatora przy ul. Piłskiej 8 w Ujściu w dniu **9marca 2026 r.** po godzinie 11:00 i odbywają się w trybie losowania ręcznego zgodnie z zasadami wskazanymi pkt 6.4. – 6.9. Regulaminu pod nadzorem Komisji nadzoru.
- 6.4. Losowania przeprowadzane są zgodnie z następującymi zasadami:
 - 6.4.1. w pierwszej kolejności wylosowani zostaną czterej Laureaci Nagrody głównej. Losowanie przeprowadzone jest spośród wszystkich losów przyznanych w Loterii.
 - 6.4.2. W następnej kolejności wylosowanych zostanie dziesięciu Laureatów Nagród II stopnia. Losowania przeprowadzane są spośród wszystkich losów przyznanych w Loterii z wyłączeniem losów zwycięskich dla Nagród głównych.
 - 6.4.3. W dalszej kolejności wylosowani zostaną czterej Laureaci rezerwowi – po jednym dla każdej Nagrody głównej. Losowanie przeprowadzone jest spośród wszystkich losów przyznanych w Loterii z wyłączeniem losów zwycięskich dla Nagrody głównej oraz losów zwycięskich dla Nagród II stopnia. Uczestnik, którego los został wylosowany jako zwycięski dla Nagrody głównej nie jest brany pod uwagę (tj. jego ewentualnie inne losy w Loterii) w losowaniu Laureata rezerwowego dla tej nagrody
 - 6.4.4. W ostatniej kolejności wylosowanych zostanie dziesięciu Laureatów rezerwowych – po jednym dla każdej Nagrody II stopnia. Losowanie przeprowadzone jest spośród wszystkich losów przyznanych w Loterii z wyłączeniem losów zwycięskich dla Nagrody głównej oraz losów zwycięskich dla Nagród II stopnia. Uczestnik, którego los został wylosowany jako zwycięski dla Nagrody II stopnia nie jest brany pod uwagę (tj. jego ewentualnie inne losy w Loterii) w losowaniu Laureata rezerwowego dla tej nagrody.
- 6.5. Przed przystąpieniem do ręcznego losowania Organizator przygotowuje bazę zawierającą numery ID Uczestników, o których mowa w pkt 3.7. Regulaminu oraz numery przyznanych im w Loterii losów.
- 6.6. Każde ręczne losowanie polega na wylosowaniu z urn przez członka Komisji nadzoru piłeczek z cyframi z zakresu od 0 do 9, które złożą się na numer zwycięskiego losu. Liczba urn z piłeczkami z cyframi uzależniona jest od liczby losów, które zostaną przyznane w ramach Loterii. Przykładowo: gdy w Loterii zostanie przyznanych 245.557 losów urn będzie sześć.
- 6.7. Losowanie piłeczek z cyframi, które złożą się na numer zwycięskiego losu następuje od końca. To znaczy, że piłeczka wyciągnięta z urny nr 1 odpowiada cyfrze jedności, z urny nr 2 – cyfrze dziesiątek, z urny nr 3 – cyfrze setek, z urny nr 4 – cyfrze tysięcy, z urny nr 5 – cyfrze dziesiątek tysięcy, z urny 6 – cyfrze setek tysięcy itd., aż do ostatniej urny.
- 6.8. Na potrzeby losowania w ostatniej urnie znajdować się będą tylko piłeczki z cyframi, które pozwolą na utworzenie zwycięskiego numeru Losu. Przykładowo: w Loterii przyznano 245.557 losów, co oznacza, że w urnie nr 6 znajdować się będą tylko piłeczki z cyframi od 0 do 2.
- 6.9. W przypadku wylosowania numeru losu, który nie może zostać przypisany do nagrody z uwagi na to, że jest to numer wyższy niż liczba losów przyznanych w Loterii (przykładowo: w Loterii przyznano 245.557 losów, a wylosowano numer 245.957) lub został przypisany do Uczestnika, który już nie może otrzymać już nagrody (por. pkt 6.2. Regulaminu) losowanie zwycięskiego numeru losu zostanie w całości powtórzone. W przypadku, gdyby w następnym i każdym kolejnym losowaniu wylosowany numer nie mógł zostać przypisany do nagrody, wówczas losowanie powtarzane jest aż do wylosowania numeru losu, który znajduje się w bazie losów i może zostać przypisany do danej nagrody.

