

Regulamin promocji

Zyskaj do 4500 zł z Kontem Firmowym Online

Na skróty

W tej sekcji prezentujemy ogólne informacje o tej **promocji**. Szczegóły znajdziesz w kolejnych częściach **regulaminu**. Aby dostać nagrodę w tej promocji, należy spełnić wszystkie warunki, które opisaliśmy w dziale [Pełna treść regulaminu](#).

Co zyskasz w promocji

Możesz dostać do 4500 zł - po 1500 zł miesięcznie.

Jakie warunki musisz spełnić

1. Od 1 maja do 30 września 2026 roku przystąp do promocji, czyli:
 - a. złóż **wniosek** i zawrzyj umowę o **Konto Firmowe Online** z bankowością elektroniczną **Mini Firma**,
 - b. zgłoś się do promocji na stronie <https://www.erste.pl/firmy/konta/konto-firmowe-online>, podaj swoje dane i zaakceptuj regulamin tej promocji.
2. Spełnij pozostałe warunki promocji.

Pamiętaj o tych datach

1. Do promocji możesz przystąpić od 1 maja do 30 września 2026 roku.
2. Promocja trwa od 1 maja 2026 roku do 28 lutego 2027 roku.

Pełna treść regulaminu

O regulaminie

1. W regulaminie opisujemy warunki promocji. Zapoznaj się z nim, zanim do niej przystąpisz.
2. Gdy używamy zwrotów:
 - a. „Ty” – mamy na myśli każdą osobę, która może skorzystać z promocji,
 - b. „my” – to Erste Bank Polska S.A.

3. Niektóre pojęcia w tekście mają swoje definicje. Oznaczyliśmy **pogrubieniem** pierwsze użycie tych pojęć i umieściliśmy je w [Słowniczku](#).

Organizator

1. W regulaminie opisujemy warunki promocji [Zyskaj do 4500 zł z Kontem Firmowym Online](#).
2. Jesteśmy organizatorem tej promocji.
3. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, Plac Europejski 3A, 00-844.
4. Spółka jest zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KRS 0000008723. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 021 893 140 zł.

Uczestnicy

1. Możesz wziąć udział w promocji, jeśli spełnisz łącznie te warunki:
 - a. jesteś osobą fizyczną, masz ukończone 18 lat i pełną zdolność do czynności prawnych,
 - b. prowadzisz jednoosobową działalność gospodarczą – poza spółką cywilną,
 - c. masz polski dowód osobisty,
 - d. w ciągu ostatnich 12 miesięcy przed dniem, w którym przystępujesz do promocji, nie prowadziliśmy lub nie prowadzimy dla Ciebie jakiegokolwiek **konta firmowego**.

Czas promocji

1. Do promocji możesz przystąpić od 1 maja 2026 roku do 30 września 2026 roku (okres przystąpienia do promocji).
2. Promocja trwa od 1 maja 2026 roku do 28 lutego 2027 roku (czas trwania promocji).

Jak przystąpisz do promocji

Aby przystąpić do promocji musisz mieć spełnione warunki z sekcji [Uczestnicy](#) i od 1 maja do 30 września 2026 roku spełnisz łącznie te warunki:

1. złożysz wniosek i zawrzesz umowę o Konto Firmowe Online z bankowością elektroniczną Mini Firma,
2. podczas składania tego wniosku:

- a. wyrazisz zgody na otrzymywanie od nas informacji handlowych telefonicznie i drogą elektroniczną,
 - b. nie złożysz sprzeciwu na przetwarzanie przez nas Twoich danych osobowych w celach marketingowych,
3. najpóźniej 10 dni kalendarzowych po złożeniu wniosku, nie później niż do 30 września 2026 roku zarejestrujesz się w promocji na stronie <https://www.erste.pl/firmy/konta/konto-firmowe-online>, co oznacza:
- a. uzupełnisz **formularz rejestracyjny**,
 - b. zaakceptujesz regulamin promocji,
 - c. wyślesz formularz rejestracyjny.