- 6.10. Po wylosowaniu numeru losu Organizator sprawdza z jakim numerem ID Uczestnika powiązany jest zwycięski numer losu.
- 6.11. W przypadku, gdy Laureat podstawowy (Nagrody głównej lub Nagrody II stopnia) nie spełni wszystkich warunków wydania mu nagrody określonych w Regulaminie to nagroda zostanie wydana Laureatowi rezerwowemu, pod warunkiem, że spełni on wszystkie warunki uzyskania tej nagrody określone w Regulaminie. W przypadku, gdy Laureat rezerwowi nie spełni wszystkich warunków wydania mu nagrody określonych w Regulaminie to nagroda pozostanie własnością Organizatora. Do Laureata rezerwowego stosuje się odpowiednio wszystkie warunki i wymagania uzyskania danej nagrody przewidziane dla jej Laureata podstawowego.
- 6.12. W terminie do 5 dni kalendarzowych od przeprowadzenia losowania Komisja nadzoru sporządza protokół z losowania.

7. SPOSÓB I TERMIN OGŁOSZENIA WYNIKÓW

- 7.1. Ogłoszenie wyników Loterii nastąpi po potwierdzeniu uprawnień Laureatów do otrzymania nagród. Wyniki zostaną podane poprzez opublikowanie numerów zwycięskich losów na stronie internetowej <https://letyshops.com/pl/promotions/kosmiczneokazje>. Wszystkie wyniki Loterii zostaną ostatecznie opublikowane najpóźniej do dnia **1 kwietnia 2026 r.**

8. ZASADY WYDAWANIA NAGRÓD W LOTERII

- 8.1. Laureaci nagród zostaną poinformowani o wygranej w terminie **3 dni roboczych** od dnia przeprowadzenia losowania. Organizator powiadomi Laureatów o wygranej za pośrednictwem wiadomości wysłanej na adres e-mail powiązany z ich Kontem na Platformie Letyshops. Dodatkowo, po zalogowaniu się do Konta zostanie wyświetlona informacja (w formie powiadomienia push) o wygranej oraz konieczności sprawdzenia skrzynki e-mailowej i wypełnienia oraz odesłania formularza Laureata.
- 8.2. W treści wiadomości e-mail zostanie zawarty link odsyłający do strony internetowej z formularzem Laureata. W związku z tym wszyscy Uczestnicy zobowiązani są monitorować skrzynkę odbiorczą adresu e-mail powiązanego z Kontem, w tym również folder SPAM, na wypadek, gdyby wiadomość od Organizatora została zakwalifikowana jako tego rodzaju komunikat.
- 8.3. Laureaci zobowiązani są w nieprzekraczalnym terminie **7 dni kalendarzowych** od dnia poinformowania ich o wygranej (tj. otrzymania wiadomości e-mail zgodnie z pkt 8.1. Regulaminu) kliknąć w link znajdujący się w wiadomości e-mail informującej o wygranej, a następnie wypełnić i odesłać (co następuje poprzez kliknięcie przycisku „Wyślij”) do Organizatora formularz Laureata znajdujący się na podlinkowanej stronie. Formularz Laureata pod wskazanym linkiem dostępny jest tylko przez 7 kolejnych dni kalendarzowych od momentu udostępnienia linku Laureatowi – po tym czasie link staje się nieaktywny, a Laureat nie ma już możliwości wypełnienia i wysłania do Organizatora formularza. W ramach formularza Laureat zobowiązany jest:
- 8.3.1. podać swoje dane osobowe niezbędne do wydania nagrody, tj.
- 8.3.1.1. w przypadku **Laureatów Nagród II stopnia – imię i nazwisko Laureata, adres zamieszkania** na który zostanie wysłana nagroda, a dodatkowo **numer PESEL i numer dowodu tożsamości**, a jeśli Uczestnik nie posiada numeru PESEL – adres zamieszkania, datę urodzenia i obywatelstwo (wymóg zbierania powyższych danych wynika z art. 20 ust. 5 oraz art. 20 ust. 7 pkt 1 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych);
- 8.3.1.2. w przypadku **Laureata Nagrody głównej – imię i nazwisko Laureata oraz numer rachunku bankowego** w polskiej walucie do wykonania przelewu, a dodatkowo **numer PESEL, numer dowodu tożsamości** (a jeśli Uczestnik nie posiada numeru PESEL – adres zamieszkania, datę urodzenia i obywatelstwo) i **adres zamieszkania**; podanie numeru PESEL, numeru dowodu tożsamości i adresu zamieszkania jest niezbędne do spełnienia przez Organizatora obowiązków wynikających z art. 35 ust. 1 pkt 4) w zw. z art. 36 ust. 1 pkt 1) ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu w zakresie jaki dotyczy identyfikacji osób fizycznych, które odbierają nagrody w grze hazardowej oraz

obowiązków wynikających z art. 20 ust. 5 oraz art. 20 ust. 7 pkt 1 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych;

8.3.2. oraz zaznaczyć oświadczenia o następującej treści: „Oświadczam, że jestem osobą pełnoletnią oraz nie należę do kategorii osób, których udział w Loterii został wyłączony – zgodnie z treścią pkt 2.2. regulaminu Loterii.”

8.4. Jeśli prawo do nagrody zgodnie z pkt 6.11. Regulaminu przejdzie na Laureata rezerwowego zostanie on powiadomiony o tym przez Organizatora w sposób opisany w pkt 8.1. Regulaminu. Oznacza to, że Organizator wysyła wiadomość e-mail oraz SMS z informacją o prawie do otrzymania nagrody oraz wyświetli komunikat push na Koncie Uczestnika, w ciągu 3 dni roboczych od dnia, w którym prawo do nagrody przeszło na Laureata rezerwowego. Laureat rezerwowego dopiero po otrzymaniu od Organizatora wiadomości e-mail z informacją o wygranej powinien wypełnić i przesłać formularz Laureata zgodnie z pkt 8.3. Regulaminu.

9. ZASADY WYDAWANIA NAGRÓD W LOTERII

9.1. Wszystkie nagrody w Loterii zostaną wydane do dnia **17 kwietnia 2026 r.** Nagrody główne zostaną wydane w formie przelewu na rachunek bankowy wskazany przez Laureata w formularzu Laureata. Nagrody II stopnia zostaną wysłane za pośrednictwem firmy kurierskiej na adres zamieszkania wskazany przez Laureata w formularzu Laureata.

9.2. Organizator zastrzega sobie prawo do nieprzyznania nagrody w Loterii Laureatom co do których stwierdzono naruszenie postanowień Regulaminu lub istnienie poważnych i nieusuwalnych wątpliwości odnośnie zgodności ich udziału w Loterii z Regulaminem, np.:

9.2.1. branie udziału w Loterii z użyciem Konta lub danych osobowych innej osoby, lub

9.2.2. prowadzenie jakichkolwiek działań, które mają na celu obejście Regulaminu lub zabezpieczeń lub zasad funkcjonowania Loterii.

9.3. Nagrody niewydane i nagrody osób wykluczonych z udziału w Loterii pozostają własnością Organizatora. W przypadku niespełnienia przez Laureata podstawowego, a następnie rezerwowego warunków określonych w Regulaminie niezbędnych do otrzymania nagrody, nagroda pozostaje własnością Organizatora.

9.4. Laureatom nie przysługuje prawo do zamiany nagród, jak również zastrzeżenia odmiennego niż opisany w Regulaminie sposobu ich wydania.

10. NADZÓR NAD PRAWIDŁOWOŚCIĄ URZĄDZANIA LOTERII PROMOCYJNEJ

10.1. Nadzór nad prawidłowością urządzania Loterii sprawuje powołana przez Organizatora wewnętrzna komisja nadzoru (dalej: **Komisja nadzoru**), która działa na podstawie swojego regulaminu wydanego przez Organizatora Loterii. W skład Komisji nadzoru wchodzi 2 osoby, z których każda:

10.1.1. posiada zaświadczenie o odbyciu szkolenia z zakresu przepisów ustawy o grach hazardowych i regulaminu Loterii w zakresie niezbędnym do wykonywania czynności związanych z nadzorowaniem Loterii,

10.1.2. ma nienaganną opinię,

10.1.3. posługuje się językiem polskim w stopniu wystarczającym do nadzorowania Loterii,

10.1.4. nie była skazana za umyślne przestępstwo lub umyślne przestępstwo skarbowe. **11.**

ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

11.1. Uczestnicy Loterii mogą zgłaszać reklamacje **od 3 listopada 2025 r. do 4 maja 2026 r.**

Reklamacje doręczone Organizatorowi po 4 maja 2026 r. nie będą rozpatrywane.

11.2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać, zgodnie z przepisami rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 2 stycznia 2019 r. w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych:

11.2.1. w przypadku reklamacji zgłaszanych na piśmie: imię i nazwisko oraz dokładny adres zamieszkania Uczestnika;

11.2.2. w przypadku reklamacji zgłaszanych za pomocą środków komunikacji elektronicznej: imię i nazwisko, dokładny adres zamieszkania Uczestnika oraz adres elektroniczny do komunikacji z Uczestnikiem;

11.2.3. datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie,

11.2.4. rodzaj gry losowej, w której Uczestnik brał udział (loteria promocyjna „Kosmiczne okazje”),

11.2.5. treść żądania wraz z dokładnym opisem przyczyny reklamacji oraz okoliczności uzasadniających reklamację.