Zasady promocji

1. Od momentu zawarcia umowy o Konto Firmowe Online z bankowością elektroniczną Mini Firma masz 4 kolejne miesiące, aby spełnić warunki opisane w punkcie 2. Możesz dostać 1500 zł za każdy miesiąc – maksymalnie za 3 miesiące. Jeśli nie spełnisz warunków w jednym miesiącu, nie tracisz szansy na nagrodę w kolejnym miesiącu.
2. W każdym z miesięcy, o których mowa w punkcie 1, za które możesz dostać nagrodę, wykonaj łącznie poniższe aktywności:
 - a. **przelew do ZUS** na minimum 100 zł,
 - b. co najmniej 5 **płatności kartą** albo 5 **płatności BLIK**, w ramach konta otwartego w tej promocji. Każda płatność musi być wykonana na minimum 50 zł. Nie uwzględniamy płatności kartą albo płatności BLIK, o których mowa w [Słowniczku](#) na końcu regulaminu.
 - c. **wpływ na konto** na minimum 5000 zł.

Nagrody

1. Jeśli spełnisz warunki z sekcji [Uczestnicy, Jak przystąpisz do promocji](#) i [Zasady promocji](#), możesz dostać maksymalnie 4500 zł (trzy nagrody po 1500 zł – maksymalnie za 3 miesiące).
2. Nagrody będziemy wypłacać na Twoje konto otwarte w tej promocji. Zrobimy to najpóźniej do końca każdego kolejnego miesiąca, po miesiącu, w którym wykonasz wszystkie aktywności z punktu 2 [Zasady promocji](#).

3. Nie wypłacimy Ci nagrody w promocji, jeśli:
 - a. zamkniesz konto otwarte w tej promocji przed wypłatą nagrody,
 - b. w czasie promocji:
 - masz aktywne **zajęcia egzekucyjne** na koncie otwartym w tej promocji,
 - wycofasz zgody na otrzymywanie od nas informacji handlowych – telefonicznie i elektronicznie,
 - złożysz sprzeciw na przetwarzanie przez nas Twoich danych osobowych w celach marketingowych.
4. Wartość Twojej nagrody jest przychodem z działalności gospodarczej. Odprowadź należny podatek z tego tytułu.

Przykład 1

5 maja 2026 roku przystępujesz do promocji.

W maju, czerwcu i sierpniu wykonujesz wymagane aktywności.

W czerwcu dostajesz 1500 zł za aktywności wykonane w maju.

W lipcu dostajesz 1500 zł za aktywności wykonane w czerwcu.

We wrześniu dostajesz 1500 zł za aktywności wykonane w sierpniu.

Przykład 2

3 września 2026 roku przystępujesz do promocji.

W październiku, listopadzie i grudniu wykonujesz wymagane aktywności.

W listopadzie dostajesz 1500 zł za aktywności wykonane w październiku.

W grudniu dostajesz 1500 zł za aktywności wykonane w listopadzie.

W styczniu 2027 roku dostajesz 1500 zł za aktywności wykonane w grudniu.

Reklamacje

1. Jak możesz złożyć reklamację:
 - a. na piśmie w postaci elektronicznej:
 - w bankowości internetowej albo aplikacji, jeśli korzystasz z tych usług,
 - na nasz adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-10627-95023-GADAI-17. Podstawa prawna: ustawa z 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych.
 - b. na piśmie w postaci papierowej:

- listownie - na adres siedziby banku (znajdziesz go w sekcji [Organizator](#) w punkcie 3), lub dowolnej **placówki** banku,
 - osobiście - w naszej placówce.
- c. ustnie:
- telefonicznie - na infolinii banku lub dzwoniąc do naszej placówki (koszt połączenia będzie zgodny z taryfą danego operatora),
 - osobiście - w naszej placówce.
2. Adresy oraz numery telefonów znajdziesz na naszej stronie i w naszych placówkach.