11.3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno być dokonane:

11.3.1. na piśmie – listem poleconym lub kurierem na adres Organizatora tj. Sun Group sp. z o.o. sp. k., ul. Piłska 8, 64-850 Ujście z dopiskiem „Reklamacja – Kosmiczne okazje” albo osobiście w siedzibie Organizatora (w dni robocze w godzinach od 9:00 do 17:00)

albo

11.3.2. za pomocą środka komunikacji elektronicznej w postaci wiadomości wysłanej na adres e-mail Organizatora: loteria@sungroup.pl z tematem „Reklamacja – Kosmiczne okazje”.

11.4. Nie jest dopuszczalne złożenie reklamacji w innej formie.

11.5. Rozpatrzenie reklamacji przez Organizatora oraz wysłanie powiadomienia o rozstrzygnięciu nastąpi w ciągu 14 dni kalendarzowych od otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego. Ostateczny termin zakończenia procedury reklamacyjnej w Loterii upływa 18 maja 2026 r. W przypadku reklamacji złożonej na piśmie powiadomienie o rozstrzygnięciu nastąpi w formie listu poleconego wysłanego na adres wskazany w reklamacji. W przypadku reklamacji złożonej za pomocą środka komunikacji elektronicznej w postaci wiadomości e-mail powiadomienie o rozstrzygnięciu nastąpi w formie zwrotnej wiadomości e-mail na adres elektroniczny do komunikacji wskazany przez Uczestnika. Decyzje Organizatora w przedmiocie reklamacji są ostateczne.

11.6. Niezależnie od postępowania reklamacyjnego i niezależnie od decyzji Organizatora w przedmiocie rozstrzygnięcia reklamacji Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia swoich praw na drodze postępowania sądowego przed sądami powszechnymi.

11.7. Roszczenia związane z udziałem w Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia wymagalności. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

12. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

12.1. Dane osobowe Uczestników i Laureatów Loterii są przetwarzane na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa z zakresu ochrony danych osobowych, tzn. rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).

12.2. Administratorem danych osobowych Uczestników i Laureatów Loterii jest podmiot zlecający przeprowadzenie Loterii – spółka Letyshops Korlátolt Felelősségű Társaság, adres siedziby: Akacos Út 15 2161 Csomád, Węgry. Z administratorem danych można skontaktować się listownie pod ww. adresem lub wysyłając wiadomość e-mail na adres: dpo@letyshops.com (zgłoszenia obsługiwane są w języku polskim).

12.3. Dane osobowe przetwarzane są w celu przeprowadzenia Loterii, w tym zebrania zgłoszeń, wyłonienia Laureatów i poinformowania ich o wygranej, wydania nagród, wypełnienia obowiązków prawnych z tym związanych (prowadzenie ewidencji wydanych/wypłaconych nagród, wydawanie druków zaświadczeń o wydanych nagrodach), a także rozpatrywania reklamacji oraz wypełnienia obowiązków prawnych wynikających z ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.

12.4. Osoby, których dane dotyczą mają prawo dostępu do swoich danych, sprostowania danych, usunięcia danych, ograniczenia ich przetwarzania w określonych sytuacjach, przenoszenia danych, wycofania zgody, a także sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Przysługuje im również prawo do złożenia skargi do organu kontrolnego.

12.5. Dane osobowe uczestników nie będą służyły do podejmowania decyzji, które opierają się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, o których mowa w art. 22 RODO ani nie będą przekazywane do odbiorców poza Europejski Obszar Gospodarczy lub do organizacji międzynarodowych.

12.6. Więcej informacji o regułach przetwarzania danych osobowych w związku z przeprowadzaniem Loterii znajduje się na stronie internetowej Loterii <https://letyshops.com/pl/promotions/kosmiczneokazje>.

13. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 13.1. Regulamin jest jawny i dostępny w siedzibie Organizatora w dni robocze w godzinach 8:00 – 16:00 oraz na stronie internetowej <https://letyshops.com/pl/promotions/kosmiczneokazje> w terminie od 3 listopada 2025 r. do 18 maja 2026 r.
- 13.2. Przez dni robocze rozumie się w Regulaminie dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
- 13.3. Udział w Loterii jest dobrowolny.
- 13.4. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy ustawy o grach hazardowych, Kodeksu cywilnego oraz innych ustaw.
- 13.5. Organizator ma możliwość dokonania zmian warunków Loterii wyłącznie w zakresie określonym w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych, jedynie po zatwierdzeniu zmiany Regulaminu przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Poznaniu. Jakiegokolwiek zmiany Regulaminu dokonane w tym trybie nie mogą naruszać praw konsumenta.
- 13.6. Na żądanie Laureata Organizator wystawia imienne zaświadczenie o uzyskanej wygranej z zachowaniem procedury i terminów wynikających z treści art. 20 ust. 1 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.