W jaki sposób i w jakim terminie odpowiemy na Twoją reklamację

1. Jak odpowiemy na Twoją reklamację:
- a. jeśli złożysz reklamację ustnie, odpowiemy na nią zgodnie z Twoim wnioskiem: na piśmie w postaci papierowej (listem) albo elektronicznej (w bankowości internetowej albo aplikacji),
 - b. jeśli złożysz reklamację na piśmie w postaci papierowej, odpowiedź wyślemy na piśmie w postaci papierowej (listem), chyba że złożysz wniosek o odpowiedź na piśmie w postaci elektronicznej (w bankowości internetowej albo aplikacji),
 - c. jeśli złożysz reklamację na piśmie w postaci elektronicznej, odpowiemy w ten sam sposób, chyba że złożysz wniosek o odpowiedź na piśmie w postaci papierowej (list). Odpowiedź w postaci elektronicznej prześlemy:
 - w bankowości internetowej albo aplikacji- jeśli tam złożysz reklamację,
 - na Twój adres do doręczeń elektronicznych - jeśli reklamację dostaliśmy na nasz adres do doręczeń elektronicznych.
2. Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej do 15 dni roboczych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy.
3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach odpowiemy do 35 dni roboczych. Uprzedzimy Cię o tym. Podamy uzasadnienie opóźnienia, okoliczności, które wymagają dodatkowego ustalenia i przybliżony termin odpowiedzi.
4. Szczegółowe informacje, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na naszej stronie i w naszych placówkach.

Co możesz zrobić, jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji

1. Gdy nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:

- a. ponownie napisać do nas,
 - b. zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do Rzecznika Finansowego.
2. Rzecznik Finansowy działa na podstawie Ustawy z 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.rf.gov.pl.

Do kogo możesz wnieść skargę

1. Możesz wnieść skargę na działania nasze lub naszych placówek partnerskich do Komisji Nadzoru Finansowego.

Ochrona danych osobowych

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych

1. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych, których użyjemy, aby zrealizować tę promocję zgodnie z regulaminem.
2. Twoje dane osobowe podajesz nam dobrowolnie. Są nam potrzebne, abyśmy mogli zrealizować promocję.

Gdzie znajdziesz naszą politykę przetwarzania danych osobowych

1. Politykę przetwarzania danych osobowych publikujemy na naszej stronie www.erste.pl/rodo.
2. Z naszej polityki przetwarzania danych osobowych dowiesz się, po co zbieramy Twoje dane i co z nimi robimy, jakie prawa związane z przetwarzaniem Twoich danych osobowych Ci przysługują i jak z nich skorzystać.

Postanowienia końcowe

1. Regulamin udostępniamy w naszych placówkach i na naszej stronie www.erste.pl.
2. Bierzemy odpowiedzialność za promocję i jej prawidłowy przebieg.
3. Sprawy, których nie reguluje ten regulamin, rozpatrzemy zgodnie z obowiązującym prawem: Kodeksem cywilnym, oraz naszymi regulacjami, które dotyczą produktów opisanych w tym regulaminie, tj.: Regulaminem kont dla firm,

Regulaminem bankowości elektronicznej Mini Firma, Regulaminem kart płatniczych dla firm i Taryfą opłat i prowizji pobieranych przez Erste Bank Polska S.A. za czynności bankowe dla firm.

Słowniczek

pojęcia	jak te pojęcia są nazwane w naszym banku i jak je rozumiemy
formularz rejestracyjny	formularz zamieszczony na https://www.erste.pl/firmy/konta/konto-firmowe-online , który służy do rejestracji w tej promocji; są w nim pola: imię i nazwisko, adres e-mail, NIP i oświadczenie zapoznania się z regulaminem promocji
konto firmowe	rachunek rozliczeniowy prowadzony w złotych polskich zgodnie z Taryfą Opłat i Prowizji pobieranych przez Erste Bank Polska S.A. za czynności bankowe dla firm
Konto Firmowe Online / konto	otwarty w tej promocji rachunek rozliczeniowy prowadzony w złotych polskich, przeznaczony dla przedsiębiorców poza spółką cywilną, który występuje w Taryfie opłat i prowizji pobieranych przez Erste Bank Polska S.A. za czynności bankowe dla firm pod nazwą Konto Firmowe Online
Mini Firma	to usługa bankowości elektronicznej, dzięki której: <ol style="list-style-type: none">masz dostęp do konta przez internet i sprawdzisz jego stan,możesz zmieniać limity dla płatności bezgotówkowych i transakcji, które robisz kartą debetową i złożyć innego rodzaju dyspozycje do konta
placówka	nasz oddział lub placówka partnerska

pojęcia	jak te pojęcia są nazwane w naszym banku i jak je rozumiemy
płatności kartą	<p>płatności bezgotówkowe przy użyciu karty debetowej, np. przez internet; w promocji nie uwzględniamy:</p> <ul style="list-style-type: none">a. płatności bezpośrednio związanych z udziałem w grach hazardowych (Quasi Cash, płatności wykonywanych w punktach oznaczonych jako: kasyna, kasyna internetowe, gry losowe, zakłady bukmacherskie, loterie i totalizatory),b. płatności u podmiotów, które wykonują usługi w zakresie wymiany walut, walut wirtualnych i środków płatniczych i pośredniczą w wymianie np.: Revolut, DiPocket, Curve,c. przelewów z karty debetowej
płatności BLIK	<p>transakcja BLIK, która polega na płatności za towary lub usługi w stacjonarnym sklepie, punkcie usługowym lub w sklepie internetowym; z promocji wykluczamy płatności BLIK:</p> <ul style="list-style-type: none">a. bezpośrednio związane z udziałem w grach hazardowych (Quasi Cash, transakcje wykonywanych w punktach oznaczonych jako: kasyna, kasyna internetowe, gry losowe, zakłady bukmacherskie, loterie i totalizatory),b. przelew na telefon
promocja	<p>promocja Zyskaj do 4500 zł z Kontem Firmowym Online, którą przeprowadzamy zgodnie z tym regulaminem</p>
przelew do ZUS	<p>przelewy do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, z wyłączeniem przelewów wykonywanych z koszyków przelewów, bramek i kart płatniczych</p>

pojęcia	jak te pojęcia są nazwane w naszym banku i jak je rozumiemy
Quasi Cash	<p>płatnościami Quasi Cash są m.in. płatności wykonywane w:</p> <ol style="list-style-type: none">a. punktach oznaczonych jako kasyna, kasyna internetowe, gry losowe, zakłady bukmacherskie, loterie i totalizatory (MCC 7995, 7800, 7801, 7802, 9406),b. instytucjach finansowych i niefinansowych wykonywane jako przekazy pieniężne – w tym płatności za rachunki (MCC 4829, 6051),c. w instytucjach finansowych, które wykonują usługi w zakresie wymiany walut, walut wirtualnych i środków płatniczych i pośredniczą w wymianie (MCC 6012), np.: banki, Allegro Pay, Revolut, DiPocket, Poczta Polska, BillTech, XTB, Klarna
regulamin	ten dokument, w którym opisaliśmy warunki promocji
wniosek	<p>wniosek o zawarcie umowy o Konto Firmowe Online z bankowością elektroniczną Mini Firma dostępny jest:</p> <ol style="list-style-type: none">a. na stronie https://www.erste.pl/firmy/konta/konto-firmowe-online możesz wybierać jeden z poniższych sposobów:<ul style="list-style-type: none">• przez kuriera,• samodzielnie, robiąc zdjęcie dowodu i twarzy,• podczas rozmowy wideo z doradcą,b. po zalogowaniu do Erste online w zakładce <i>Oferta banku</i>,c. za pośrednictwem doradcy mobilnego

pojęcia	jak te pojęcia są nazwane w naszym banku i jak je rozumiemy
wpływ na konto	wpływ pieniędzy na Twoje Konto Firmowe Online otwarte w tej promocji; bierzemy pod uwagę sumę wpływów; nie uwzględnimy: <ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="515 600 1353 678">• nagród wypłacanych przez nas w ramach promocji i programów premiowych,<li data-bbox="515 689 1393 904">• wpływów z kont, które prowadzimy dla Ciebie w naszym banku, w tym z kont własnych, prowadzonych na podstawie Regulaminu kont dla klientów indywidualnych, z kont firmowych, rachunków lokat i przelanych pieniędzy z kredytów
zajęcie egzekucyjne	tytuł egzekucyjny, który powoduje blokadę konta do wysokości tego tytułu